

歡迎啟德郵輪碼頭招標安排引入四項關鍵績效指標
關注日後營運須吸引更多大型郵輪停靠及帶動更廣周邊效益

文化體育及旅遊局回覆如下：

啟德郵輪碼頭是專為停泊大型郵輪而興建的基建設施，可同時停泊兩艘總噸位分別達 220,000 噸的大型郵輪。由於政府與現時碼頭營運商簽訂的租約將於 2028 年 5 月 31 日屆滿，並考慮到國際郵輪會早於兩年前訂下航程，文化體育及旅遊局（文體旅局）已於 2025 年 12 月 24 日就營運和管理郵輪碼頭的新租約展開公開招標。文體旅局欣悉九龍城區議員歡迎郵輪碼頭及早展開招標及引入關鍵績效指標的安排。

新租約的兩大調整

2. 《香港旅遊業發展藍圖 2.0》中的《郵輪旅遊發展行動計劃》指出，政府的願景是推動香港作為亞洲國際郵輪樞紐。啟德郵輪碼頭的暢順運作對吸引更多郵輪停泊香港及推動香港的郵輪業發展十分重要。政府亦致力提升郵輪碼頭服務大眾的功能，善用碼頭的設施。經檢視與碼頭營運商的租約條款及條件，以及諮詢相關持份者的意見，政府在下一份租約會作出兩項主要調整，以提升啟德郵輪碼頭的吸引力和競爭力：

（一）整合現時碼頭範圍的管理安排

3. 為改善郵輪碼頭管理及提升營運效率，下一份租約的營運商除了負責處理郵輪事務外，將需要負責管理碼頭的公共空間，包括位於二樓的平台花園及天台的啟德郵輪碼頭公園。政府早前已收到 14 份由商業機構、文創產業和體育組織，以及青年創業者提交如何善用郵輪碼頭空間的意向書，大部分表示有興趣同時租用碼頭附屬商業區以及公共空間。私人機構或非牟利團體可租用碼頭的公共空間舉辦商業及其他活動，藉此推動更多非郵輪和商業活動在郵輪淡季及較少郵輪停泊的日子，在郵輪碼頭舉行，以善用郵輪碼頭的空間。

4. 位於碼頭天台的啟德郵輪碼頭公園(碼頭公園)現時由康樂及文化事務署按第 132 章《公眾衛生及市政條例》作為公眾遊樂場地管理。政府將會把碼頭公園交由下一份租約的碼頭營運商管理及營運，以提升效率。新租約會加入條款，指明碼頭營運商必須按政府要求允許公眾繼續進入和使用碼頭公園設施。此外，任何人士或機構經碼頭營運商在郵輪碼頭(包括碼頭公園範圍)內舉辦任何活動

前，必須事先按租約條款獲得政府許可。

5. 就議員提到郵輪碼頭與鄰近的項目（如啟德體育園、「青年驛站」旅舍）的協同效應方面，文體旅局期望下一份租約的郵輪碼頭營運商與碼頭毗鄰項目營運者一同探討合作空間，不但豐富郵輪乘客的體驗，為郵輪乘客提供更多的活動選擇，也帶動郵輪碼頭以及周邊地區的人流。事實上，自啟德體育園落成啟用後，文體旅局已透過香港旅遊發展局（旅發局）與郵輪公司合作，為郵輪旅客開拓嶄新九龍東觀光行程，包括參觀地標啟德體育園、九龍寨城公園、志蓮淨苑及南蓮園池等以帶動區內的旅遊產業發展。

（二）就碼頭營運商的工作引入關鍵績效指標(KPI)

6. 為加強監察碼頭營運商的表現，文體旅局在下一份租約中將引入四個關鍵績效指標，涵蓋每年郵輪停泊次數、每年非郵輪活動次數、每年非郵輪活動的訪客人數，以及附屬商業區的租用率。如營運商的表現未能達到指標，則須向政府作出補償。除了關鍵績效指標，我們也會與營運商保持緊密聯繫，並透過審視其年度計劃書監察其表現，確保碼頭營運和宣傳策略等合乎政策目標。

交通配套

7. 下一份租約明確要求碼頭營運商須負責接待郵輪的相關事務，包括統籌郵輪公司、交通服務營運商和船務代理等，就每一個航次的上落船安排做好規劃和安排，並確保郵輪乘客人流便捷和有效率地離開碼頭。根據招標文件要求，投標者也須在技術建議書中提交營運及應變計劃，內容涵蓋人流及交通管理的具體安排。此外，根據租約，營運商必須每年檢視其向政府提交交通管理計劃，並提交予政府批准。

8. 現時啟德郵輪碼頭共有 4 條專營巴士及 1 條專線小巴路線，有關路線提供往返港鐵啟德站和其他鄰近港鐵站以及油尖旺一帶的服務。在郵輪停泊的日子，郵輪碼頭營運商會與公共交通營辦商保持溝通，根據靠港郵輪航次的交通需求作出合適的公共交通安排，包括開辦特別巴士路線第 20R 號線（往尖沙咀）、第 22R 號線（往港鐵啟德站），安排穿梭巴士接載郵輪乘客往返鄰近商場及／或港鐵站，以及安排旅遊巴士往返旅客熱點等。自 2025 年 11 月中旬起，一條新開篷觀光巴士路線第 H20 號線（往尖沙咀）亦已投入服務，為郵輪乘客提供更多選擇和新體驗。隨著中九龍繞道（油麻地段）於 2025 年 12 月正式開通，來往啟德郵輪碼頭和西九龍的行車時間已大大縮短。

9. 視乎啟德跑道區一帶的發展及住宅入伙進度，運輸署已計劃新增 2 條專

營巴士路線，即城巴第 20X 號線和第 22S 號線，分別提供直達紅磡與尖沙咀的特快服務，以及途經宋皇臺站的接駁服務。政府早前亦已就連接啟德前跑道區包括啟德郵輪碼頭至港鐵啟德站的智慧綠色集體運輸系統展開公開招標，該系統預計於 2031 年投入服務。啟德郵輪碼頭的交通配套設施陸續完善，相信會有助碼頭的進一步發展。

總結

10. 郵輪旅遊為香港帶來多方面的經濟貢獻，除訪港郵輪旅客以及休假船員在岸上的消費，亦包括郵輪本身在香港的開銷（例如安排乘客岸上行程或交通、郵輪補給、船隻停泊碼頭和聘請地勤人員）等。郵輪碼頭亦可以與毗鄰項目發揮更好的協同效應，帶來更多經濟效益。文體旅局會聯同碼頭營運商繼續與九龍城社區、相關政府部門及旅發局等不同持分者緊密合作，進一步推動及完善郵輪碼頭的發展。

（秘書處於 1 月 6 日收到）

九龍城區議會秘書處
2026 年 1 月