

社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處 2024 至 2026 年度工作計劃

目的

本文件旨在介紹社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處(下稱「地區福利辦事處」) 2024 至 2026 年度的工作計劃重點。

2. 地區福利辦事處的服務範圍覆蓋九龍城及油尖旺區，與兩區區議會保持緊密聯繫。地區福利辦事處持續透過區內跨界別及跨專業的諮詢和交流平台，包括地區福利策劃協調委員會、福利服務協調委員會／地方委員會、區議會轄下相關的委員會和地區福利規劃研討會等，收集相關持份者對福利服務的意見。

2024 至 2026 年度工作策略及重點

3. 地區福利辦事處去年以「三『生』有幸」為主題，把「幸福生活」的訊息，與各持份者一起持續推廣，鼓勵區內居民以積極正面的心態應對挑戰，建構幸福生活社區。隨著疫情的過去，市民的生活已逐漸復常，但疫後帶來的社會變遷、經濟影響、家庭轉變等，令不同年齡層的市民仍面對著各種的挑戰。當中，香港市民的精神健康和情緒問題尤其值得關注。

4. 有見及此，在 2024 至 2026 年度，地區福利辦事處的工作計劃以『延續幸福，共建社區』為主題，除了提供恆常的福利服務外，將繼續協助服務使用者以正面、積極的態度面對各種挑戰，延續生活的幸福感；並致力繼續跨界別及跨專業協作，鞏固地區的鄰里互助網絡，攜手合作，建立一個關愛、互助和共融的社區。為落實有關工作策略，地區福利辦事處會透過協調和運用地區的網絡及資源，策劃並推展多元化的服務和活動，以回應社區的福利需要。

5. 為應對社區需要，地區福利辦事處繼續帶動區內機構及單位，接觸有服務需要的弱勢社群，並把「幸活七錦囊」¹的元素應用於活動計

¹ 社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處於2023年2月17日以『三『生』有幸』為主題舉行了「九龍城及油尖旺區福利規劃研討會二零二三暨福利策劃／服務協調委員會聯合會議」，並邀請臨床心理學家羅澤全先生為研討會作專題分享，共同探討如何以正面思維及生活模式面對各種挑戰，營造生活幸福感。當中，羅先生分享了管理危機的七個積極習慣，而福利辦事處亦將此構思成「幸活七錦囊」。「幸活七錦囊」的七個元素包括：(1)迎壓力、(2)愛自己、(3)創生活、(4)建強項、(5)常感恩、(6)尋勇氣及(7)求意義。

劃當中，推動區內不同社群持續關顧自己，在生活中建立正面思維，添加生命力，以增加幸福感；並為區內的弱勢社群或隱蔽群組提供適切的活動或服務，為個人、家庭及社區帶來中長遠的正面影響，以行動向他們送上關懷及加添正能量以面對困難；並同時推廣義工服務，建構關愛共融的社區。各服務範疇的工作重點如下：

5.1 家庭及兒童福利服務

鞏固家庭功能及網絡 正面應對危機

- 推動非政府機構及地區團體，強化鄰里支援網絡，及早識別弱勢家庭，包括居住環境較差的貧困住戶、受情緒或經濟困擾的家庭、及分居／離異父母及子女等，為他們轉介及提供適切的服務。
- 聯繫區內非政府機構合辦活動，增強各服務單位與社區的連結，並鞏固家庭功能，鼓勵正向溝通，促進家庭和諧及凝聚力。
- 繼續透過與相關服務單位及機構的協作，以多專業角度提升處理家庭暴力個案的果效及加強預防工作，並共同策劃及推動預防家庭暴力等宣傳教育及活動，以響應「凝聚家庭 齊抗暴力」宣傳運動，加強保護兒童及支援高危家庭。

針對個別小區或社群 強化支援網絡

- 加強對少數族裔的支援，協調相關服務單位及地區團體的協作，並透過「支援少數族裔人士服務協作平台」，讓少數族裔與主流福利服務接軌，並透過及早識別及介入，支援有福利需要的少數族裔人士／家庭。
- 持續透過「支援啟德發展區居民協作計劃」平台聯繫區內相關服務單位及機構，以協助居民強化支援網絡。
- 繼續協調露宿者綜合服務隊及/或當區綜合家庭服務中心，支援露宿人士，加強他們與社區的連結，以助他們脫離露宿生活。此外，配合地區管理委員會統籌的聯合行動，與各相關政府部門、及地區團體緊密合作，為露宿人士提供適時援助。

5.2 青少年服務

關愛同行，關注青少年精神健康及提升其抗逆力

- 繼續協調綜合青少年服務中心、青少年外展社會工作服務、學校社會工作服務及社區中心等，為青少年及其家庭成員提供服務，包括及早識別及適時支援面對危機、隱蔽、受情緒困擾或有精神健康問題的青少年，並就青少年自殺的課題，為前線同工提供訓練及交流機會。
- 連繫青少年服務單位，構想以藝術或青少年興趣的活動為介入點，在社區內接觸一群身心未能完全依附在主流社會環境及精神健康受到關注的青少年，為他們提供一個身心發展的機會，並及早辨識他們的需要和適時介入提供服務。
- 連繫綜合青少年服務中心，繼續與企業合辦「明日領袖師友計劃」，為處於弱勢環境的青少年提供職志啟導，讓他們認識及體驗職場實況和企業運作，鼓勵他們進行生涯規劃及建立正向的人生目標；並訓練他們成為社區的青年領袖，以服務及回饋社會。

5.3 安老服務

推動跨界別及跨服務協作 構建鄰里支援網絡；推廣正向心理，實踐「老有所為」

- 繼續加強長者服務單位與地區團體的跨界別及跨服務協作，聯繫其他服務單位及透過小區網絡，關顧長者身心靈的需要，並提升同工、護老者和義工們對長者的情緒健康及社區服務的認識，及早識別有需要的長者，包括獨居／二老共住和隱蔽長者等，為他們在面對生活困難或家庭結構轉變下提供適切的服務。
- 「老有所為活動計劃」繼續在區內推行多項計劃，透過長者及區內人士攜手參與各類型活動，發揮潛能，達致「長幼樂動，共創豐盛」，鼓勵「活到老、精彩到老」的生活態度，並藉此凝聚社區力量，創造和諧快樂社區，共享豐盛生活。

加強支援長者及其照顧者；積極建立長者和照顧者友善社區

- 繼續推行「齊撐照顧者行動」全港宣傳活動，與非政府機構和地區團體等舉辦活動，共同推動照顧者支援，鼓勵社區互助，並締造照顧者友善的環境。
- 持續推行「智友醫社同行計劃」，為患有輕度或中度認知障礙症的長者及其照顧者在社區內提供適切的支援服務，提升大眾對認知障礙症的認識及關注，及早識別和介入支援有需要的長者，從而建立一個對長者及其照顧者友善的社區。

- 繼續推行「與照顧者同行計劃」，聯繫相關服務單位為長者／護老者提供適切服務；同時繼續透過相關服務單位／地區團體提升物業管理前線員工對識別有需要長者／護老者的意識及認知，以及掌握區內福利服務的資訊，以便在有需要時利用社區資源支援長者居家安老。

5.4 康復服務

同心同行齊撐照顧者 — 識別和關注照顧者、殘疾人士和精神復元人士的需要

- 繼續協調康復服務單位，促進關注社區內殘疾和精神復元人士及其家人／照顧者的需要，為他們提供紓緩壓力的活動，與他們同行，以建立一個共融的社區。
- 透過康復服務單位及地區團體的跨界別協作，舉辦關注精神健康的社區教育活動，亦透過推行「齊撐照顧者行動」全港宣傳活動及「與照顧者同行計劃」加強對殘疾、精神復元人士及其照顧者的關顧，鼓勵有需要人士及早求助，並建構一個接納及包容的社區。
- 繼續透過「社區精神健康支援服務地區工作小組」平台，連結醫院管理局、相關政府部門及專業界別，討論有關精神健康的課題，共商策略以回應地區的服務需要。此外，亦會透過舉辦講座，加強業界人士對危機處理的認識，並向外推廣精神健康的訊息。
- 透過舉辦聯合音樂／藝術活動，推動區內不同康復單位的協作，讓殘疾人士發揮作長，增強自信，讓區內市民有更多機會增加對殘疾人士的了解，達至社會共融的目標。

5.5 推廣互助關懷訊息

福利辦事處會鼓勵區內人士，社會組織，地區團體，及商界企業參與義工服務，凝聚社區資源，以支援有需要人士和弱勢社群。此外亦透過地區層面的義工嘉許活動，以表揚及嘉許有貢獻的義工，藉此鼓勵更多社區人士參與義工服務，推廣互助關懷訊息。

總結

6. 請議員備悉地區福利辦事處 2024 至 2026 年度的工作計劃。

社會福利署

九龍城及油尖旺區福利辦事處

2024年6月