

「『友智識』長者數碼共融計劃」簡介

目的

本文件向委員簡介數字政策辦公室(數字辦)推行的「友智識」長者數碼共融計劃。

背景

2. 前政府資訊科技總監辦公室(前資科辦)自二零一四年起，定期推出「長者數碼外展計劃」，與長者服務機構合作在全港各區探訪長者，並舉辦不同活動讓長者體驗數碼生活，鼓勵他們多使用數碼科技。前資科辦亦於二零一九年開始推行「長者進階數碼培訓計劃」，與地區團體及長者學苑合作，定期在社區為具備基本數碼科技知識的長者提供免費進階數碼培訓課程，內容涵蓋政府流動應用程式、智慧醫療、網上購物、流動支付、社交媒體和網絡安全等，同時推出「樂齡IT易學站」網上學習平台，設計及開發適合長者的數碼科技學習教材，內容涵蓋「智方便」、社交聯繫、防騙資訊、串流平台和電子點餐等日常生活中的各種數碼科技應用。

長者數碼共融計劃

3. 數字政策辦公室(數字辦)成立後於二零二四年十二月推出「友智識」長者數碼共融計劃(下稱計劃)，整合以上的恆常計劃，同時資助12間非政府機構(下稱推行機構)，在全港18區設立共40個社區支援點，為60歲或以上的長者，尤其是居住在舊區及公共房屋的獨老/雙老長者，提供定時定點的數碼培訓和技術支援，協助他們全面融入數碼化的社會。

4. 計劃的推行機構會採用深入淺出的方法，鼓勵長者學習日常生活中實用的流動應用程式和數碼服務的使用方法，包括如何下載和註冊成「智方便」用戶、預約康文署轄下的場地、查閱診症預約資料、操作其他常用政府流動應用程式，以及網絡安全知識等。推行機構會派遣有經驗的員工或義工駐守社區支援點，為長者提供切合個人需要的技術支援，令他們享受數碼服務帶來的好處。我們預計整個計劃可惠及超過十萬名長者。

5. 經過公開徵求和評審建議書後，香港聖公會福利協會獲委聘為計劃在九龍城區的推行機構，合共設立兩個社區支援點為當區長者提供基本數碼培訓和技術支援服務，同時亦推出不同形式和主題的服務和活動，以協助長者掌握基本數碼科技知識。所有支援點已於二零二四年十二月陸續投入服務，最新的工作進度詳情載於附件的投影片。

6. 為了推廣計劃，我們在全港各區舉辦不同的宣傳活動，包括在二零二四年十二月舉行的計劃啟動禮及同樂日、推出專題網站、社交媒體推廣，以及在電視及電台播放宣傳短片等。在早前計劃推行一週年之際，我們推出了一系列的宣傳活動，包括戶外廣告／海報、電車／巴士站廣告和社交媒體宣傳，亦與香港電台及本地電視台合作製作宣傳短片，旨在展示「友智識」計劃的成果，吸引更多長者參與，並締造長者友善的數碼環境，鼓勵長者積極投入數碼生活。

徵詢意見

7. 請委員備悉文件的內容及提供意見。

創新科技及工業局
數字政策辦公室
二零二六年三月