

促進少數族裔的包容性住房政策及支援服務

平等機會委員會之回覆

《種族歧視條例》保障任何人不會基於其種族而在訂明活動範疇遭受歧視、騷擾及中傷，處所的處置及管理屬受法例保障的其中一個活動範疇。若業主基於租客或覓租者的種族，或與他們有聯繫者的種族，拒絕出租物業，或提出較高的要求或較不利的條款，又或驅逐該租客，皆有機會構成種族歧視。地產代理若因覓租者的種族，或其有聯繫者的種族而拒絕提供服務，亦屬違法。

任何人士若在租賃物業時遭遇種族歧視，可向平等機會委員會（平機會）作出投訴，平機會將對有關投訴作出調查，並透過調停促成雙方和解。如果雙方未能達致和解，投訴人可以申請其他形式的協助，包括由平機會提供法律協助。在投訴和調停過程中，如投訴人需要語言支援，平機會可按需要提供翻譯及傳譯服務。

公眾教育方面，平機會於 2021 年設立了「種族平等的物業租賃」網頁，內容包括一系列不同少數族裔語言版本的宣傳小冊了（七種語言版本）及短片（十種語言版本），並透過社交媒體，向不同族群發放有關短片和資訊，介紹《種族歧視條例》在物業租賃上所賦予的保障和申訴途徑。同時，平機會自 2021 年先後以「稱心租客 無分種族」和「開明業主 無分種族」推出兩輪地鐵車廂廣告和兩輛巴士車身廣告，向市民大眾，尤其是業主推廣種族平等的訊息。

針對地產代理，平機會與地產代理監管局持續合作，定期舉辦訓練，以加強地產代理對《種族歧視條例》的認識，及提升他們協助不同種族覓租者時應有的態度和敏感度。

平機會鼓勵遭遇種族歧視的任何人士向平機會作出投訴，亦會持續針對少數族裔和業主進行教育和宣傳。為推動種族平等的物業租賃，平機會樂意聆聽各方意見和與不同持份者展開合作。

（秘書處於 7 月 26 日收到）

九龍城區議會秘書處

2024 年 7 月