

鼓勵九龍城區非牟利團體參與提供陪診及社區照顧服務

社會福利署回覆如下：

本文件旨在回應黃馳議員、林博議員和馮務君議員有關鼓勵九龍城區非牟利團體參與提供陪診及社區照顧服務。

社會福利署(下稱社署)提供的社區照顧及支援服務

2. 「居家安老為本，院舍照顧為後援」是政府的安老政策方針。為便利長者在自己熟悉的環境安享晚年，社署一向透過資助非政府福利機構，為社區上有需要的人士(特別是長者)提供照顧及支援服務，包括改善家居及社區照顧服務、綜合家居照顧服務(體弱個案)、綜合家居照顧服務(普通個案)、輕度缺損長者家居照顧及支援服務、社區照顧服務券及長者中心服務，以協助他們繼續在社區生活。

家居為本照顧及支援服務

3. 經「安老服務統一評估機制」(統評機制)評估為適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的 60 歲或以上體弱長者，都可以申請改善家居及社區照顧服務或綜合家居照顧服務(體弱個案)。提供的家居照顧及支援服務包括：個人照顧、基本及特別護理、復康運動、家居暫託服務、家居清潔、膳食服務及護送服務等，同時為護老者提供各類支援，協助長者繼續居家安老。現時，九龍城區共有 3 支綜合家居照顧服務隊和 1 支改善家居及社區照顧服務隊提供服務。

4. 此外，缺損程度較輕的長者可以透過輕度缺損長者家居照顧及支援服務或綜合家居照顧服務(普通個案)接受家居支援服務。綜合家居照顧服務(普通個案)為居於社區的 60 歲或以上長者、殘疾人士，以及有社會需要的個人和家庭提供以家居為本的社區支援服務。輕度缺損長者家居照顧及支援服務旨在為經評估為身體機能有輕度缺損並正輪候「綜合家居照顧服務(普通個案)」的長者提供服務。兩項服務內容包括：家居清潔、護送服務、家居暫託服務、膳食服務及護老者支援服務等。現時，九龍城區共有 3 支綜合家居照顧服務隊提供輕度缺損長者家居照顧及支援服務或綜合家居照顧服務(普通個案)，為長者及其照顧者提供支援。

社區照顧服務券

5. 通過統評機制的合資格體弱長者亦可以選擇參加「社區照顧服務券(社區券)計劃」，接受資助社區照顧服務。「社區券計劃」讓長者在「錢跟人走」的

模式下按其需要自由選擇認可服務單位、服務項目、組合及服務量。長者可選擇使用「家居為本」服務、「中心為本」服務，或由該兩種服務搭配而成的「混合模式」服務。「社區券計劃」採用「能者多付」的共同付款原則，負擔能力較低的長者支付較低比例的費用，政府則支付面值的餘額。社區券認可服務範圍涵蓋長者的一般照顧和護理需要，包括復康運動、言語治療、護理服務、護送服務、租借輔助科技產品、住宿暫託等。現時，合資格體弱長者不必輪候即可使用社區券接受資助社區照顧服務。截至本年6月，九龍城區共有102間認可單位提供服務。

為一般長者提供的社區支援服務

6. 長者地區中心和長者鄰舍中心在地區為長者及護老者提供多項支援服務，包括輔導、外展、轉介、協助處理長期護理申請、情緒支援、安排社交、康樂活動、退休生活規劃、樂齡科技推廣及護老者培訓等。長者地區中心附設長者支援服務隊，透過外展及社區網絡，識別有潛在服務需要的長者，並提供適切援助。長者支援服務隊亦鼓勵長者成為義工，繼續參與社會事務及服務其他有需要長者，發揮「老有所為」精神。現時，九龍城區共有3間長者地區中心和9間長者鄰舍中心。

其他非資助的社區照顧及支援服務

7. 除政府資助的服務外，私營機構及自負盈虧的團體也提供不同的社區照顧及支援服務，以滿足不同人士的需要，有關服務例如上門家居清潔、送飯、沖涼及其他起居照顧等，收費及服務範圍因應不同服務單位而異。

照顧者資訊網

8. 社署與香港賽馬會慈善信託基金合作，委託香港樹仁大學建立的「照顧者資訊網」（資訊網）已於去年11月推出。資訊網的內容涵蓋為長者和、殘疾人士（包括精神復元人士）及其照顧者提供的服務、照顧技巧，以及為照顧者提供的社區活動和資源等。照顧者或其他有需要人士可透過資訊網獲得相關的服務資訊。

9. 請各議員備悉本文件的內容。

（秘書處於7月31日收到）

九龍城區議會秘書處

2024年7月

