九龍城區議會轄下社會服務、房屋及發展規劃委員會文件第 34/2024 號 (2024 年8月1日會議)



九龍城區議會轄下 社會服務、房屋及發展規劃委員會 吳寶強主席 MH

## 要求於九龍城區設立照顧者支援中心為照顧者提供更多支援

日前,一對年老夫婦懷疑趁家人外出期間,於寓所單位內*燒炭*自殺,現場留有遺書。近年類似慘劇不斷發生,甚至分布在不同區域、不同階層,例如今年初九龍塘發生豪宅命案,八旬老翁被發現倒卧床上,口和鼻貼着膠紙,當場證實不治,而其太太疑割頸*自殺*躺在地上。這次慘劇再一次敲響照顧者警號,表示很多照顧者及被照顧者正處於困境,壓力頻臨界點。因此,當局應正視問題,在九龍城區設立照顧者支援中心,推出措施為廣大照顧者排憂解難。

雖然照顧者支援專線 182 183 設立至今已經接到相當多求助個案,反映很多照顧者情緒和壓力都瀕臨爆煲,但政府仍需持續宣傳,可透過多種渠道,如電視、廣播、社交媒體、社區展覽或關愛隊等,提高九龍城區市民對這些支援服務的認知度。

此外,政府應推動跨部門合作,類似上述的慘劇,對於身患頑疾的病人,醫院作為第一線的機構,必然是最早得知病情的。因此,醫院應該對這些病人給予更多關注,並在適當時機提供必要的轉介服務,例如將個案轉介至社會福利署進行後續的跟進工作,確保病人能得到全方位的照顧與支持,讓他們在病痛中得到適切的援助。

最後,懇切促請政府考慮在九龍城區設立照顧者支援中心。當照顧者情緒低落或處於緊張狀態時,若能有就近的專業人員提供情緒開導和支援,如暫托服務,讓照顧者得以短暫休息,將能有效紓緩照顧者的壓力。另外,將支援中心發展成為提供外展照顧、情緒支援熱線、照顧技能培訓等服務的基地,從多方面支援照顧者,讓居於九龍城區照顧者在艱辛的照顧工作中得以「喘息」,獲得必要的援助,令慘劇不再發生。

民建聯九龍城支部 九龍城區議員 吳寶強 林德成 潘國華 吳奮金 關浩洋 陳治華

二零二四年七月十七日

其我看他