

要求於九龍城區設立照顧者支援中心
為照顧者提供更多支援

社會福利署回覆如下：

本文件旨在回應吳寶強議員、林德成議員、潘國華議員、吳奮金議員、關浩洋議員和陳治華議員要求於九龍城區設立照顧者支援中心，為照顧者提供更多支援。

為照顧者提供的支援服務

2. 現時社會福利署(社署)透過全港 214 間長者地區中心／長者鄰舍中心、100 間長間日間護理中心／單位、24 間精神健康綜合社區中心、21 間殘疾人士地區支援中心、19 間家長／親屬資源中心等，在全港各區為長者／殘疾人士及其照顧者按他們的不同需要提供多元化的社區支援服務，包括提供輔導、外展、轉介暫託、照顧技巧訓練、減壓小組和康樂活動等。這些服務單位的工作人員日常與服務使用者的家人／照顧者保持緊密溝通，共同為長者或殘疾人士制訂個人照顧計劃，家人／照顧者亦可藉此機會學習照顧技巧及尋求協助。

3. 為加強對照顧者的支援，社署委聘東華三院營辦的 24 小時照顧者支援專線 182183 已於去年 9 月投入運作。專線由專業社工接聽，共設 30 條線。專線社工可即時評估照顧者的狀況及需要，為有需要的照顧者提供資訊，轉介和配對社區上合適的服務，並為有緊急需要的個案提供外展探訪，以期為照顧者帶來及時的支援，紓緩其照顧壓力。

4. 勞工及福利局(勞福局)和社署透過不同途徑宣傳及推廣專線，包括透過全港「齊撐照顧者行動」宣傳活動；於勞福局的社交媒體專頁和公共交通工具宣傳；接受報章、電台、電視台及網絡平台專訪；於社會福利服務單位、公共屋邨及醫院／診所等張貼海報；派發單張及紀念品等。社署亦透過地區平台向各區安老及康復服務單位的服務使用者及其家人／照顧者介紹專線服務。社署已在全港 18 區區議會舉行的社會福利服務簡介會上進行宣傳推廣的工作，本區福利辦事處亦分別於 2024 年 2 月 5 日及 3 月 13 日為九龍城區區議員及關愛隊舉行簡介會，介紹並鼓勵協助推廣專線。政府會繼續進行宣傳推廣的工作，讓有需要的長者、殘疾人士及其照顧者獲得所需的資訊及支援。

5. 此外，社署與香港賽馬會慈善信託基金合作，委託香港樹仁大學建立的一站式「照顧者資訊網」（資訊網）已於去年 11 月推出。資訊網內容涵蓋為長者和殘疾人士（包括精神復元人士）及其照顧者提供的服務、照顧技巧，以及為照顧者提供的社區活動和資源等。網站已連結照顧者支援專線 182183 和暫託服務／緊急住宿空置名額查詢系統，便利照顧者隨時尋求支援。

6. 社署亦為長者及殘疾人士提供日間暫託及住宿暫託服務，紓緩照顧者的壓力，讓他們在有需要時可作短暫的休息或處理其他事務。自 2023 年 12 月起，社署要求 134 間參與「改善買位計劃」的私營安老院及 20 間「私營殘疾人士院舍買位計劃」院舍，善用政府資助的指定住宿暫託宿位，為有需要的長者及殘疾人士提供日間暫託服務。上述的私營院舍遍布全港各區，包括人口稠密、較多長者及殘疾人士居住的已發展地區，讓長者及殘疾人士可以就近得到由政府資助的日間暫託服務，讓照顧者可得以短暫休息或抽空處理私務。有需要的長者及殘疾人士無須通過任何轉介或經濟審查，都可即時得到資助日間暫託服務。

7. 為進一步支援照顧者，政府會繼續擴展長者日間暫託網絡。我們會從今年第四季起，邀請約 160 間參與「長者社區照顧服務券計劃」的服務單位，為所有有需要的長者提供資助日間暫託服務。同時，57 間津助長者日間護理中心／單位繼續提供 273 個指定日間暫託服務名額。連同上述兩項利用私營／自付盈虧機構服務容量的新措施，提供資助長者日間暫託的服務點將擴展至超過 350 個，預計合共提供超過 700 個服務名額，遍布全港。至於殘疾人士日間暫託服務，我們現時有 48 間津助殘疾人士院舍繼續提供 172 個日間暫託服務名額。連同私營院舍，總共提供 231 個日間暫託服務名額。

8. 截至 2024 年 8 月 1 日，九龍城區長者暫託宿位共有 39 個名額，分別由 1 間津助護理安老院和 19 間買位院舍(甲)提供，該 19 間買位院舍(甲)也會在暫託宿位出現空置時，連同區內 2 間長者日間護理中心共提供 7 個日間暫託服務。此外，九龍城區殘疾人士日間暫託服務共有 4 個名額，分別由 1 間津助殘疾人士日間中心和 1 間私營殘疾人士買位院舍提供。

9. 2023-24 年度，社署展開「齊撐照顧者行動」全港宣傳活動，並於 2023 年 9 月 25 日舉辦起動禮。為期三年的推廣活動每年設有不同的主題，政府會因應年度主題舉辦不同的宣傳活動，與非政府機構和地區團體等共同推動照顧者支援，鼓勵社區互助，並締造照顧者友善的環境。

總結

10. 社署期望透過不同措施，為照顧者提供適時的支援，紓緩他們的壓力，

並鼓勵更多人關注照顧者的需要，共同支持及關懷照顧者。

11. 請各議員備悉本文件的內容

(秘書處於 7 月 31 日收到)

九龍城區議會秘書處

2024 年 7 月