



檔案編號：CCM/S/046/25

敬啟者：

有關：關注巴士站月台編號影響乘車體驗

多謝 貴會早前就上述事宜來函轉達議員意見，現謹覆如下：

我們已備悉有關意見。城巴一直致力改善顧客的候車環境，旨在為顧客提供一致、清晰、簡潔的路線資訊。現時城巴有 11 條獨營路線及 8 條聯營路線在太子道東東行富豪東方酒店巴士站設站，佔停站巴士線數目不足三成。城巴一直持續與傷健團體就顧客設施資訊的事宜作深入意見交流，優化傷健人士候車及乘車體驗。我們歡迎委員就巴士站月台編號及編排作出的建議，並已紀錄在案，及會作評估及研究，繼續為所有顧客提供優質、共融的旅程。

再次多謝 貴會對本公司服務的關注。

此致

九龍城區議會

交通運輸委員會

左滙雄主席

城巴有限公司

企業傳訊及市務部 謹啟

2025 年 5 月 19 日