

檔案編號：CC/L2/071/20/JW

敬啟者：

有關：E21A 班次及路線問題

多謝 貴會於 3 月 6 日就上述事宜來函本公司轉達議員的意見。經跟進後，現謹覆如下：

E21A 號線為大嶼山北部對外的巴士路線，主要服務對象為來往東涌西、東涌市中心、東涌北及九龍的乘客。根據客量調查顯示，E21A 號線的全日最高一小時平均載客率約為六成，而由何文田開出的頭班車之平均載客率僅約兩成，反映現有服務水平已能滿足客量需求。

另外，由何文田前往機場的乘客，除可選乘城巴 A20 號線外（每日由紅磡開出的頭班車時間為上午六時三十分），亦可利用 E21A 號線與多條城巴“E”線之八達通轉乘優惠，包括 E11、E11A、E21、E22、E22A、E22P、E22X、E23、E23A 號線前往機場；於青嶼幹線收費廣場轉乘上述多條路線往機場的平均等候車時間約需 4 至 5 分鐘。

我們會繼續密切監察 E21A 號線的營運情況及乘客需求，適時就班次安排及服務作出檢討。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

此致

九龍城區議會轄下
交通及運輸委員會
李軒朗主席城巴有限公司
公眾事務部 謹啟

2020 年 3 月 10 日