

建議加強推廣「綠綠賞」手機程式的功能及教育宣傳
鼓勵市民多關注及使用科技

環境保護署回覆如下：

環境保護署（環保署）於 2020 年推出「綠綠賞」電子積分計劃（「綠綠賞」），鼓勵全港市民參與回收。期後，環保署持續優化「綠綠賞」的功能，於 2022 年 1 月推出「綠綠賞」手機應用程式，並於 2024 年擴展電子積分兌換選項，讓市民可以利用「綠綠賞」手機應用程式查閱各項獎賞，並將「綠綠賞」積分轉換為其他電子獎賞平台的積分，增加兌換禮品的選項，包括免費港鐵單程車票、本地生態遊、以及於全港超過 500 間超級市場及零售商店自由換取所需的禮品。此外，「綠綠賞」手機應用程式用戶亦可查閱包括智能回收箱、智能廚餘回收桶、廢物分類回收桶、「綠在區區」公共收集點等社區回收設施的位置及相關資訊。

為配合在 2026 年 4 月 1 日起推行「綠綠賞」電子積分計劃全面電子化的計劃，環保署已安排「綠在區區」職員協助有需要的市民安裝手機應用程式及示範如何使用電子積分兌換功能。

為進一步優化「綠綠賞」的功能，環保署現正積極籌備於「綠綠賞」手機應用程式引入顯示智能回收箱和智能廚餘機實時回收狀態的新功能，方便市民規劃回收安排，我們計劃在 2025 年年底推出該新功能。相關的資訊亦會同步在「香港減廢網站」內發布。

各「綠在區區」的營辦團體不時利用其社交媒體專頁公佈各類型最新資訊，例如惡劣天氣下的營運安排和季度營運報告，讓公眾及時了解社區回收設施的情況。由於各區天氣情況或有不同，「綠在區區」營辦團體會因應當區的實際情況，於其社交媒體專頁更新最新營運安排。環保署亦不時透過宣傳代表「大啱鬼」在社交媒體宣傳有關「綠綠賞」電子積分計劃的最新資訊，以增加推廣力度。

此外，環保署亦與非牟利機構合作推行「綠展義工計劃」，加強向不同背景的市民宣傳綠色減廢回收文化，並歡迎機構組織「綠展義工」在社區傳達減廢回收資訊。環保署會為機構提供培訓和宣傳物資等支援。

環保署已備悉九龍城區議會的建議，並會持續監察「綠綠賞」的運作情況和市民的需求，以便適時推出優化措施。

(秘書處於 2025 年 11 月 10 日收到)

九龍城區議會秘書處
2025 年 11 月