

關注巴士路線 20 及 A25 脫班情況

運輸署回覆如下：

就有關委員反映城巴第 20 號線(啟德(沐安街)—長沙灣(海達))及第 A25 號線(啟德—機場(經港珠澳大橋香港口岸))服務情況的意見，運輸署現謹覆如下：

本署一直留意第 20 及 A25 號線的乘客需求及服務水平，並已提醒巴士公司必須按規定的班次提供服務，以維持應有的服務水平。

本署於早前派員就城巴第 20 號線的班次進行實地調查。調查結果顯示第 20 號線（往長沙灣方向）於上午繁忙時間的個別班次的開出時間存在不穩定的情況。就此，本署已要求城巴跟進有關情況及作出改善。另外，根據營運紀錄，第 A25 號線班次(包括往機場方向的班次)大致正常。

此外，本署亦已提醒城巴留意實時到站系統的運作，以便乘客利用手機應用程式查閱相關路線的到站時間，計劃行程。本署會繼續監察城巴第 20 及 A25 號線的運作情況，適時與城巴跟進有關服務。

感謝委員對公共運輸服務的關注。

(秘書處於 2024 年 11 月 25 日收到)

九龍城區議會秘書處
2024 年 11 月