

### **關注及建議提升九龍城區基層醫療服務**

就九龍城區議會轄下社會服務、房屋及發展規劃委員會主席提出的建議，醫務衛生局經諮詢醫院管理局及基層醫療署後回覆如下：

#### **夜診服務**

香港的基層醫療服務以公營和私營界別雙軌並行的模式運作。現時，大部分市民的基層醫療需要主要由私營醫療界別提供。截至 2025 年 8 月 31 日，私營基層醫療西醫及私營基層醫療中醫各有超過 1 000 間執業處所於下午六時至凌晨十二時的部分時段內提供服務，當中分別有超過 40 間西醫執業處所和超過 60 間中醫執業處所位於九龍城區（上述服務提供者或會在多個執業處所提供服務）。同時，大部分私營醫院現已提供 24 小時服務。

市民可透過《基層醫療指南》（網站：[www.pcdirectory.gov.hk](http://www.pcdirectory.gov.hk)）查閱專業的基層醫療服務提供者的執業資料，包括應診時間（例如有否提供夜診）和所提供服務等資料，並按個人需要選擇服務提供者。另外，政府亦正提升醫健通平台及醫健通流動應用程式，讓市民更容易搜尋夜診服務資料。基層醫療署和地區康健中心一直積極鼓勵私家醫生、私營醫療機構和地區網絡的基層醫療服務提供者於不同時間提供服務，包括在夜間應診，以滿足市民需求。

在公營基層醫療服務方面，按《基層醫療健康藍圖》建議，基層醫療署正與醫院管理局（醫管局）重新定位普通科門診服務，優先照顧弱勢社群（包括低收入家庭和貧困長者），加強以預防為本的基層醫療服務。醫管局於九龍城區設有四間普通科門診診所，分別為中九龍診所、紅磡診所、順德聯誼會梁銓琚診所和李基紀念醫局，當中位於亞皆老街的中九龍診所在星期一至五平日服務時間至晚上十時，為市民提供更適時的服務。普通科門診運作需由整支隊伍各司其職，基於有效運用門診資源的考慮，同區的診所會相互配合，協同互補，以提供夜間時段門診服務。

## 預約服務

醫管局家庭醫學門診並非為提供緊急服務而設。現時，有需要覆診的長期病患者在每次診症後均獲發下次覆診時間，無須另行預約，而偶發性疾病病人則可透過電話預約系統或醫管局一站式手機程式「HA Go」內的「預約普通科門診」功能預約未來 24 小時的診症時段。

為提升預約服務的效率，醫管局一直聽取市民意見，並持續檢討及推出改善措施，以配合主要使用者的需要。為方便病人搜尋籌額及預約診症時段，預約系統會將區內診所（九龍城區即為中九龍診所、紅磡診所、李基紀念醫局及順德聯誼會梁銑琚診所）連結形成一個診症名額互通的網絡。倘若病人所選的診所已預約額滿，系統會自動轉駁至就近其他診所搜索餘下的診症名額。預約系統 24 小時不停運作，持續更新可預約時段，包括病人取消的診期，系統會即時將診症名額供其他病人預約，從而減少浪費診症名額。醫管局會因應區內服務使用者的分布及服務使用狀況等，預留「長者預約專籌」予 65 歲或以上患偶發性疾病的長者。此外，醫管局於診所設立輔助處，為使用預約服務遇到困難的人士（包括長者）提供支援。

另外，因應市民提出的建議，醫管局亦優化了照顧者的預約流程，現時照顧者只需登入自己的個人帳戶，並選擇已於「HA Go」內成為「我照顧的人」的病人（須於預約前綁定），即可為病人預約診期，有別於以往每次均須輸入病人的個人資料方能進行預約。除此之外，收藏診所選項的功能亦進行了優化，由收藏最多兩間診所增至收藏最多十間，讓病人或照顧者預約時無須重新搜尋診所，令預約過程更便捷、省時。醫管局會繼續優化手機程式，希望推動更多市民包括長者使用手機應用程式「HA Go」，以更便捷的方式預約家庭醫學門診服務。「HA Go」的最新資訊、常見問題，以及與各項功能相關的簡介或使用教學，均上載到「HA Go」網頁(<https://www2.ha.org.hk/hago>)供市民瀏覽和參閱。

政府明白市民對公營基層醫療服務的服務需求殷切。如《2025 年施政報告》所公布，醫管局和基層醫療署會擴展醫管局家庭醫學門診預防篩查和護理服務及增加服務量，並逐步將現時家庭醫學門診的延長服務時段常規化。同時，醫管局和基層醫療署會密切監察各區普通科門診診所的運作及服務使用情況，靈活調配人手和資源，以進一步加強各區門診服務及提升應診能力。

感謝區議會就基層醫療服務提出的寶貴意見。本局會持續檢視服務情況和聽取不同意見，積極探討改善措施以加強基層醫療服務。

(秘書處於 9 月 25 日收到)

九龍城區議會秘書處

2025 年 9 月