

關注九龍城區公共電話亭運作狀況及改善建議

通訊事務管理局辦公室（「通訊辦」）回覆如下：

根據現行電訊服務規管制度，香港電話有限公司（「營辦商」）可在符合電訊牌照條款的基礎上，向地政總署申請集體牌照，在未批租的政府土地（包括公共街道及行人路）設置電話亭，為公眾提供公眾收費電話機服務，營辦商亦可根據其商業考慮申請為電話亭提供不同功能。在符合《電訊條例》的規定及電訊牌照條款的情況下，通訊事務管理局（「通訊局」）及通訊辦並無法定權力要求營辦商移除電話亭或改變電話亭作非電訊服務用途。儘管如此，通訊辦會與營辦商分享九龍城區議會委員對電話亭的改善建議。

營辦商會定期對現有電話亭進行例行檢查和清潔。如果電話機出現故障、或電話亭損毀或髒污等情況，營辦商會盡快處理，以盡量減少對使用者的不便。雖然通訊局不會對營辦商檢查維修和清潔設定時間表或硬性標準，為確保電話亭服務穩定，通訊辦會進行定期巡查。如巡查時發現有電話機故障或電話亭衛生狀況欠佳等情況，會通知並要求營辦商盡快處理。通訊辦亦會與營辦商分享委員對加強電話亭清潔的建議。此外，委員若對電話亭的服務或清潔情況有任何疑問或意見，請提供相關電話亭的資料，如電話亭編號、電話機編號或位置等，以便我們轉交給營辦商跟進。

（秘書處於 9 月 8 日收到）

九龍城區議會秘書處

2025 年 9 月