

(資料文件)

**九龍城區議會轄下  
社會服務、房屋及發展規劃委員會  
第十一次會議工作進度報告**

主旨

本文件旨在概述九龍城區議會轄下社會服務、房屋及發展規劃委員會(下文簡稱「社房會」)在 2025 年 9 月 25 日第十一次會議上討論的主要事項。有關該會議之討論詳情以獲社房會通過的會議記錄為準。

**關注及建議提升九龍城區基層醫療服務**

2. 有委員表示區內人口老化，長者們對公共醫療服務需求非常殷切。但由於區內沒有夜診服務，深夜時份如市民身體突然不適，只能到私家診所或公立醫院的急症室如旺角廣華醫院求診，非常不便。故此委員建議在九龍城區如紅磡診所增設夜診服務，不但能紓緩公共醫院急症室的人手壓力，亦能改善區內服務質素，方便市民。委員亦表示收到市民反映，指預約門診服務的號碼經常不能接通，難以用電話預約覆診，故此希此部門增撥資源提升及優化九龍城區基層醫療服務。

3. 醫務衛生局(下稱「醫衛局」)回應表示香港的基層醫療服務以公營和私營界別雙軌並行的模式運作。現時，大部分市民的基層醫療需要主要由私營醫療界別提供。截至2025年8月31日，私營基層醫療西醫及私營基層醫療中醫各有超過1 000間執業處所於下午六時至凌晨十二時的部分時段內提供服務，當中分別有超過40間西醫執業處所和超過60間中醫執業處所位於九龍城區。同時，大部分私營醫院現已提供24小時服務。市民可透過《基層醫療指南》(網站：[www.pcdirectory.gov.hk](http://www.pcdirectory.gov.hk))查閱專業的基層醫療服務提供者的執業資料，包括應診時間(例如有否提供夜診)和所提供服務等資料，並按個人需要選擇服務提供者。另外，政府亦正提升醫健通平台及醫健通流動應用程式，讓市民更容易搜尋夜診服務資料。基層醫療署和地區康健中心一直積極鼓勵私家醫生、私營醫療機構和地區網絡的基層醫療服務提供者於不同時間提供服務，包括在夜間應診，以滿足市民需求。就預約服務方面，醫衛局表示該局的家庭醫學門診並非為提供緊急服務而設。現時，有需要覆診的長期病患者在每次診症後均獲發下次覆診時間，無須另行預約，而偶發性疾病病人則可透過電話預約系統或醫管局一站式手機程式「HA Go」內的「預約普通科門診」功能預約未來24小時的診症時段。該局為方便病人搜尋籌額及預約診症時段，預約系統會將區內診所(九龍城區即為中九龍診所、紅磡診所、李基紀念醫局及順德聯誼會梁鈺

琚診所)連結形成一個診症名額互通的網絡。倘若病人所選的診所已預約額滿，系統會自動轉駁至就近其他診所搜索餘下的診症名額。預約系統24小時不停運作，持續更新可預約時段，包括病人取消的診期，系統會即時將診症名額供其他病人預約，從而減少浪費診症名額。醫管局會因應區內服務使用者的分布及服務使用狀況等，預留「長者預約專籌」予65歲或以上患偶發性疾病的長者。此外，醫管局於診所設立輔助處，為使用預約服務遇到困難的人士(包括長者)提供支援。

### **建議於九龍城區增設更多青少年社區服務中心**

5. 有委員指紅磡區人口稠密，且青少年群體多元，故此建議署方考慮於紅磡區合適位置增設青少年社區服務中心，為區內青年提供多元化服務，如學業支援與發展、職業探索與技能培訓、心理健康與輔導支援、社區參與及文康活動，促進青少年全面發展。

6. 社會福利署(下稱「社署」)回應指該署會考慮載於《香港規劃標準與準則》內福利設施的規劃標準與準則，並因應當區的服務供應及需求等因素訂定合適的福利設施建議，以照顧全港及各個地方社區的服務需要。現時社署轄下的綜合青少年服務中心(下稱「中心」)採用全人和社區模式，以滿足特定服務地區內6至24歲的兒童及青少年的不同需要，提供專業社工介入(預防、發展、支援和補救)服務。現時在紅磡區有3間中心，以應付該區青少年人口的服務需求。社署亦一向關注邊緣青少年的福利需要，服務九龍城紅磡區的循道衛理楊震社會服務處「九龍城區青少年外展社會工作隊」及「九龍城深宵外展隊 — 深星計劃」，為身處不利環境的青少年提供一系列的服務，包括危機介入、預防濫用藥物、職業發展及培訓等服務。社署津助非政府機構設立少數族裔的外展隊，會主動接觸及協助有福利需要的少數族裔人士(包括青少年)與主流福利服務聯繫及接軌。服務九龍區(包括九龍城紅磡區)的外展隊是「香港基督教服務處動融-多元文化外展隊」。署方津助非政府機構設立綜合職業訓練中心，為15歲或以上殘疾人士(包括特殊學習需要(SEN)青少年)提供全面而有系統的職業技能訓練，以助他們投身公開就業市場及發展潛能。位於九龍城區的香港明愛樂務綜合職業訓練中心，為有特殊學習需要青少年提供職業訓練，為未來公開就業作好準備。另外，香港明愛明愛樂越家長資源中心及協康會賽馬會星亮資源中心亦為九龍城區殘疾人士的家長、親屬或照顧者提供社區支援，協助他們認識如何照顧殘疾人士，以及交流經驗和互相支持。

九龍城區議會秘書處  
2025年11月