

九龍城區議會轄下
社會服務、房屋及發展規劃委員會
吳寶強主席

關注及建議加強對九龍城區學童精神健康及 情緒支援預防工作

本港學童精神健康問題日益突顯，成為不容忽視的社會問題。能夠及時採取相關行動，及早發現學童精神健康問題，從而更有效及更有針對性地為學童提供情緒支援。現在正藉學校新學期，是學童精神健康的高危期，就九龍城區學童情緒支援的工作情況，我們有以下建議：

1. 建立跨部門溝通協調機制

目前，雖然教育局（EDB）和社會福利署（SWD）各有其職，但之間的資訊流轉和協作確實有提升空間。學校社工（隸屬 EDB 或學校）和校外社工（如綜合家庭服務中心、綜合青少年服務中心，隸屬 SWD）的個案管理系統未必完全互通，可能導致資訊重複或遺漏。

建議：

- 成立「九龍城區學童精神健康跨部門工作小組」：由教育局九龍城區辦事處與社會福利署九龍城及油尖旺區福利辦事處共同成立一個常設的工作小組。成員應包括教育局代表、社會福利署代表、校長、教育心理學家、臨床心理學家、學校社工、家長代表等。
- 建立共用平台（需嚴格遵守隱私條例）：開發一個安全的內部資訊共用平臺，用於記錄和追蹤高風險個案（在獲得家長/學生同意的前提下）。這樣可以在不同服務單位之間實現無縫轉介和跟進，確保支援的連續性。
- 定期召開個案會議：針對複雜或高風險個案，由工作小組協調召開跨部門、跨專業的個案會議，共同制定最合適的支援方案。

2. 關於「一校一社工」及增強輔導力量

建議：

1. 推行「一校多社工」或「分級團隊支援」模式：根據學校規模，配置更多社工名額。更理想的模式是建立一個分級支援團隊：

- 第一線：班主任及科任老師（接受識別學童情緒問題的培訓）。
- 第二線：學校社工及輔導教師，處理一般情緒和行為問題。
- 第三線：教育心理學家和臨床心理學家（例如：建議教育局為每幾所學校共用一位臨床心理學家名額），提供專業評估和深入干預。
2. 引入外部專業機構：政府可通過採購服務方式，與區內或本地的非營利心理諮詢機構合作，為學校提供額外的、專業的心理諮詢服務，彌補校內人手的不足問題。

九龍城區議員
吳寶強 潘國華 林德成
吳奮金 關浩洋 陳治華 利哲宏
增選委員 邵天虹

2025年9月10日