

跟進物管鼠患指引 強化九龍城防治工作

食物環境衛生回覆如下：

本署一直關注九龍城區內的鼠患情況，除恆常派員進行街道潔淨、防鼠及滅鼠工作外，每年亦會舉辦滅鼠運動，以加強鼠患的防控措施及喚起市民的防鼠意識。第一期的滅鼠運動於 2026 年 1 月 5 日至 3 月 13 日舉行。針對目標主要包括區內街市／市政大廈、小販市場、與食物業處所或「三無大廈」毗鄰的後巷，以及其他出現鼠患的地點及其鄰近範圍。第一期滅鼠運動會提高目標地點居民及工作人士對防治鼠患重要性的認識，亦會重點加強鼠患黑點及在鼠隻活動調查所偵測的鼠患地點之防治鼠患措施，與及進行相關宣傳工作。

自 2022 年年底啓動「各界攜手，全港滅鼠行動」，凝聚政府內外不同界別的力量，推動跨界別、多專業及市民共同參與滅鼠工作。各界別聯同政府部門鞏固防治鼠患工作的同時，市民亦需積極配合防鼠滅鼠行動，從老鼠食、住、行三方面預防鼠患。

另一方面，為提高公眾對保持環境衛生的意識，促使他們養成良好習慣，共同向締造無鼠環境的目標邁進，本署在 2024 年 12 月推出《滅鼠約章》，邀請私人住宅處所的物業管理公司、業主立案法團及居民組織參與，攜手締造無鼠環境。參與者會獲本署免費提供防治鼠患的技術支援，包括獲邀參與由本署舉辦的防治蟲鼠講座。

接獲文件後，本署已加強九龍城舊區及何文田一帶公眾地方的防控鼠患措施，包括增加鼠餌點及安排夜間防治鼠患流動隊在晚間老鼠較常出沒時段的採取針對性捕鼠行動，以提升工作成效。另外，本署會繼續積極在區內推行防治鼠患的宣傳教育工作，包括與不同屋邨及屋苑合作舉辦宣傳活動、進行聯合視察等，並向有關負責人及樓宇管理人員提供防治鼠患措施的建議。

就私人物業出現滲水情況，有關業主可透過互相合作，委聘專業人士／顧問公司進行滲水調查及查找滲水源頭，並進行所需的維修，以履行業主妥善管理和維修保養樓宇的責任。市場上亦有顧問公司或專業人士提供調查及解決滲水問題的服務。本署及屋宇署的網頁亦上載了就滲水問題提供專業意見和服務的顧問公司及專家名單，供市民參考。

如有關滲水情況構成衛生妨擾、樓宇結構安全風險或浪費供水，政府便會分別根據《公眾衛生及市政條例》（第 132 章）、《建築物條例》（第 123 章）及《水務設施條例》（第 102 章）執法。如業主未能與鄰居協商解決滲水問題，可向本署的聯合辦事處（聯辦處）尋求協助。聯辦處會透過法例賦予的權力和相關部門的專業知識，配合有關業主或住戶的合作，以有系統一站式的測試方法，嘗試找出滲水的源頭，再飭令有關業主進行維修。至於調查的進展取決於多項因素，包括案件的複雜程度，例如個案可能涉及多個滲水源頭、重複或間歇性滲水情況需要進行多次測試、以及單位業主／佔用人是否配合聯辦處的調查工作等，而每宗個案亦可能涉及多於一項因素。儘管如此，聯辦處會不斷優化處理滲水個案的工作流程，以加快調查工作。

本署一直十分關注九龍城區內冷氣機滴水的問題，每當接獲市民投訴，均會作實地調查。為更準確地追蹤冷氣機滴水的源頭，除了現時利用數碼相機、高清望遠鏡等工具外，為更準確地追蹤冷氣機滴水的源頭，本署與相關部門合作，研發「冷氣機滴水調查系統」，並已在去年試用。該系統配備紅外線夜視錄像功能，能在低光環境下清晰拍攝，協助人員準確識別高層或隱蔽位置的滴水源頭，解決以往夜間調查困難的挑戰。從而更有效地找出滴水源頭，大幅縮減調查與取證時間，提升執法效能。

為了加快及更有效查證冷氣機滴水妨擾事故，本署會繼續邀請物業管理公司參予協助處理冷氣機滴水事故的計劃。透過管理公司與政府合作，訂立更有效的工作模式來處理冷氣機滴水問題，以簡化執法程序。

同時，本署亦在區內進行宣傳教育活動，包括向物業管理公司和地區人士派發宣傳單張和展示宣傳海報，提高市民對防治鼠患、屋宇滲水、冷氣機滴水的認知和責任感，提醒他們主動採取預防措施減少滲水滴水滋擾情況。

為加強與市民互動方面，本署在 2025 年 8 月新開了社交媒體帳戶，提供署方資訊，包括新聞發布會或傳媒訪問，向公眾講解本署的工作及成果，以各組別的同事透過不同形式，進一步加強與市民的溝通和宣傳。

(秘書處於 2026 年 3 月 16 日收到)

九龍城區議會秘書處
2026 年 3 月