

全面推動「照顧者為本」

社會福利署回覆如下：

本文件旨在回應吳寶強議員、潘國華議員、林德成議員、關浩洋議員、吳奮金議員、陳治華議員、利哲宏議員和黃文港議員，以及增選委員胡銘泰先生和邵天虹先生有關要求全面推動「照顧者為本」。

「為低收入家庭護老者提供生活津貼計劃」及「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼計劃」

2. 為加強支援照顧者，政府於 2023 年 10 月起把「為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃」及「為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃」恆常化，津貼金額亦由每月 2,400 元增至 3,000 元，如照顧多於一名長者/殘疾人士，則每月最多可獲發 6,000 元津貼。計劃旨在向低收入家庭的護老者/殘疾人士照顧者提供現金生活津貼以補貼其生活開支。計劃設有入息審查，照顧者及其同住家庭成員的家庭每月收入不得多於全港相關住戶每月入息中位數的 75%，但不計算資產。

3. 現時，社會福利署(社署)委託全港214間津助長者中心及87間津助康復服務單位，作為兩項照顧者津貼計劃的認可服務單位。在津貼發放期間，認可服務單位的社工會定期與照顧者及受照顧長者／殘疾人士會面和聯絡，以了解長者／殘疾人士的情況及照顧者的照顧能力及需要，適時提供情緒輔導，以及所需的支援及跟進服務，有需要時會轉介照顧者及受照顧長者／殘疾人士接受合適的社區支援及／或其他福利服務。認可服務單位亦會與個案相關的持份者保持聯絡，跟進長者／殘疾人士的福祉。

為照顧者提供的支援服務

4. 現時社署透過全港214間長者地區中心／長者鄰舍中心、100間長者日間護理中心／單位、24間精神健康綜合社區中心、21間殘疾人士地區支援中心、19間家長／親屬資源中心等，在全港各區為長者／殘疾人士及其家人/照顧者按他們的不同需要提供多元化的社區支援服務，包括提供輔導服務、外展探訪、轉介暫託服務、照顧技巧訓練、減壓小組和康樂活動等。這些服務單位的工作人員日常與服務使用者的家人／照顧者保持緊密溝通，共同為長者或殘疾人士制訂個人照顧計劃，家人／照顧者亦可藉此機會學習照顧技巧及尋求協助。為了加強支

援殘疾人士及其照顧者，社署將在2025年第三季前增設四間專為精神復元人士照顧者而設的家長／親屬資源中心，方便照顧者獲得所需支援。

5. 長者日間護理中心／單位提供以「中心為本」的社區照顧，為區內 60 歲或以上，經「安老服務統一評估機制」評估後建議適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者（包括患有認知障礙症的長者）提供日間照顧服務、復康運動和社交活動，旨在協助他們保持最佳活動能力，改善生活質素和在熟悉的社區安老。此外，長者日間護理中心／單位亦為照顧者提供各類支援和協助。九龍城區現時共有 3 間長者日間護理中心／單位，合共提供超過 150 個服務名額。此外，嚴重殘疾人士家居照顧服務及嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務亦為殘疾人士及其照顧者提供一系列的綜合到戶服務（包括個人照顧、護理及康復訓練等），兩項家居照顧服務同時支援照顧者（包括輔導服務、照顧技能訓練、家居暫顧服務及服務轉介等）。

6. 社署為長者及殘疾人士提供日間及住宿暫託服務，以紓緩照顧者的壓力，讓他們在有需要時可作短暫的休息或處理其他事務。自 2023 年 12 月起，社署要求 134 間參與「改善買位計劃」的私營安老院及 21 間「私營殘疾人士院舍買位計劃」院舍，善用政府資助的指定住宿暫託宿位，為有需要的長者及殘疾人士提供日間暫託服務。上述的私營院舍遍布全港各區，包括人口稠密、較多長者及殘疾人士居住的已發展地區，讓長者及殘疾人士可以就近得到由政府資助的暫託服務。有需要的長者及殘疾人士無須轉介或經過經濟審查。

7. 為進一步支援照顧者，由 2024 年 12 月 1 日起，有 116 間參與「長者社區照顧服務券計劃」（社區券）的服務單位，除只為社區券持有人提供「中心為本」的日間照顧服務，亦可為有需要的長者提供資助日間暫託服務。同時，58 間津助長者日間護理中心／單位繼續提供 278 個指定日間暫託服務名額。連同上述兩項利用私營安老院／（社區券）服務單位的新措施，提供資助長者日間暫託的服務點已大幅擴展至超過 300 個，合共提供超過 650 個服務名額（九龍城區共有 30 個服務點、超過 50 個服務名額），遍布全港。至於殘疾人士日間暫託服務，我們現時有 48 間津助殘疾人士院舍繼續提供 172 個日間暫託服務名額。連同私營院舍，總共提供 233 個日間暫託服務名額。社署於 2023 年 6 月優化「殘疾人士住宿暫顧服務、長者住宿暫託服務及長者緊急住宿服務空置宿位查詢系統」（「查詢系統」）至涵蓋日間暫託服務，讓照顧者可透過「查詢系統」搜尋各中心／單位／院舍的服務名額及空置狀況。

8. 截至 2024 年 10 月底，九龍城區長者暫託宿位共有 32 個名額，分別由 1 間津助護理安老院和 19 間買位院舍(甲)提供。此外，九龍城區殘疾人士日間暫

託服務共有 6 個名額，分別由 1 間津助殘疾人士日間中心和 1 間私營殘疾人士買位院舍提供。

9. 至於「家居為本」服務方面，九龍城區現時有 3 支綜合家居照顧服務隊和 1 支改善家居及社區照顧服務隊，合共提供超過 700 個體弱長者家居照顧服務名額，為區內 60 歲或以上，經「安老服務統一評估機制」評估適合接受社區照顧服務或院舍照顧服務的體弱長者，提供一系列照顧及支援服務，協助他們盡可能繼續居家安老，保持最佳活動能力；同時為照顧者提供各類支援和協助。另外，綜合家居照顧服務隊亦提供超過 900 個家居支援服務名額，為區內 60 歲或以上、經簡易標準評估工具評估為身體機能有輕度缺損或需更高程度照顧服務，或經「安老服務統一評估機制」評估後建議適合接受家居支援服務的長者提供所需的支援服務，讓他們可繼續居家安老。家居支援服務亦為殘疾人士，以及有社會需要的個人和家庭提供以家居為本的社區支援服務，並提供支援予照顧者，以紓緩他們的照顧壓力。此外，嚴重殘疾人士家居照顧服務及嚴重肢體傷殘人士綜合支援服務亦為殘疾人士及其照顧者提供一系列的綜合到戶服務（包括個人照顧、護理及康復訓練等），兩項家居照顧服務同時支援照顧者（包括輔導服務、照顧技能訓練、家居暫顧服務及服務轉介等）。

10. 為加強對照顧者的支援，社署委聘東華三院營辦的 24 小時照顧者支援專線 182183(專線)已於去年 9 月投入運作。專線由專業社工接聽，共設 30 條線。專線社工可即時評估照顧者的狀況及需要，為有需要的照顧者提供資訊，轉介和配對社區上合適的服務，並為有緊急需要的個案提供外展探訪，以期為照顧者帶來及時的支援，紓緩其照顧壓力。

11. 此外，社署與香港賽馬會慈善信託基金合作建立的「照顧者資訊網」(資訊網)於去年 11 月推出，內容涵蓋為長者、殘疾人士、精神復元人士及其照顧者提供的服務、照顧技巧，以及為照顧者提供的社區活動和資源等，資訊網已連結專線和暫託服務／緊急住宿空置名額查詢系統，以便照顧者隨時尋求支援。

12. 為使社會更了解照顧者的重要性和需要，並締造照顧者友善的環境，社署由 2023 至 2024 年度起開展為期三年的「齊撐照顧者行動」全港宣傳活動。社署轄下各地區福利辦事處亦會因應各區特色，與提供安老和康復服務的非政府機構和地區團體合辦以支援照顧者為主題的活動和公眾教育活動，共同推動照顧者支援。

13. 此外，社署由 2023 年 10 月起把「護老同行」計劃擴展至涵蓋至殘疾人士及其照顧者，並更名為「與照顧者同行」計劃，為期三年，旨在為前線物業管理人員提供簡單培訓，讓他們懂得如何辨識及協助有需要的長者、護老者、殘疾

人士及其照顧者，以及掌握區內福利服務的資訊，以便在有需要時可及早聯繫社區資源和轉介至有關單位跟進。

14. 社署於 2024 年 3 月以荃灣及南區作為試點，推行「地區服務及關愛隊伍 — 支援長者及照顧者計劃」，由社署培訓兩區的「關愛隊」，透過探訪或接觸，協助識別有需要支援的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，把有需要的個案轉介至相關社會福利單位跟進，並協助合資格的長者及殘疾人士住戶安裝「平安鐘」；由於試行效果良好，社署會在 2025 年第二季把計劃擴展至全港 18 區，為長者及照顧者提供支援。

15. 社署已在 2024 年 4 月於全港 21 間殘疾人士地區支援中心（包括九龍城區一間支援中心）各成立一支專隊，在特殊學校離校生畢業前六個月主動聯絡其照顧者，提供照顧及相處技巧訓練，安排離校後的照顧計劃及連接社區支援服務，並為有需要的個案在畢業後提供跟進服務，以協助離校生順利從學校過渡到社區生活。

護理員訓練

16. 受僱於安老院或殘疾人士院舍的護理員主要為住客提供個人起居照顧服務。《安老院條例》（第 459 章）、《殘疾人士院舍條例》（第 613 章）及其附屬法例沒有規定護理員的資歷要求。然而，社署分別根據《安老院條例》及《殘疾人士院舍條例》發出的《安老院實務守則》及《殘疾人士院舍實務守則》，訂明院舍營辦人和主管應為員工（包括本地和輸入護理員）安排持續在職培訓及督導，讓員工得以了解長者及殘疾人士護理技巧的最新發展及處理其行為問題的方法。

17. 政府十分重視安老院及殘疾人士院舍照顧服務的質素。行政長官在 2017 年《施政報告》中宣布推行一系列措施，當中包括資助院舍員工修讀培訓課程，藉以持續加強對院舍的監管並提升其服務質素。社署於 2019 年 3 月起推出一個為期 5 年的「院舍員工培訓資助計劃」（計劃），全數資助全港所有安老院和殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀在資歷架構下認可的訓練課程，包括「院舍主管培訓課程」、「保健員進階課程」及「護理員訓練課程」，以提升他們在照顧長者及殘疾人士方面的技能和服務質素。社署經審視計劃的成效及了解業界的意見，決定把計劃延長 3 年至 2027 年 3 月 31 日，以資助更多院舍員工修讀相關課程。

18. 計劃下的「護理員訓練課程」屬資歷架構第 2 級，總學習時數不少於 70 小時。內容涵蓋個人基本護理計劃、住客個人衛生及起居照顧、壓瘡預防、口腔和足部護理、生命表徵量度、正確扶抱及轉移方法等。市場上（包括僱員再培訓

局)亦有很多專為院舍員工而設的培訓課程，以培訓院舍行業人才。社署的安老院及殘疾人士院舍牌照事務處亦會舉辦有助業界員工提供優質服務的工作坊及分享會。

總結

19. 社署期望透過不同措施，為照顧者提供適時的支援，紓緩他們的壓力，並鼓勵更多人關注照顧者的需要，共同支持及關懷照顧者。

20. 請各議員備悉本文件的內容

(秘書處於 12 月 12 日收到)

九龍城區議會秘書處

2024 年 12 月