

關注九龍城區冷氣機滴水越趨嚴重 善用科技解決問題

食物環境衛生署回覆如下：

本署一直十分關注九龍城區內冷氣機滴水的問題。根據《公眾衛生及市政條例》(第 132 章)，任何人任由冷氣機滴水而對別人造成衛生妨擾，食環署可發出「妨擾事故通知」，要求在指定限期內減除妨擾。如有關人士不遵辦「妨擾事故通知」，乃屬違法。食環署可提出檢控，一經定罪，最高可判處罰款 10,000 元及就妨擾持續的每一日罰款 200 元。

本署在接獲市民投訴或在日常巡查期間發現冷氣機滴水後，會進行實地調查，並會派員於不同時段，包括清晨及傍晚時分，在不同地點及一些人流眾多的冷氣機滴水黑點，如路旁巴士站、小巴站及行人過路處等地方進行巡查行動。為更準確地追蹤冷氣機滴水的源頭，本署現時利用數碼相機、高清望遠鏡等工具，協助在晚間及光線不足的環境下觀察較遠距離的位置，更有效地找出滴水源頭。

根據記錄，由 2024 年至 2025 年 2 月，本署主動於巴士站、小巴站及行人過路處等區內黑點，進行了 56 次針對冷氣機滴水的特別行動。期間，本署已向有關單位佔用人/業權人共發出 973 封勸喻信及 102 張「妨擾事故通知」，所有「妨擾事故通知」均已遵辦。

為了更有效解決冷氣機滴水滋擾問題，本署一直與物業管理公司合作，協助居民處理冷氣機滴水。本署實施了物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃（計劃），邀請私人屋苑的物業管理公司在夏季協助處理冷氣機滴水投訴。物業管理公司了解其屋苑情況並與居民熟稔，可以協助受影響單位找出滴水源頭，並勸喻涉事住戶糾正問題，從而減低住戶間可能產生的紛爭，保持和諧的居住環境。本署會繼續邀請物業管理公司參予協助處理冷氣機滴水事故的計劃。透過管理公司與政府合作，訂立更有效的工作模式處理冷氣機滴水問題。現時，區內共有 17 幢住宅大廈/屋苑參與計劃。

本署會繼續加強在區內宣傳教育工作，包括與物業管理公司和地區人士派發宣傳單張、展示宣傳海報和橫額等，提醒公眾妥善處理冷氣機滴水問題。為進一步推廣物業管理公司協助處理冷氣機滴水事故計劃，本署會邀請更多私人屋苑物業管理公司參與計劃，並會優先到參與此計劃的屋苑舉辦講座，為物業管理人員和居民講解冷氣機滴水的相關知識，就查找冷氣機滴水源頭可利用的方法及技術提供協助。

除政府的宣傳及執法工作外，市民自律地定期檢查及維修有問題的冷氣機，必定能大大改善社區的居住環境。

本署會繼續密切留意區內冷氣機滴水情況及採取適當行動。

(秘書處於 2025 年 3 月 11 日收到)

九龍城區議會秘書處
2025 年 3 月