

倡議九龍城區康文署定期舉辦免費課程和工作坊

康樂及文化事務署(康文署)回應如下：

全新智能康體服務預訂資訊系統 SmartPLAY 於 2023 年 11 月 9 日開始啓用，提供一站式電子服務平台，市民可以隨時隨地通過流動應用程式、互聯網及設置於約 240 個康樂場地(包括 18 區康樂事務辦事處)的智能自助服務站查詢和預訂康體設施及報名參加康體活動，從而鼓勵市民勤做運動，建立健康的生活模式。

康文署由開始推出新系統至本年八月，已安排職員及顧客服務大使協助市民熟習新系統設備、租訂康體設施或報名參加康體活動。同時，在一些特別活動的公開預訂或報名日，例如全民運動日、慶祝中華人民共和國成立、慶祝香港特別行政區成立等免費使用康樂設施，康文署亦會安排額外工作人員，協助市民於智能自助服務站預訂康樂設施或報名康樂活動。康文署亦設有 SmartPLAY 熱線電話號碼 3954 5150，市民如遇到系統操作上的問題，可於星期一至日上午 7 時至晚上 11 時，致電熱線查詢。

此外，康文署已於 2023 年 7 月至 12 月期間在九龍城區的體育館舉辦了 16 場免費工作坊，當中包括專為六十歲或以上的市民而設，協助他們登記成為 SmartPLAY 用戶，以及認識如何透過新系統辦理訂場手續及報名參加康體活動。為了鼓勵更多市民登記成為 SmartPLAY 用戶，並學習預訂康樂設施或報名康樂活動，本署計劃於 2025 年 2 月加開兩個免費「SmartPLAY 輕鬆一點工作坊」，並檢視報名情況，作為日後舉辦相關活動的參考。

(秘書處於 2024 年 11 月 13 日收到)

九龍城區議會秘書處

2024 年 11 月

倡議九龍城區康文署定期舉辦免費課程和工作坊
加強推廣及教育區內長者和基層市民使用「康體通」、「我的圖書館」及「城
市售票網」等官方流動應用程式

康樂及文化事務署回覆如下：

康樂及文化事務署（康文署）一直積極推廣和提供讀者教育活動，而九龍城區內各公共圖書館每月均定期舉辦讀者教育活動，以小組形式介紹並指導讀者使用各類圖書館的電子服務及推介圖書館的電子書和電子資料庫，當中包括香港公共圖書館的官方流動應用程式「我的圖書館」，利用應用程式系統可以輕鬆自在地使用網上圖書館目錄，包括檢索、預約及續借圖書館資料和閱覽電子資源等。。如市民在下載或使用「我的圖書館」程式時遇上困難，歡迎隨時與圖書館職員查詢，我們十分樂意提供即時協助。

（秘書處於 11 月 15 日收到）

九龍城區議會秘書處
2024 年 11 月

倡議九龍城區康文署定期舉辦免費課程和工作坊

康樂及文化事務署(康文署)回應如下：

康文署於 2022 年 12 月推出城市售票網新售票系統，全面提升系統容量及功能，並啓用全新面貌的網站、全新開發的流動購票應用程式「URBTIX」和新設的自助售票機。新售票系統在設計上更為精簡和方便不同類別用戶的購票流程；顧客除可登記成為城市售票網會員以享用個人化服務外，亦可直接以「非會員登入」購票；系統亦提供實體或電子門票等購票選項及可由電腦揀選最佳座位等簡易功能，讓不同類別的觀眾（包括長者及有需要人士）都能夠便捷地購買到節目門票。設於各表演場地的城市售票網售票處及康文署主要博物館的自助售票機備有特大屏幕，以及長者輪椅及使用者友善的設計，方便不同需要的觀眾均可輕鬆取票和購票，如有需要，可向職員查詢。城市售票網亦設有售票處購票服務及電話購票服務由專人為顧客提供售票服務。

如市民在使用城市售票網服務遇到問題，可參閱網站及流動應用程式內提供的資訊以解決一般常見問題，亦可致電城市售票網客戶服務熱線 3166 1100 尋求協助。康文署會持續與城市售票網系統承辦商檢視各項購票渠道功能，繼續提升電子化售票服務的用戶體驗，為不同類別的顧客提供更方便的服務。

（秘書處於 2024 年 11 月 19 日收到）

九龍城區議會秘書處

2024 年 11 月