

啟德醫院項目首階段服務開展安排

目的

1. 本文件旨在向九龍城區議會匯報啟德醫院的服務開展安排，以及「啟德醫院家庭醫學綜合中心」的服務。

背景

2. 政府已於 2026 年 4 月 10 日刊憲，將位於啟德發展區的新急症醫院命名為啟德醫院並增加到《醫院管理局條例》附表 1，成為醫院管理局（醫管局）轄下第 44 間公立醫院。啟德醫院的服務範圍覆蓋油尖旺、九龍城、黃大仙以及觀塘等區域。啟德醫院會按原定計劃分兩階段投入服務，逐步吸納伊利沙伯醫院的臨床服務，首階段服務將於今年 10 月，以循序漸進的模式開展。
3. 啟德醫院將會肩負起九龍區公營醫療樞紐的角色，與區內其他醫院分工協作，進一步優化九龍區急症醫院的整體布局，令公營醫療資源分布更均勻，服務更有效率。此外，啟德醫院亦會為毗連的香港兒童醫院提供臨床支援，進一步加強兩院協同效應。
4. 啟德醫院的首階段工程包括「專科門診大樓」（4 座）及「腫瘤科大樓」（5 座），兩座大樓將於今年 10 月率先投入服務，屆時位於「專科門診大樓」（4 座）1 樓的啟德醫院家庭醫學綜合中心將會同步投入服務。

啟德醫院家庭醫學綜合中心

5. 啟德醫院家庭醫學綜合中心將於 2026 年 10 月 5 日正式投入服務，提供家庭醫學門診、跨專業護理、專職醫療、慢性疾病預防及管理、病人教育及其他支援服務，為九龍區的居民提供全面的一站式基層醫療服務。
6. 醫管局九龍中醫院聯網現時共有 13 間家庭醫學診所（附表一），啟德醫院家庭醫學綜合中心內的家庭醫學診所在投入服務後，將會成為聯網內第 14 間家庭醫學診所，並為區內居民提供額外的家庭醫學診所診症名額。
7. 九龍中醫院聯網轄下的 13 間家庭醫學診所，已開始陸續邀請登記地址鄰近啟德醫院、並需定期覆診的慢性疾病病人，轉往啟德醫院家庭醫學綜合中心繼續接受治療。偶發性疾病病人則可由 2026 年 10 月 4 日早上起，透過

醫管局手機應用程式「HA Go」的「預約家庭醫學診所」功能或電話預約系統，預約**啟德醫院家庭醫學綜合中心**的診症名額。

其他首階段開展的服務

8. 除了**啟德醫院家庭醫學綜合中心**外，啟德醫院首階段開展的服務還包括內科、外科、神經外科、家庭醫學及臨床腫瘤科的專科門診服務、專職醫療，以及診斷及介入放射科檢查服務。此外，病理學部、藥劑部、病人資源中心以及婦產科日間服務亦會在首階段逐步投入服務（詳見附件二）。
9. 「專科門診大樓」（4座）和「腫瘤科大樓」（5座）的大部分基礎設施，包括餐廳、便利店、茶飲咖啡店及自動售賣機等將會在服務啟用初期陸續投入服務。醫院訪客停車場亦會自服務啟用首天起分階段開放，並設有殘疾人士專用車位。此外，停車場設有電梯直達各樓層，方便行動不便人士。
10. 啟德醫院第二階段工程，包括「急症大樓」（1座）、「行政大樓」（2座）及「教學及培訓大樓」（3座）的工程進度合符預期。院方已經擬定好第二階段的搬遷計劃，將根據整體工程進度，汲取首階段的經驗循序漸進推進下階段的服務安排，預計住院、手術及急症室等主要臨床服務將於**2028**年投入服務，確保服務銜接順暢。

病人溝通與公眾宣傳

11. 在病人溝通工作方面，啟德醫院在**2026**年**1**月成立專責團隊，跟進病人預約相關的溝通工作。如病人的診症地點（包括新症及舊症覆診）需要由伊利沙伯醫院轉移到啟德醫院，院方會在診症前最少兩個月，由專責團隊的職員致電通知相關病人。
12. 除了會主動以電話通知病人，院方亦會將最新的診症資料及地點以手機短訊通知病人，以及將更新後的預約便條（覆診紙）郵寄到病人的登記地址。如果病人有登記使用「HA Go」，程式會在診症期的三個星期以及一日之前，分別發出推送訊息，通知病人相關的診症資料。
13. 院方亦制訂了應變措施，如果有啟德醫院的病人在服務轉移初期到了伊利沙伯醫院應診，院方會安排病人在伊利沙伯醫院進行一次性的診症、又或為病人安排「遙距醫療」，以確保病人獲得適切治療。
14. 九龍中醫院聯網一直透過舉辦不同活動，向市民宣傳新醫院的資料及服務安排，將訊息帶到社區。在過去的一年（由**2025**年**6**月至**2026**年**5**

月)，聯網共舉辦 60 次外展社區宣傳活動，與民政事務處、區議員、地區服務及關愛隊伍（關愛隊）、少數族裔、復康服務關注團體等社區伙伴合作，舉辦參觀、社區講座、工作坊、簡介會、宣傳攤位等活動，直接接觸九龍中的居民。

15. 九龍中醫院聯網將會在投入服務前邀請不同持份者視察啟德醫院，讓不同持份者可以預先了解新醫院的運作，並提供寶貴的意見，讓院方可以進一步完善新醫院的服務。
16. 為了方便市民查詢有關啟德醫院的資訊，院方推出「啟德醫院熱線」35065188，熱線全部由醫院職員真人接聽，服務時間除了星期一至五外，還包括星期六、日以及公眾假期。
17. 院方亦會繼續透過伊利沙伯醫院網站、啟德醫院網站、通訊、以及社交媒體等渠道向外界發放啟德醫院的資訊。

啟德醫院交通安排

18. 九龍中醫院聯網明白公共運輸服務對啟德醫院服務安排的重要性，因此一直有就交通事宜與相關部門保持緊密聯繫，以進一步完善新醫院各方面的整體配套安排。聯網會繼續與各政府部門保持緊密聯繫，透過定期會議交換最新的資訊。另外，院方亦有與相關的公共交通營辦商保持溝通，反映持份者的意見，以及確保有足夠的指示，指引市民到相關車站乘車。
19. 院方在今年 1 月開始，向將會在啟德醫院覆診的病人派發啟德醫院「交通資訊卡」，通知病人最新的公共交通路線及整體交通配套安排，稍後院方會與社區各持份者合作，在社區發放「交通資訊卡」。

徵詢意見

20. 請各位議員備悉文件內容，並支持啟德醫院、以及**啟德醫院家庭醫學綜合中心**的服務安排。

醫院管理局
九龍中醫院聯網
2026 年 6 月

（附件一）九龍中醫院聯網家庭醫學診所列表：

1. 中九龍家庭醫學診所
2. 東九龍家庭醫學診所
3. 紅磡家庭醫學診所
4. 廣華醫院家庭醫學診所
5. 九龍城李基紀念家庭醫學診所
6. 旺角李寶椿家庭醫學診所
7. 聖母醫院家庭醫學診所
8. 新蒲崗柏立基家庭醫學診所
9. 土瓜灣順德聯誼會梁銑琚家庭醫學診所
10. 橫頭磡賽馬會家庭醫學診所
11. 慈雲山伍若瑜家庭醫學診所
12. 油麻地賽馬會家庭醫學診所
13. 香港佛教醫院家庭醫學診所
14. 啟德醫院家庭醫學診所（2026 年 10 月啟用）

(附件二)

啟德醫院基本資料

地址	九龍灣承昌道2 - 3號
所屬醫院聯網	九龍中醫院聯網
服務區域	油尖旺、九龍城、黃大仙、觀塘
投入服務時間	首階段：2026年第四季 第二階段：預計2028年
院區座數及啟用時間	「急症大樓」(1座) (預計2028年啟用) 「行政大樓」(2座) (預計2028年啟用) 「教學及培訓大樓」(3座) (預計2028年啟用) 「專科門診大樓」(4座) (2026年第四季啟用) 「腫瘤科大樓」(5座) (2026年第四季啟用)
總建築樓面面積	50萬平方米
病床數目	2400張

啟德醫院首階段開展臨床服務一覽

臨床服務	內容
家庭醫學綜合中心 (2026年10月5日啟用)	家庭醫學診所、戒煙輔導、疫苗接種、一般護理(如傷口護理)等
專科門診服務	內科、外科、神經外科、家庭醫學專科、臨床腫瘤科(舊症覆診)
專職醫療	物理治療部、職業治療部、營養部、足病診療部、義肢及矯形部
診斷及介入放射科	X光、超聲波檢查、磁力共振、電腦掃描、正電子電腦掃描
日間服務	婦產科日間服務、腫瘤科日間服務
其他服務	藥劑部、抽血、病理部樣本收集、病人資源中心、醫務社工服務等