

九龍城區議會轄下

社會服務、房屋及發展規劃委員會

吳寶強 主席 MH

關注德朗邨工程承辦商服務質素事宜

最近，我們對德朗邨工程承辦商的服務質素高度關注。近幾個月來，我們收到了不少居民的反映，指承辦商在服務及工程質量方面存在顯著不足，這些問題涵蓋了工程進度、施工品質不達標等多個方面。

為有效改善這一狀況，我們建議以下針對性措施：

1. 強化員工培訓：建議承辦商加大對前線工作人員的培訓力度，不僅要提升他們的專業技能，更要注重服務意識的培養，以期在提高工作效率的同時，也能顯著提升服務質素；
2. 實施監督機制：在日常施工過程中，應建立健全的監督體系，對員工的工作表現進行持續、細緻的監察。一旦發現服務標準或工程質量未達既定要求，應立刻向承辦商提出明確指示，並要求其立即整改；
3. 引入公眾評價機制：設立由當區議員及居民參與的評分與評價體系，讓公眾聲音成為衡量工程承辦商表現的重要尺規，促進透明化、民主化的管理；
4. 優化招標制度：優化「價低者得」的指導準則，剔除不合理價低標書，並於招標時注重工程承辦商的工程質量及過往市場口碑等，確保招標過程更加公平、合理。

通過上述措施的實施，我們期望能夠顯著提升德朗邨工程承辦商整體服務水準與工程質量，回應居民關切，營造更和諧宜居的社區環境。

九龍城區議員

何華漢 張景勛 林博

2024年9月19日