

要求於九龍城區設立照顧者支援中心為照顧者提供更多支援

九龍中醫院聯網回覆如下：

公立醫院的醫務社會工作者（醫務社工）分別由社會福利署（社署）及醫院管理局（醫管局）派駐醫院，為有需要的病人及其家屬提供適切的輔導服務和援助。醫務社工作為醫療團隊成員之一，擔當著聯繫醫務和社會服務的重要角色，協助病人處理因患病、創傷或殘疾而引起的問題，達至康復和融入社會。

一般而言，醫護人員會在病人入院時詢問其家庭狀況及社會背景。對於一些長期病患及癌症個案，醫院會為他們進行情緒狀況評估，以了解病人及其家屬的需求，並按情況轉介至醫務社工跟進，為病人及家屬提供情緒輔導和其他援助服務。醫務社工會因應病人的不同需要提供不同的服務予病人及其家屬；與醫療團隊合作進行評估及制定福利計劃；出院照顧計劃安排及轉介合適的社區服務；提供適切的實際援助（例如豁免醫療費用）等。

此外，醫院的「病人資源中心」及「癌症病人資源中心」，為病人和家屬提供諮詢及介紹社區資源，以協助他們掌握社區資源的資訊。中心亦會為長期病患者、癌症病人及其家屬提供社交心理及教育性活動，增加他們對有關疾病、治療及復康過程的認識，提昇他們的生活質素及面對疾病的能力。以伊利沙伯醫院「病人資源中心」及「癌症病人資源中心」為例，中心會舉辦適應小組、抒壓工作坊、病友及家屬分享交流會、義工活動、病房探訪、健康講座等活動，並推動自助/互助組織在醫院參與病人/家屬朋輩支援服務，以達致互相支持的作用。中心也不時舉辦照顧者支援講座及小組活動，例如：照顧技巧工作坊、身心健康講座、減壓工作坊、社區資源介紹等，令照顧者在知識、技巧、朋輩支援網絡，以至社區支援網絡都獲得支援。

九龍中醫院聯網會繼續為有需要的病人及家屬提供協助，以及適時轉介有關個案至相關機構接受服務，確保病人及家屬得到最適切的照顧。

（秘書處於 7 月 31 日收到）

九龍城區議會秘書處

2024 年 7 月