

何顯明議員辦事處
THE OFFICE OF MR. HO HIN MING
九龍塘金城道建新中心 G24

電話：2337 3218 傳真：2337 1412

檔案編號：396-21

九龍城區議會轄下
交通及運輸委員會

九巴 208 巴士越搭越衰，乘客越搭越燥！

要求九巴正視班次不準、脫班、九巴 APP 不準確問題

改善 208 班次服務，定時開出

近月本人多次收到 208 巴士乘客投訴班次服務問題，現要求九巴正視且提出可行改善及解決方案！

第一點，九巴自從將原本定時 40 分鐘一班的班次時間改為分時段 20-25 分鐘不定時及 30 分鐘一班後（附圖），區內長者難以預計班次時間，沒有智能手機的長者因而需要長時間在站頭站立等待，苦不堪言！

第二點，現時 208 班次表顯示星期一至五 19:50 後 30 分鐘一班，惟有不少街坊均反映等超過 40 分鐘的經驗，有乘客更投訴 9 月 17 日(星期五)晚上 8 點在廣華醫院等待往廣播道方向 208 巴士，足足等待 44 分鐘始等來一班寫著「特別班次」的巴士。亦有乘客在 7 月的星期六在廣播道苦等 208 不果，九巴 APP 亦顯示沒有班次，令乘客無所適從！

第三點，九巴 APP 等候時間不準確，有本區居民因家中行動不便長者需覆診，故預先在九巴 APP 查閱班次後始落樓等車，惟長者

在預定到站時間候車不果，家人再查九巴 APP 到站時間已跳至 17 分鐘後，最後實際再等待 7 分鐘後巴士到站，時間班次極其混亂不準！

現要求九巴：

- (1) 將 208 班次改回定時班次；
- (2) 告知直至目前，2021 年的 208 巴士的實際班次記錄；
- (3) 解釋第二點中為何乘客苦等 44 分鐘始有一班「特別班次」，是否暗中減少班次？
- (4) 回答九巴 APP 準確度不足，經常出現預計時間與實際到站時間偏差大，九巴要如何提高準確率？

九龍城區議員(九龍塘)

何顯明

2021 年 9 月 23 日

附圖:

208 往 尖沙咀東總站		208 往 廣播道巴士總站	
到站時間	車程	到站時間	車程
208 往 尖沙咀東總站		208 往 廣播道巴士總站	
星期一至五	班次 (分鐘)	星期一至五	班次 (分鐘)
05:40 - 19:20	20-25	06:20 - 19:50	20-25
19:20 - 22:50	30	19:50 - 23:20	30
星期六	班次 (分鐘)	星期六	班次 (分鐘)
05:40 - 19:20	20-25	06:20 - 19:50	20-25
19:20 - 22:50	30	19:50 - 23:20	30
星期日及公眾假期	班次 (分鐘)	星期日及公眾假期	班次 (分鐘)
09:00 - 18:00	20	09:40 - 19:40	20-25
18:00 - 19:00	30		