

### 要求回復不用領券上穿梭巴士的安排

領展資產管理有限公司(下稱「領展」)回覆如下：

領展自營運樂富廣場以來，一直承擔往來樂富廣場至廣播道及畢架山兩條免費穿梭巴士路線的所有開支，以方便居民出入及使用樂富廣場的設施。然而，面對營運成本持續上漲，我們一直尋求方法，以繼續提供相關穿梭巴士服務。

基於上述考慮及參考市場上不同商場提供的穿梭巴士服務後，我們決定由 2025 年 1 月 13 日開始調整服務安排，乘客必須持有指定乘車券，方可享用有關服務。顧客如欲取得乘車券，須憑任何樂富廣場商戶當天發出的任何金額電子貨幣消費單據，即可於樂富廣場 B 區 UG2 顧客服務台換領；每張電子貨幣消費單據可換領 8 張單程乘車券，亦不設換領上限。

為方便使用者，我們已於 1 月 6 日開始為顧客提供乘車券換領服務，以便他們可於 1 月 13 日開始使用。此外，為令乘客有充足時間適應新安排，我們設有兩個月的過渡期（即 1 月 13 日至 2 月 28 日），乘客若於過渡期內未能出示指定乘車券，仍可免費享用穿梭巴士服務。

事實上，對比市面上絕大部分商場提供的穿梭巴士服務，樂富廣場不設消費限額可享用穿梭巴士服務的做法，已盡可能回應居民需要。然而我們理解地區持份者對是次服務調整的關注，因此已與相關持份者會面，並已備悉他們對穿梭巴士服務的意見，包括加強宣傳新服務的安排、改善換領與收取乘車券的模式和流程、檢視新安排的執行情況和成效，以及加強監管穿梭巴士營運商提供的服務。

我們將繼續檢視穿梭巴士服務、換領乘車券的安排及顧客需求，以進一步完善相關服務。

(秘書處於 2025 年 1 月 23 日收到)

九龍城區議會秘書處

2025 年 1 月