

有關專線小巴路線第 13 號班次不足事宜

運輸署回覆如下：

本署感謝委員反映有關九龍專線小巴第13號線(九龍塘(廣播道) - 紅磡(紅鸞道)公共運輸交匯處)服務的意見，現謹覆如下：

本署一直密切關注第13號線的服務水平及與營辦商跟進。為監察第13號線的服務情況及乘客需求，本署於9月初的平日上午及下午時段派員到廣播道、天光道及露明道進行實地調查，調查結果顯示該線的班次大致正常，惟同時亦錄得部分時段的班次間中有不穩定情況。調查結果亦顯示第13號線現時的服務水平能滿足乘客需求。

就上述情況，本署已去信敦促小巴營辦商必須按服務詳情表所規定的班次提供服務，緊密監察路線班次狀況及乘客需求，保持班次穩定，妥善地調配車輛行走，以縮短乘客候車時間。營辦商表示會加強招聘司機，同時密切監察營運情況、加強路線管理並作適當車輛及人手調配以改善班次穩定性及縮短乘客的候車時間。本署亦會再行安排服務調查監察第13號線的服務，並適時與營辦商作相應跟進。

謝謝委員對公共運輸服務的關注。

(秘書處於 2024 年 9 月 19 日收到)

九龍城區議會秘書處
2024 年 9 月