



九龍城區議會轄下
地區設施及工程委員會
潘國華主席 JP：

關注九龍城區公共電話亭運作狀況及改善建議

電訊盈科 (PCCW) 於全港各區設置的公共電話亭作為基礎通訊設施，雖然使用率隨手提電話普及而下降，但仍為部分市民 (如長者、緊急需求者及遊客) 提供必要服務。然而，有不少居民反映部分電話亭長期缺乏清潔維護，於炎夏期間更因其密閉空間設計，滋生異味。上述問題不僅影響市容，更可能成為細菌或病毒傳播媒介，對公共衛生構成威脅。為此，我們提出以下建議：

1. 加強清潔頻率與標準：要求相關電訊承辦商制定並公開電話亭的清潔標準，並於亭內張貼清潔記錄標籤，供市民監督。同時，定期巡查並修復破損電話亭 (如漏水、鏽蝕)，防止因結構問題導致衛生惡化。
2. 長遠規劃與功能轉型：評估電話亭使用需求，於低使用率區域考慮撤除或轉型為多功能設施 (如免費 Wi-Fi 熱點、社區資訊屏等)，進一步有效善用現有資源。

為降低公共設施傳播疾病風險，改善街道景觀，強化城市衛生形象，祈希政府能督促相關電訊承辦商履行企業社會責任，加強對公共電話亭的清潔工作，共同守護環境衛生。

民建聯九龍城支部
九龍城區議員
吳寶強 潘國華 林德成
吳奮金 陳治華

2025 年 8 月 27 日