

九龍城區議會轄下
社會服務、房屋及發展規劃委員會
吳寶強主席

全面推動「照顧者為本」

九龍城區為人口老化區域，當中一不乏家中有照顧者。照顧者長期承受照顧及經濟壓力，不少照顧者疑因為長期受壓，副面情緒倍增。

針對現行「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」及「為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」下存在不少申請上的限制，我們倡議照顧者津貼額經恆常化後，改由「在職家庭津貼計劃」系統發放。發放金額建議提高至現行津貼金額的一倍，領取公共福利金計劃下的照顧者可獲申請資格。

另為保障照顧者晚年生活獲得基本保障，建議照顧者可獲得政府代供強積金，供款金額可參考積金局最低供款額規定，照顧者可毋須供款。

在加強專業支援上，建議由政府、專業服務機構及照顧者三方，按被照顧者需要訂立個人化服務協議；服務機構須為照顧者提供一站式支援，並定期向照顧者作出服務審核；照顧者亦須按協議為被照顧者提供照顧服務，並每月獲得職津計劃下的「照顧者津貼」。

並且，在九龍城區內設立一站式照顧者支援中心，中心同時設有暫託服務，讓照顧者可隨時到支援中心「喘息」時，也可暫託被照顧者。

另外當局應積極加強區內各類家居照顧服務，包括；增撥資源，擴展現有各項家居照顧服務規模和服務範圍，使不同照顧者可獲得適切服務；透過有效監察制度，鼓勵更多不同模式的機構參與營辦家居照顧服務，令更多人受惠。

另外，建議除了透過現行 24 小時社署熱線營運外，也可邀請非政府機構參與設立 24 小時照顧者熱線，讓照顧者可以隨時獲得支援服務。例如當有照顧者在深宵時間遇上意外，他們可向熱線服務求助，服務員經專業評估後為他們即時提供轉介服務，包括為有緊急需要的家庭提供即時暫託服務和陪老服務等等。

在培訓上，倡議設立專門訓練護理員培訓學校。護理員的工作主要為協助居家照顧者應對日常生活，因此護理員培訓應著重居家照顧技巧，即培訓學校應有別於現行為醫院培訓的專業護士學校。設立專門培訓學校的好處，是有助推動香港照顧者將日常的護理技巧經專業培訓後成為了專業，培訓制度亦可提升照顧者服務

質素。當局設立認證資格可提升及保證照顧員／護理員服務質素，令社會對照顧者專業也增加認識，抱有正面形象，從而確立他們的社會價值，相信可增加新力軍投入專業服務，長遠有助解決護理員人生不足問題。

假如照顧者有志投身專業護理員，專業護理機構經審視了照顧者的個人能力後，可推薦照顧者進修專業護理培訓課程，提升照顧者相關專業知識，使照顧者「退役」後可投身護理行業，成為院舍或專業護理機構的護理員。

九龍城區議員 吳寶強 潘國華 林德成 關浩洋 吳奮金 陳治華 利哲宏 黃文港
增選委員 胡銘泰 邵天虹

2024 年 11 月 27 日