

推動「精準防騙」策略
加強公民教育、推廣防騙工具及深化跨界別協作

九龍城警區回覆如下：

一、關於「推行精準的公民教育宣傳」方面

九龍城警區一向積極與地區持份者合作推廣防騙訊息，例如聯同九龍城區撲滅罪行委員會及九龍城區耆樂警訊，探訪區內長者，送上實用福袋並派發防騙單張，將防騙資訊帶入社區及隱蔽長者家中。此外，九龍城警區積極運用社交媒體和網上平台，發布最新騙案警示，並製作針對投資人士的宣傳短片及資訊圖像，拆解虛假投資平台的常見手法，提醒市民提高警覺，審慎處理投資訊息。

二、關於「持續加強推廣『防騙視伏器』」方面

反詐騙協調中心會持續加強向市民推廣「防騙視伏器」及其配套應用程式，協助市民即時識別可疑來電、短訊及超連結，提升防騙能力。過去一年，九龍城警區聯同地區人士在區內人流較多地點（包括九龍城街市及黃埔天地一帶）設置流動宣傳車，即場協助市民下載及示範使用相關程式，並向不同年齡層講解程式功能及最新更新內容，鼓勵市民積極使用「防騙視伏器」作風險評估。

三、關於「與金融機構建立前線攔截機制」方面

反詐騙協調中心一向與銀行及金融機構保持緊密合作，就最新詐騙手法及高危趨勢向業界發出通報，並透過既定聯絡機制處理懷疑騙案個案，支援前線人員作出適切應對。當出現可疑大額提款或匯款交易時，銀行前線職員會按現行指引向客戶作出勸喻及提醒；如有需要，個案會轉介警方跟進，以協助減低客戶蒙受金錢損失的風險，強化金融體系的前線防線。

四、關於「推動『全城防騙』社區文化」方面

九龍城警區認同須透過跨界別協作，把防騙訊息融入市民日常生活，以進一步鞏固社區防線。九龍城警區一向與地區組織合辦主題講座、嘉年華及多類型宣傳活動，鼓勵居民主動轉發防騙資訊，推動「識破騙案、互相提醒」的社區文化。此外，九龍城警區亦委任本區大學生擔任校園防騙大使，在校園內推廣警隊防騙教材及相關活動，向大專學生宣傳最新騙案手法及網上陷阱，共同構建安全校園及更廣泛的社區防騙網絡。

（秘書處於 3 月 16 日收到）

九龍城區議會秘書處

2026 年 3 月