

**關注德朗邨工程承辦商服務質素事宜**

房屋署回覆如下：

房屋署一向重視工程質素，並會嚴謹監察承辦商的表現，包括進行巡查和突擊檢查，及定期評核承辦商的表現。如發現承辦商的表現未如理想，房屋署會根據合約要求，指令承辦商從速修正，直至有關工程達到要求水平。房屋署亦會就個別情況，考慮向承辦商發出警告信及透過建築工程保養工作表現評分制反映。

除了由房屋署進行的直接監察外，房委會還會定期進行「屋邨服務及例行維修承辦商工作表現統計訪問」(統計訪問)，藉此直接收集公屋租戶對屋邨服務承辦商工作表現的意見，以提升屋邨管理服務水平。公屋租戶於訪問時所作的評核會直接影響服務承辦商表現的整體評分。此外，房委會亦會在甄選承辦商時，根據預設的評分制度，考慮承辦商的價格與過往表現，就其財政、工作量、風險等多方面評審。

就德朗邨的工程承辦商的服務質素管理方面，房屋署已加強監察承辦商的工作，持續跟進和評估其在德朗邨的表現，並要求承辦商加強對員工的培訓，以提升服務質量。

(秘書處於 10 月 2 日收到)

九龍城區議會秘書處

2024 年 10 月