

有關九龍城區少數族裔老年照顧問題

社會福利署回覆如下：

本文件旨在回應利哲宏議員對九龍城區少數族裔老年照顧問題，並簡述社會福利署（社署）為少數族裔提供的福利支援服務。

少數族裔外展隊

2. 現時不同政府部門為少數族裔人士提供不同範疇的支援服務。就福利服務方面，社署資助 3 間非政府機構設立少數族裔外展隊，主動接觸及協助有福利需要的少數族裔人士（包括長者和護老者），與主流福利服務聯繫及接軌，透過及早識別及介入，為他們提供福利服務。除了外展服務，外展隊亦提供轉介服務及電話諮詢服務，並為未進入主流服務的有需要人士提供過渡性的支援，例如小組、輔導服務和偶到服務等。服務九龍區包括九龍域區的外展隊是香港基督教服務處動融-多元文化外展隊。

服務資訊提供

3. 社署推出的措施旨在確保不同種族人士有同等機會獲得相關社會福利服務，包括長者服務。社署轄下的服務單位、由非政府機構營辦的受資助服務單位和合約服務機構須符合相關服務協議及合約條款的規定，確保服務使用者獲得清楚明確的資訊。社署主要服務單張均備有中文、英文及其他八種語言的版本，並存放在服務單位及／或上載至社署網頁，以方便不同種族人士獲取和參閱有關資料。社署在網站亦設置捷徑圖示「不同種族人士服務資訊」，方便不同種族人士、市民、社署職員及非政府機構同工獲取以不同種族語言編寫的相關服務資訊。社署會適時更新相關資料，以切合市民需要。

傳譯服務

4. 社署為不同種族人士提供社會福利服務時，會視乎情況安排適當的傳譯服務。有關職員可透過不同途徑為少數族裔人士提供傳譯服務，例如由民政事務總署資助香港基督教服務處營運的「融匯—少數族裔人士支援服務中心」提供的傳譯服務。社署熱線亦為不同種族人士於致電社署熱線作福利服務查詢時，提供包含八種不同種族語言的即時電話傳譯服務。

5. 社署自 2020 年 10 月在 9 個較多少數族裔人士居住的地區，推展「少數族裔社區大使」試驗計劃(試驗計劃)，為部分社署或受資助的非政府機構服務單位(包括長者地區中心)增聘共 46 名少數族裔人士或指定人士作為「少數族裔社區大使」，優化對少數族裔人士的福利支援服務。政府已把試驗計劃延長 3 年至 2026 年，社署會繼續檢視試驗計劃的推行情況，並審視服務的未來路向。於九龍城區的長者服務單位香港聖公會樂民郭鳳軒綜合服務中心亦獲資助聘請「少數族裔社區大使」，以配合服務需要。

總結

6. 本署會繼續關注少數族裔長者及其照顧者的情況，評估他們的福利需要及提供所需的支援服務。

7. 請各議員備悉本文件的內容

(秘書處於 10 月 7 日收到)

九龍城區議會秘書處

2024 年 10 月