

關注啟欣苑民生配套不足問題
促請加快完善「醫、食、行」設施以保障居民生活質素

醫務衛生局回覆如下：

就九龍城區議會社會服務、房屋及發展規劃委員會委員提出的建議，本局經諮詢基層醫療署後回覆如下：

政府正致力落實《基層醫療健康藍圖》(《藍圖》)，逐步擴展由地區康健中心及地區康健站(統稱康健中心)作樞紐的地區康健網絡，提供全面、連貫、以人為本的跨專業服務。

由九龍樂善堂營運的九龍城地區康健站，自 2021 年 10 月起投入服務，共有一個主中心及四個服務點，最接近啟欣苑的服務點位於打鼓嶺道 47 號。營運機構會按服務需要於區內不同位置輔以流動車輛和外展服務，建立一個醫療服務提供者的網絡，繼續為市民提供更便捷的服務。九龍城地區康健站以跨專業團隊為市民提供全人的基層醫療服務，當中包括健康推廣和教育、健康風險評估、慢性疾病管理以及為參加痛症管理服務(腰背痛及退化性膝關節痛)會員，按其健康需要安排中醫服務等基層醫療健康服務，並因應每位市民在人生不同階段的需要，提供全面的疾病預防指導及健康建議。

康健中心亦會協助會員配對家庭醫生強化「一人一家庭醫生」概念，特別是在慢性疾病管理方面，從而建立長遠醫護關係，和加強支援私營家庭醫生。家庭醫生除了就市民的健康狀況提供治療外，亦可在其人生不同階段持續提供支援，例如疫苗接種、癌症篩查、慢性疾病篩查和管理、健康生活教育和自我疾病管理。此外，市民現時可透過《基層醫療指南》(《指南》)查閱社區內基層醫療服務提供者的執業資料和專業資格，選定切合個人需要的基層醫療人員。就九龍城區而言，啟欣苑一帶有不少註冊西醫、牙醫及執業中醫等，已登記加入《指南》為市民提供基層醫療服務。

基層醫療署亦正按《藍圖》的建議重新定位醫管局的基層醫療服務聚焦照顧弱勢社群，例如低收入家庭和貧困長者，為他們提供全面的基層醫療服務。為此，政府正優化醫管局家庭醫學門診醫護團隊作為弱勢社群的基層醫療服務提供者及家庭醫生的角色，並加強以預防為重的服務。自 2025 年 11 月 4 日起，醫管局家庭醫學門診已推出「家庭醫學門診優先群組試行計劃」(試行計劃)，為優先群組¹設立家庭醫學門診預約專籌並適當調配預約名額。屬優先群組的人士可透過醫健通手機應用程式或親身到康健中心，在同時登記成為康健中心會員和家庭醫學門診優先群組成員後參與試行計劃，在有需要時優先預約家庭醫學門診偶發性病診症服務。

¹ 優先群組包括綜合社會保障援助計劃受助人、75 歲或以上的長者生活津貼受惠人、長者院舍照顧服務券計劃級別 0 院舍券持有人，以及在職家庭津貼計劃受惠人。

現時，醫管局於九龍城區設有四間家庭醫學診所，分別為中九龍家庭醫學診所、紅磡家庭醫學診所、土瓜灣順德聯誼會梁銻琚家庭醫學診所和九龍城李基紀念家庭醫學診所。此外，位於黃大仙區的新蒲崗柏立基家庭醫學診所亦鄰近啟欣苑。醫管局明白市民對公營基層醫療服務的服務需求殷切，因此一直致力加強其服務，並在不同地區預留用地作基層醫療服務長遠發展之用，當中包括將於啟德新急症醫院提供家庭醫學門診服務，並計劃在市區重建局於衙前圍道／賈炳達道發展計劃內的聯用大樓內設立診所，重置九龍城李基紀念家庭醫學診所。

中醫服務方面，全港 18 區均設有中醫診所暨教研中心，由醫管局、非政府機構和本地大學以三方協作模式營運，由非政府機構負責日常運作。最接近啟欣苑的香港佛教聯合會 — 香港大學中醫診所暨教研中心（黃大仙區）位於黃大仙區的香港佛教醫院內。中醫診所暨教研中心除提供培訓和推展科研項目等職能外，亦作為地區中醫診所提供政府資助中醫門診服務。

總括而言，政府正根據《藍圖》在不同地區預留用地作基層醫療服務長遠發展之用，同時研究如何更有效地規劃和發展醫療衛生服務設施，加強協調發展和重建社區的政府大樓及醫療設施處所。就規劃和發展基層醫療健康服務而言，政府會考慮一系列因素，包括基層醫療健康服務提供模式、各區的人口結構及分布等，按需要計劃預留用地設置基層醫療服務設施，為市民大眾提供以地區為本的基層醫療健康服務。

(秘書處於 1 月 23 日收到)

九龍城區議會秘書處

2026 年 1 月