

跟進九龍城區露宿者所造成的環境衛生問題

社會福利署回覆如下：

本文件旨在回應吳寶強議員、林德成議員、潘國華議員、吳奮金議員、陳治華議員和楊浩城委員對九龍城區露宿者所造成的環境衛生問題的關注，並簡述社會福利署（社署）為有福利需要的露宿者提供的福利支援服務。

社署為露宿者提供的支援服務

2. 露宿是複雜的社會問題，涉及不同政策局及部門的工作範疇，各政府部門及地區服務單位一直緊密合作，協力支援露宿人士。就露宿者的福利需要，本署津助非政府機構營辦三隊露宿者綜合服務隊（服務隊）在日間及深宵進行外展探訪，主動接觸露宿者，了解其露宿的原因，並按露宿者的實際需要及接受服務的意願提供綜合服務，包括：輔導、服務轉介、短期住宿及申請經濟援助等，目的是解決露宿者的緊急福利需要，協助他們脫離露宿生活，重新融入社會。

3. 就紅磡差館里與觀音廟交界(鄰近當舖)和土瓜灣落山道及九龍城道交界休憩處(鄰近土瓜灣街坊福利會)的露宿人士，社署一直協調津助非政府機構香港青少年服務處紅磡綜合家庭服務中心及救世軍服務隊社工到事涉位置進行外展探訪，主動接觸該處的露宿人士，並按他們的福利需要提供相關住宿及福利服務的資訊，同時勸喻他們注意環境衛生及避免堆積雜物。此外，社署地區福利辦事處亦配合九龍城民政事務處的工作，安排本署社工恆常參與聯合行動，為有需要的露宿人士提供福利支援服務。於紅磡差館里與觀音廟交界聯合行動的日期為 2025 年 1 月 27 日、2 月 28 日、3 月 21 日、4 月 25 日、5 月 30 日及 6 月 23 日。至於土瓜灣落山道及九龍城道交界休憩處聯合行動的日期為 2025 年 1 月 24 日、3 月 7 日、4 月 30 日、及 6 月 18 日。

4. 露宿者基於不同原因而露宿街頭，是否接受服務或轉介仍需視乎他們的個人意願。如露宿者願意接受服務，服務隊的社工會盡力為他們提供一切可行的福利支援。

總結

5. 本署一直十分關注露宿人士的需要，積極協調相關服務單位，並與各政府部門保持溝通和合作，按露宿者的需要和意願，提供適切的福利支援。

6. 請各議員備悉本文件的內容

(秘書處於 2025 年 7 月 7 日收到)

九龍城區議會秘書處
2025 年 7 月