

致：九龍城區議會轄下
交通及運輸委員會
左滙雄主席 MH

關注巴士站月台編號影響乘車體驗

近期，我們接獲關注團體的反映，指太子道東富豪東方酒店外的巴士站月台編號排列不合理，對視障人士造成困擾，影響他們的乘車安全及便利性。

關注團體表示，以太子道東東行富豪東方酒店外之巴士站為例，編號 A1 之月台位於整組巴士站之最西端，然後沿太子道東東行一直排列至最東端的 A9 號月台。如果以該處的車流方向理解，即乘客沿車尾方向前行方可到達 A1 號月台。可是，此等月台編號編排模式與其他巴士站並不一致。例如，黃大仙龍翔道東行黃大仙廟外的一組巴士站，月台編號由最東端的 B1 開始向西順序編排到最西端的 B5，即 B1 號月台位於行車方向的車頭方向，與富豪東方酒店巴士站的向車尾方向編排剛剛相反。在此情況下，視障乘客將難以利用同一原則，較容易地找到需要前往的巴士站月台。

為促進對巴士站月台編號問題的重視，減少視障人士在乘車時的困難，改善視障人士的乘車體驗，我們建議如下：

1. 建議運輸署及巴士公司對該巴士站及周邊月台編號進行調查，評估其對視障人士的影響。
2. 建議巴士公司評估統一各區巴士站月台編號編排模式的可行性及影響，確保視障人士能夠安全地找到所需的月台。
3. 安排實地視察，邀請本會成員及關注團體代表共同視察該巴士站，以了解問題的實際情況。

九龍城區議員
左滙雄 何華漢
林博 黃馳 謹啟

2025 年 5 月 12 日