

**關注檢測冷氣機滴水儀器成效及擴展服務至全九龍城區事宜**

食物環境衛生署回覆如下：

本署一直十分關注九龍城區內冷氣機滴水的問題，每當接獲市民投訴，均會作實地調查。為更準確地追蹤冷氣機滴水的源頭，本署與相關部門合作，研發「冷氣機滴水調查系統」，並於本年在本區應用。該系統配備紅外線夜視錄像功能，能在低光環境下清晰拍攝，協助人員準確識別高層或隱蔽位置的滴水源頭，解決以往夜間調查困難的挑戰。從而更有效地找出滴水源頭，大幅縮減調查與取證時間，提升執法效能。

為應對夏季冷氣機滴水問題對市民造成的滋擾及提升工作成效，本署今年採取全新行動策略，除繼續處理市民投訴外，人員會主動作男調查，如發現有冷氣機滴水問題，本署會根據《公眾衛生及市政條例》（第 132 章）發出「妨擾事故通知」，規定有關人士在通知書指明期限內，減除妨擾事故。由 5 月至 8 月期間，九龍城區針對冷氣機滴水黑點，於全區及 13 街一帶，共進行了 54 次於清晨，傍晚及晚間時分的調查及特別巡查行動。

就以上的個案調查中，本署配合使用新研發的「冷氣機滴水調查系統」，成效顯著。與往年同期比較，本區所發出的「妨擾事故通知」數目已比去年提高約 3 倍。期間，本署就冷氣機滴水問題向有關單位佔用人/業權人共發出 332 封勸喻信及 208 張「妨擾事故通知」，當中有一張「妨擾事故通知」於限期過後仍然沒有遵辦，本署會向相關人士提出檢控。

除執法外，食環署亦與各界協作進行宣傳教育，包括在全港各區聯同地區人士和區議員一同派發宣傳單張和舉辦宣傳活動，並且透過電台及社交媒體廣泛宣傳正確保養冷氣機的資訊。同時，本署今年繼續邀請物業管理公司參予協助處理冷氣機滴水事故的計劃，透過管理公司與政府合作，訂立更有效的工作模式來處理冷氣機滴水問題，以便本署簡化執法程序。現時，區內共有 17 幢住宅大廈

／屋苑已參與該計劃。食環署正與物業管理業監管局合作，鼓勵更多物業管理公司參與計劃。

本署會繼續密切留意區內冷氣機滴水情況及採取適當行動。

(秘書處於 2025 年 9 月 12 日收到)

九龍城區議會秘書處

2025 年 9 月