

關注自殺個案，要求加強支援

社會福利署回覆如下：

本文件旨在回應吳寶強議員、潘國華議員、林德成議員、關浩洋議員、吳奮金議員、陳治華議員、利哲宏議員，以及增選委員邵天虹先生對自殺個案的關注，並簡述社會福利署（社署）為有需要的人士提供的福利支援服務。

長者及照顧者支援服務

2. 社署在全港設立 215 間長者地區中心和長者鄰舍中心，在地區層面為長者及護老者提供一系列的支援服務，包括教育及發展性活動、義工發展、社交及康樂活動及輔導服務等。各長者地區中心設有長者支援服務隊，透過外展及社區網絡，及早識別獨居、隱蔽等有潛在服務需要的長者。

3. 於 2023 年 9 月設立的 24 小時「照顧者支援專線」182183，為有需要的照顧者提供即時諮詢，轉介和配對暫託服務，並為有緊急需要的個案提供外展探訪。

4. 另外，透過連結長者地區中心及精神健康綜合社區中心，以社區為本的「賽馬會樂齡同行計劃」，致力改善晚年抑鬱的社會問題，提高專業人員和照顧者應對長者情緒問題的能力，以及提高公眾對長者精神健康的認識。計劃亦建立逐步介入模式，並根據風險程度，徵狀的嚴重程度等，為有抑鬱症或抑鬱徵狀患者提供標準化的預防和適切的介入服務。九龍城區協助推行此計劃的機構包括聖公會聖匠堂長者地區中心、香港聖公會樂民郭鳳軒綜合服務中心、東華三院黃祖棠長者地區中心及善導會龍澄坊。

5. 社署自 2023 年 10 月起將「護老同行」計劃擴展至涵蓋殘疾人士及其照顧者，並更名為「與照顧者同行」計劃，為期三年。計劃透過社署津助的長者中心及康復服務單位，為前線物業管理人員提供培訓，讓他們掌握如何辨識及協助有需要的長者、殘疾人士及照顧者，並熟悉區內福利服務，以便在有需要時能及早聯繫社區資源。

精神健康綜合社區中心

6. 社署於 2010 年起在全港 18 區設立了 24 間精神健康綜合社區中心（下稱「綜合社區中心」），為精神復元人士、有精神健康需要的人士、其家人及照顧者，及居住當區的居民，提供由及早預防以至危機管理的一站式，以地區為本的社區精神健康支援服務。現時，服務九龍城區的綜合社區中心為善導會龍澄

坊，綜合社區中心亦關注學童精神健康，於 2025 年 9 月至 2026 年 3 月期間為九龍城區內 19 間中學，舉辦以精神健康為主題舉辦睡眠衛生講座、正向情緒攤位活動及工作坊等，協助中學生處理壓力及提升他們的正面思維。

學校為本的三層應急機制（機制）

7. 社署一直十分關注學童的精神健康，並透過跨部門協作，凝聚各方力量，加強為學校、學生及家長提供的支援，為學生築起更堅固的安全網。透過教育局、醫務衛生局和社署的跨部門合作，機制於 2023 年 12 月起開始實施，結合校內的跨專業團隊、校外支援網絡和醫療服務，及早識別和支援有較高自殺風險的學生。在第二層應急機制方面，社署委託 5 間非政府機構組成「校外支援網絡」隊伍（隊伍），為有需要的學校提供支援。九龍城區由香港小童群益會夜貓 Online 網上青年支援隊負責。隊伍收到轉介後會為學生提供評估、支援和輔導等應急介入服務，亦會因應個別學生的需要轉介其他服務，例如綜合家庭服務、精神健康綜合社區中心、綜合青少年服務中心等。隊伍亦會到訪有需要的中學，舉辦精神健康活動，以提升學生對精神健康的意識，幫助他們建立正向思維，以及加強他們的適應能力和求助意識。為進一步支援有需要的學生，《行政長官 2025 年施政報告》宣布將會恆常化在中學實施機制，並擴展至在小學四至六年級試行。

網上青年支援隊（支援隊）

8. 社署津助 5 間非政府機構（機構）設立 5 支支援隊，主動在青少年常用的網上平台搜尋並接觸邊緣和隱蔽青少年（包括情緒不穩定或有自殺意念的青少年），以在線及離線模式為有需要的青少年提供適時的介入、支援和輔導服務等。此外，社署已於 2025 年 6 月加強支援隊服務，通過青少年情緒健康網上支援平台“Open 喻”，為有情緒困擾及即時危機的學生或青年提供 24 小時網上輔導服務，讓他們可以隨時隨地得到支援。現時服務西九龍（包括九龍城區）的支援隊為香港小童群益會夜貓 Online 網上青年支援隊。

青年熱線服務

9. 與此同時，社署資助香港青年協會提供的青年熱線服務「關心一線」，透過電話接觸，為情緒不穩、有自殺念頭或企圖自殺的兒童及青少年提供適切的輔導及轉介服務。

醫教社同心協作計劃

10. 為加強青少年精神健康支援服務，前食物及衛生局聯同醫院管理局、教育局及社署，於 2016/17 學年起推出「醫教社同心協作」計劃，以醫、教、社協作模式提供服務。在每間參與的學校會成立一個由醫管局精神科護士、專責老師和學校社工組成的跨專業團隊，與醫管局的精神科團隊、校本教育心理學家、相關教師和社會服務單位的社工緊密合作，在學校為有精神健康需要的學生及其家人提供適切的支援服務。在此計劃下，學校社工／專責教師亦會聯繫已知

個案的社工（包括社署及非政府機構的個案社工）提供適切的協助。

推廣精神健康流動宣傳車服務

11. 為加強社區教育，提升公眾對精神健康的關注和建立正面的求助態度，社署在全港 5 個區域設置「推廣精神健康流動宣傳車服務」，當中包括服務九龍西（九龍城區、油尖旺區及深水埗區）的新生精神康復會生活新喜點，透過在不同場所（例如屋邨、學校、專上教育學院、社區設施、偏遠地區等），舉辦流動展覽、自我評估、小型講座、互動活動等方式，以提供精神健康的教育。此外，社署亦透過不同的活動及媒介，向社會宣揚「辦法總比困難多」、「愛惜生命 總有出路」及「希望在明天」等正面信息。

「社區精神健康支援服務地區工作小組」平台

12. 社署九龍城及油尖旺區福利辦事處（福利辦事處）致力協調及積極連繫區內各社會福利服務單位及持份者，透過「社區精神健康支援服務地區工作小組」平台，連結醫院管理局、相關政府部門及專業界別，當中包括九龍城區校長聯絡委員會及油尖旺區校長會，討論有關精神健康的課題，共商策略以回應地區的服務需要。此外，亦舉辦專題講座，加強業界人士對精神健康課題的認識，並向外推廣精神健康的訊息。

青少年綜合服務中心就精神健康推行活動計劃

13. 九龍城區綜合青少年服務中心亦舉辦了多項活動計劃提升青少年精神健康，當中包括香港聖公九龍城青少年綜合服務中心於 2024 年起推行「賽馬會平行心間」三年計劃，為受到初期情緒困擾的青少年提供早期介入及支援服務，協助他們提升其整體身心靈健康質素。香港青少年服務處賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心於 2025 年 7 月至 2026 年 9 月期間，舉辦健康校園活動、五感放鬆小組、精神健康午間攤位等活動，推廣青少年精神健康及舒緩青少年的壓力。

綜合家庭服務及防止自殺服務

14. 社署提供多元化的服務，識別及支援有情緒困擾及/或有自殺危機的人士。由社署及受津助非政府機構營辦的綜合家庭服務中心/綜合服務中心為有需要的家庭提供預防、支援和補救性服務。在專門服務方面，社署津助香港撒瑪利亞防止自殺會營運「自殺危機處理中心」，為受自殺問題困擾的人士提供外展、危機介入、深入輔導等服務。該中心亦會為曾有親人或朋友自殺身故的人士提供輔導服務。

（秘書處於 9 月 23 日收到）

九龍城區議會秘書處

2025 年 9 月