

關注及建議加強對九龍城區學童精神健康及情緒支援預防工作

社會福利署回覆如下：

本文件旨在回應吳寶強議員、潘國華議員、林德成議員、吳奮金議員、關浩洋議員、陳治華議員、利哲宏議員及增選委員邵天虹先生關注及建議加強對九龍城區學童精神健康及情緒支援預防工作。

社會福利署（社署）對學童精神健康及情緒支援預防工作

學校為本的「三層應急機制」（機制）

2. 社署一直十分關注學童的精神健康，並透過跨部門協作，凝聚各方力量，加強為學校、學生及家長提供的支援，為學生築起更堅固的安全網。透過教育局、醫務衛生局和社署的跨部門合作，機制於 2023 年 12 月起開始實施，結合校內的跨專業團隊、校外支援網絡和醫療服務，以及早識別和支援有較高自殺風險的學生。在第二層應急機制方面，社署委託 5 間非政府機構組成「校外支援網絡」隊伍（隊伍），為有需要的學校提供支援。九龍城區由香港小童群益會夜貓 Online 網上青年支援隊負責。隊伍收到學校轉介後會為學生提供評估、支援和輔導等應急介入服務，亦會因應個別學生的需要轉介其他服務，例如綜合家庭服務、精神健康綜合社區中心、綜合青少年服務中心等。隊伍亦會到訪有需要的中學，舉辦精神健康活動，以提升學生對精神健康的意識，幫助他們建立正向思維，以及加強他們的適應能力和求助意識。為進一步支援有需要的學生，《行政長官 2025 年施政報告》宣布將會恆常化在中學實施機制，並擴展至在小學四至六年級試行。

網上青年支援隊（支援隊）

3. 社署津助 5 間非政府機構（機構）設立 5 支支援隊，主動在青少年常用的網上平台搜尋並接觸邊緣和隱蔽青少年（包括情緒不穩定或有自殺意念的青少年），以在線及離線模式為有需要的青少年提供適時的介入、支援和輔導服務等。此外，社署已於 2025 年 6 月加強支援隊服務，通過青少年情緒健康網上支援平台“Open 喻”，為有情緒困擾及即時危機的學生或青年提供 24 小時網上輔導服務，讓他們可以隨時隨地得到支援。現時服務西九龍（包括九龍城區）的支援隊為香港小童群益會夜貓 Online 網上青年支援隊。

4. 與此同時，九龍城區的綜合青少年服務中心亦不時舉辦活動及服務計劃以提升青少年精神健康，當中包括香港聖公九龍城青少年綜合服務中心於 2024 年起推行的「賽馬會平行心間」三年計劃，為受到初期情緒困擾的青少年提供早期

介入及支援服務，協助他們提升其整體身心靈健康質素。香港青少年服務處賽馬會方樹泉綜合青少年服務中心亦已計劃於 2025 年 7 月至 2026 年 9 月期間舉辦健康校園活動、五感放鬆小組、精神健康午間攤位等活動，推廣青少年精神健康及舒緩青少年的壓力。另外，服務九龍城區的精神健康綜合社區中心善導會龍澄坊於 2025 年 9 月至 2026 年 3 月期間，為九龍城區內 19 所中學，舉辦以精神健康為主題舉辦睡眠衛生講座、正向情緒攤位活動及工作坊等，協助中學生處理壓力及提升他們的正面思維。

5. 社署九龍城及油尖旺區福利辦事處（福利辦事處）致力協調及積極連繫區內各社會福利服務單位及持份者，透過「社區精神健康支援服務地區工作小組」平台，連結醫院管理局、相關政府部門及專業界別，當中包括九龍城區校長聯絡委員會及油尖旺區校長會，討論有關精神健康的課題，共商策略以回應地區的服務需要。此外，亦舉辦專題講座，加強業界人士對精神健康課題的認識，並向外推廣精神健康的訊息。

青年熱線服務

6. 社署資助香港青年協會提供的青年熱線服務「關心一線」，透過電話接觸，為情緒不穩、有自殺念頭或企圖自殺的兒童及青少年提供適切的輔導及轉介服務。

學校社會工作服務

7. 學校社會工作服務旨在幫助學生達至健康的個人發展，建立和諧的人際關係，增強精神健康和提升抗壓能力等。自 2019／20 學年起，社署於全港 460 多間中學推行「一校兩社工」措施，為此已增加約 370 名學校社工（即把每所中學的學校社工人數由 1.2 名增至 2 名），同時加強學校社工在處理複雜個案時的督導支援。由 2021／22 學年起，社署已加強中學學校社工服務的支援人手，讓學校社工為有需要的學生提供更深入的輔導及小組活動。

總結

8. 社署和地區持份者將繼續攜手協力，為學童提供適切的支援服務，促進其精神健康。

9. 請各議員備悉本文件的內容。

（秘書處於 9 月 23 日收到）

九龍城區議會秘書處

2025 年 9 月