

**再次要求跟進差館里美安樓後巷及觀音廟附近
垃圾堆積及店舖延伸對環境造成的滋擾**

社會福利署回覆如下：

本文件旨在回應吳寶強議員、潘國華議員、林德成議員、吳奮金議員、陳治華議員和楊浩城委員對九龍城區露宿者所造成的環境衛生問題的關注，並簡述社會福利署（社署）為有福利需要的露宿者提供的福利支援服務。

社署為露宿者提供的支援服務

露宿是複雜的社會問題，涉及不同政策局及部門的工作範疇，各政府部門及地區服務單位一直緊密合作，協力支援露宿人士。就露宿者的福利需要，社署津助非政府機構營辦三隊露宿者綜合服務隊（服務隊）在日間及深宵進行外展探訪，主動接觸露宿者，了解其露宿的原因，並按露宿者的實際需要及接受服務的意願提供綜合服務，包括：輔導、服務轉介、短期住宿及申請經濟援助等，目的是解決露宿者的緊急福利需要，協助他們脫離露宿生活，重新融入社會。社署亦津助非政府機構營辦短期宿舍，為露宿者提供短期過渡性住宿，並透過輔導及諮詢，協助他們過渡到穩定的住宿安排。

社署津助救世軍營辦的服務隊，為九龍城區的露宿人士提供福利支援服務。服務隊按露宿者的個別需要與相關的非政府機構協作，包括：精神健康綜合社區中心、戒毒治療服務單位等，以加強輔導和支援有精神健康需要、以及少數族裔及有濫用藥物的露宿者。社署亦資助非政府機構推行邊緣社群支援計劃，為西九龍區（包括九龍城）的露宿者提供外展服務、個案輔導、小組服務和支援服務，協助區內的露宿人士解決生活上的種種困難，重投社會。

本署九龍城及油尖旺區福利辦事處（福利辦事處）一直協調服務隊進行外展探訪，主動接觸露宿人士，以識別其福利需要及提供所需服務。有關信中所列的地點，服務隊社工、護士、綜合家庭服務中心及福利辦事處社工多次探訪上址露宿者，按他們的福利需要向他們提供生活物資、食物援助、健康檢查、輔導，以及介紹社會福利支援服務等，同時勸喻他們注意環境衛生及避免堆積雜物。福利辦事處亦積極配合

九龍城民政事務處統籌的地區跨部門行動和預備行動計劃。雖然社署沒有強制露宿者行事的法定權力，但是社署會在跨部門行動前，聯同民政處和關愛隊等，協調相關非政府機構探訪露宿者，從不同角度加強勸導露宿者，及早識別及照顧他們的社福需要，並配合地區跨部門行動（例如清潔行動）的進行。以上兩個地點由去年 1 月至今分別進行了 14 次聯合行動。

由於露宿者基於不同原因而露宿街頭，往往亦較為被動，是否接受服務或轉介仍需視乎他們的個人意願。如露宿者願意接受服務，服務隊的社工會盡力為他們提供一切可行的福利支援，協助他們脫離露宿生活。此外，福利辦事處亦會繼續配合九龍城民政事務處的工作及協調相關的服務單位，為有需要的露宿人士提供福利支援服務。

總結

本署一直十分關注露宿人士的情況，並積極協調和聯同相關機構進行外展探訪，以識別露宿人士的福利需要，提供所需服務及支援。

請各議員和委員備悉本文件的內容。

(秘書處於 2026 年 3 月 11 日收到)

九龍城區議會秘書處
2026 年 3 月