

第七届九龙城区议会  
第七次会议记录

日期：2025年1月23日(星期四)  
时间：下午2时30分  
地点：九龙城民政事务处会议室

出席者：

主席：蔡敏君女士,JP  
议员：丁健华议员,MH  
左汇雄议员,MH  
李超宇议员  
吴奋金议员,MH  
吴宝强议员,MH  
利哲宏议员,MH  
何华汉议员,MH  
林博议员  
林德成议员,MH  
梁婉婷议员  
陈治华议员  
张景勋议员  
黄文莉议员  
黄文港议员  
黄驰议员  
冯务君议员  
刘婉燕议员  
潘国华议员,JP  
赖彦宗议员  
关浩洋议员

秘书：刘慧贤女士                      九龙城民政事务处高级行政主任(区议会)

列席者：      蒋志豪先生                      九龙城民政事务专员(候任)  
胡皓文先生                      九龙城民政事务助理专员  
李志良先生                      九龙城民政事务处高级行政主任(地区管理)  
麦慧敏女士                      九龙城民政事务处高级联络主任(大厦管理)  
陈逸坚先生                      九龙城民政事务处高级联络主任(地区联络)1  
廖淑芬女士                      九龙城民政事务处高级联络主任(地区联络)2  
苏丽仪女士                      九龙城民政事务处高级联络主任(地区联络)3

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 叶雅晴女士 | 运输署高级运输主任/启德及九龙湾    |
| 陈志成先生 | 食物环境卫生署九龙城区环境卫生总监   |
| 陈伟华先生 | 高级房屋事务经理/西九龙及西贡一    |
| 张绮美女士 | 康乐及文化事务署总康乐事务经理(九龙) |
| 赵瑞雯女士 | 康乐及文化事务署九龙城区康乐事务经理  |
| 冯耀璋先生 | 土木工程拓展署总工程师/东4      |
| 陈少鸣先生 | 香港警务处九龙城警区指挥官       |
| 刘清楠女士 | 香港警务处九龙城警区警民关系主任    |
| 谢翠恩女士 | 香港警务处秀茂坪警区指挥官       |
| 谭文海先生 | 香港警务处秀茂坪警区警民关系主任    |
| 赵大伟先生 | 九龙城民政事务处一级行政主任(区议会) |

### 应邀出席者:

|       |       |                            |
|-------|-------|----------------------------|
| 议程二及三 | 周宝铃医生 | 医院管理局九龙中医院联网总行政经理(规划及发展)   |
|       | 郑浩基先生 | 医院管理局高级项目经理                |
| 议程四   | 高啸轩医生 | 医院管理局九龙中医院联网家庭医学及基层医疗部部门主管 |
| 议程五   | 尹慧娴女士 | 启德体育园有限公司高级经理<br>-公共关系及传讯  |
|       | 邓伟策先生 | 启德体育园有限公司健康及安全主管           |

\* \* \*

### 主席致欢迎辞及委任九龙城区议会秘书

1. 主席欢迎所有议员及部门代表出席第七届九龙城区议会第七次会议，并欢迎候任九龙城民政事务专员暨九龙城区议会主席蒋志豪先生列席。蒋先生将于 2025 年 1 月 25 日正式履新。
2. 主席提醒各位议员按《九龙城区议会常规》(下文简称《区议会常规》)第 22 条的规定申报利益，若议员的物业业权、职业或投资等个人利益与讨论事项有关连，或有潜在利益冲突，议员应主动在会议上申报，以便她按《区议会常规》作出决定。

3. 主席表示，根据《区议会常规》第 32 条，区议会会议的法定人数为不少于当其时担任该区议会议员的人数的二分之一，如在会议开始或在会议进行期间没有足够的法定人数，她须指示秘书召唤缺席者出席。如在 15 分钟后仍未有足够的法定人数，她会宣布休会。她接着根据《区议会常规》第 13 条的规定，批准每名与会者就同一议题参与讨论时最多发言两次，每次发言的时限为两分钟。她又提醒与会者关掉手提电话，或将响闹装置改为震动提示，以免会议受到干扰。

### 议程一

#### 通过第六次会议记录

4. 主席宣布第六次会议的会议记录无须修订，并获得一致通过。

### 议程二

#### 启德发展区新急症医院项目进度汇报

(九龙城区议会文件第 1/2025 号)

### 议程三

#### 启德新急症医院的服务优化及设计

(九龙城区议会文件第 2/2025 号)

5. 主席表示由于议程二和议程三均与启德新急症医院有关，她宣布将两项议程合并讨论。

6. 医院管理局高级项目经理郑浩基先生介绍文件第 1/2025 号，重点如下：

- (i) 工地 B 的两幢大楼已完成平顶工程，而其室内装修、安装机电设施，以及电子及通讯基建等工程仍在进行中；
- (ii) 新医院将设有有盖连接桥连接九龙湾市区，并会提供升降机等无障碍设施，以便市民来往新医院及九龙湾市区。其中连接工地 B 至启福道的有盖行人天桥已开放予公众使用；
- (iii) 工地 A 三座大楼的地基工程已经完成，现时正进行上盖结构工程；
- (iv) 医院管理局(下文简称「医管局」)十分重视于本年 1 月 13 日的启德新医院工地棚架倒塌意外，已责成工程承建商严

肃跟进，并确保工地安全。而意外的调查工作仍在进行中；  
以及

- (v) 劳工处已向工程承建商发出「暂时停工通知书」，医管局会在调查工作完成、以及「暂时停工通知书」被撤销后，尽快恢复工程，希望在确保工地安全的情况下，尽量赶回进度。

7. **医管局九龙中医院联网总行政经理(规划及发展)周宝铃医生介绍文件第 1/2025 号，重点如下：**

- (i) 新医院的专科门诊大楼和肿瘤科大楼会率先启用，并预计可于 2026 年提供普通科门诊(透过社区健康中心)、内科、肿瘤科、骨科等专科门诊服务。新医院亦提供其他医疗服务，包括护士诊所、复康服务(物理治疗、职业治疗等)、诊断及介入放射服务(X 光、超声波、计算机断层扫描等)及核子医学服务；
- (ii) 为配合上述的临床服务，伊利沙伯医院的相应部门，例如药房及抽血服务、病理部样本收集服务及部分放射检查服务，将会陆续迁入启德新医院；以及
- (iii) 搬迁的过程将会循序渐进，并会优先安排新症及情况稳定的病人使用启德新医院的服务，院方届时会通知临近覆诊期的病人前往启德新医院覆诊。

8. **关浩洋议员介绍文件第 2/2025 号，并有以下建议：**

- (i) 建议医管局于病人诊断、治疗方案推荐和医疗资源管理等方面引入更多的人工智能和大数据技术，以提高医疗效率和准确性；
- (ii) 为应付日益增加的医疗需求及分流患者，局方应考虑设立专门的远程医疗中心，提供远程医疗服务，让患者可以通过视频会议与医生进行咨询，以方便行动不便或居住在偏远地区的患者；
- (iii) 鉴于近年由精神压力引致的病患或病况不断增加，希望新医院可增加心理健康支持服务，包括心理咨询和压力管理课程，以帮助患者和医护人员应对压力和焦虑；

- (iv) 建议局方进一步完善家庭支持计划，为患者的家属提供心理支持和教育。此外，局方亦可考虑引入志愿者计划，让社区成员及义工可参与医院的日常照顾工作，为病人及其家属提供陪伴和支持服务，以减轻医护人员的压力；
- (v) 由于九龙中联网有不少少数族裔居民，建议新医院应提供多语言的医疗翻译服务、单张或小册子，以确保不同背景的患者都能获得适当的医疗照顾；
- (vi) 现时由九龙城区前往启德医院的公共交通路线严重不足，只有两条巴士线提供由九龙城区到达启德医院的服务，乘搭小巴亦须于九龙湾站换乘才能到达启德医院，故要求运输署尽快开设更多途经九龙城区来往启德医院的巴士及小巴路线，以方便区内的居民来往医院；以及
- (vii) 建议相关部门研究在不影响通车计划的前提下，将启德智能绿色集体运输系统延伸至启德医院的可行性，以方便长者及行动不便人士前往启德医院。

9. **主席**请议员阅览由运输署及土木工程拓展署提交的席上文件第1及2号书面回应。

10. **黄文莉议员**的意见综合如下：

- (i) 受早前发生的棚架倒塌意外影响，医院的建设工程需暂时停工，她查询会否因此影响工程进度；
- (ii) 鉴于早前其他医院曾出现涉及建筑工程质量的问题，她查询相关部门在验收及批出合约完成证明书的过程会否采取更严谨的标准；以及
- (iii) 她希望相关部门考虑将东南九龙 T2 主干路连接至启德区。

11. **利哲宏议员**的意见综合如下：

- (i) 建议医管局考虑参考香港房屋委员会的做法，聘请少数族裔人士负责新医院的保安或客户服务工作，可提升医管局的形象；以及
- (ii) 建议医管局考虑于启德医院内增设祈祷室，供不同宗教信仰的人士使用。

12. **何华汉议员**表示根据建筑署的网页，启德医院的工程原预计于2026年7月完成，惟医管局提交的会议文件却显示工程会于2026年第四季完成，他查询医院的工程进度是否因早前出现的沉降问题及上星期发生的棚架倒塌问题导致的停工而出现延误。而由于现时并未知道停工令会维持多久，他担心有关的问题会令医院的完工日期进一步延误。

13. **林德成议员**的意见综合如下：

- (i) 查询棚架倒塌意外会否影响启德医院工程的完工日期及投入服务日期；
- (ii) 查询医管局会否于落实伊利沙伯医院的搬迁日期前为受影响的病人举行讲座或安排交通路线的试搭，以减低医院搬迁对他们造成的影响；
- (iii) 希望医管局交代通知新症病人或原来使用伊利沙伯医院的病人转到启德医院的安排及详情；
- (iv) 医管局会透过甚么途径通知市民有关启德医院工程完工及投入服务日期的最新资讯；以及
- (v) 要求运输署开办由红磡来往启德医院的巴士或小巴路线。

14. **黄文港议员**查询运输署会否考虑于来往启德医院的小巴路线引入低地台小巴，以方便长者及伤健人士乘搭。

15. **黄驰议员**表示启德医院的专科门诊大楼没有设有精神科相关的门诊服务，鉴于地区康健中心将会以社区情绪健康支持作为工作重点，他建议医管局可考虑与地区康健中心加强联系及合作，加强对社区的精神健康支持工作。

16. **医管局郑浩基先生**回应，重点如下：

- (i) 现时局方仍在评估「暂时停工通知书」对工程进度的影响，惟局方承诺当「暂时停工通知书」被撤销时，会立即责成工程承建商在确保安全的情况下，尽快恢复工程，希望可尽量追回工程进度；
- (ii) 棚架为建筑工程中的临时设施，将于医院工程结束后拆除，对日后医院的安全不会造成影响。医管局会根据标书的要求，对医院的结构安全及防火措施等进行验收程序，以确保所有项目符合安全标准；以及

- (iii) 文件提及的 2026 年第四季完工的工程为工地 A 的工程(即急症大楼、行政大楼，以及教学及培训大楼)，而早前的棚架意外发生于工地 B，故有关的意外不会影响工地 A 的完工时间。

17. 九龙中医院联网周宝铃医生回应，重点如下：

- (i) 院方会研究议员提出的建议；
- (ii) 启德新医院将设有供不同宗教人士使用的设施；
- (iii) 院方正透过不同的途径宣传新医院，包括区内的嘉年华会、联网辖下的各间医院、街站，以及透过举办健康讲座及身体检查等活动通知市民有关新医院落成后的各种安排，有关的宣传工作会逐步加强；
- (iv) 院方希望各议员可协助宣传有关新医院的各种服务；
- (v) 医管局的流动应用程序「HA Go」会向用户提供最准确的诊症资讯，故局方鼓励市民积极利用「HA Go」应用程式，并希望市民及社区人士可协助及教导长者使用；以及
- (vi) 医管局提供的医疗服务以联网为基础，九龙中医院联网有特定的医院提供精神科门诊服务。

18. 运输署高级运输主任/启德及九龙湾叶雅晴女士回应，重点如下：

- (i) 现时共有九条公共交通服务路线（四条专营巴士路线和五条专线小巴路线）来往新急症医院和九龙多个地区，其中城巴第 20A、22 及 22M 号线会途经九龙城；
- (ii) 署方亦已计划安排另外两条专营巴士路线及一条专线小巴辅助路线服务新急症医院，包括新增城巴第 20X 号线来往启德邮轮码头与尖沙咀，并将途经新急症医院，提供由启德医院区直达红磡与尖沙咀的特快服务。署方会根据启德发展区各项目的落成进度落实上述路线投入服务的确实日期；以及
- (iii) 现时所有来往启德区的巴士路线均以低地台巴士提供服务，以便轮椅人士上下车。小巴路线方面，现时来往油塘及启德儿童医院的第 90A 线专线小巴设有一部低地台车辆，惟有关的车辆因需维修，故暂时未能提供服务。署方会继续与相

关小巴服务营办商探讨是否有其他合适的低地台小巴车辆型号可供轮椅上落。

19. 关浩洋议员的意见综合如下：

- (i) 要求运输署积极考虑增设来往启德医院及九龙城旧区、红磡及土瓜湾的小巴路线；以及
- (ii) 他对医院搬迁期间的人手安排表示关注，并担心伊利沙伯医院及启德医院的服务质素会因为搬迁及医护人员未适应而受到不良影响。

20. 九龙中医院联网周宝铃医生回应表示，院方在搬迁医院时，必定会以不影响服务及质素为最大原则，会透过精准的员工调配落实有关的原则。

21. 议员对项目没有其他跟进问题，主席宣布是项议程结束。

#### 议程四

#### 促请研究改善九龙城区普通科门诊预约轮候状况及关注九龙城区地区医疗资源问题

(九龙城区议会文件第 3/2025 号)

22. 黄文港议员介绍文件第 3/2025 号，并有以下查询及建议：

- (i) 现时普遍科门诊每日提供的两万个诊症名额中，有一万个名额会预留给偶发性疾病病人，他查询该一万个名额在各区的分布情况；
- (ii) 查询会否将「非本地培训医生」或「回流医生」人手投放于普通科门诊；
- (iii) 查询政府会否增拨资源，用作改善社区医疗服务及设施，及增加门诊诊所数目；
- (iv) 建议增设「专人接听预约服务长者专线」，以避免长者因不谙使用手机應用程式及电话录音而未能预约会诊之问题；
- (v) 建议于社区进行有关「HA Go」手机應用程式的宣传及教育活动，例如流动宣传车、长者中心探访及宣传、与地区人士、团体或关爱队合作等；以及



(vi) 为解决预约名额不足的问题，他有以下的建议：

(a) 建议试行增加平日及假日的预约名额，如效果理想，可再考虑将有关服务恒常化；

(b) 于区内挑选一间诊所提供每星期七天的会诊服务；

(c) 适时按每一个片区需求及人口结构调整预约名额分配；以及

(d) 将预约名额限期延展至 48 小时内之名额。

23. **主席**请议员阅览由医务卫生局提交的席上文件第 4 号书面回应。

24. **林德成**议员的意见综合如下：

(i) 现时门诊的预约热线经常未能接通，而就算成功接通，长者也难以在限定时间内输入正确资料，他希望相关部门能考虑增加人手，协助有需要的市民预约门诊服务；以及

(ii) 建议部门考虑参考牙科街诊的做法，设立后补名额供市民预约，以免浪费珍贵的医疗资源。

25. **林博**议员的意见综合如下：

(i) 建议部门考虑于社区内增设更多地区康健中心或地区康健站，方便区内人士求医；

(ii) 建议考虑于政府门诊增设简单的健康检查及测试服务，如测量胆固醇、乙型肝炎检测及量血压等服务；

(iii) 建议部门考虑增设假日门诊服务；以及

(iv) 建议于门诊预约热线增设取消功能，以增加弹性。

26. **吴奋金**议员的意见综合如下：

(i) 现时预约门诊的两种方式均须等待有成功预约者取消预约才有机会预约成功，惟市民无从得知有关预约空缺的资讯，令很多市民虽等待至凌晨 12 时才能预约成功。他认为预约门诊的方式太少，要求部门考虑增加如网上预约等的其他预约方式；

- (ii) 现时市民只可透过电话或「HA Go」應用程式预约未来 24 小时的门诊服务，他认为部门应考虑延长可预约的时间段；以及
- (iii) 建议部门考虑简化「HA Go」應用程式加入亲友或照顾者的程式，容许相关人士只需输入亲友或照顾者的身份证号码便可完成登记，方便亲友照顾长者。

27. 关浩洋议员的意见综合如下：

- (i) 查询地区康健中心与九龙城区内四间政府门诊诊所的分工与定位，希望可透过更好地运用现有的资源，提升基层医疗服务的质素；以及
- (ii) 查询下载及使用「HA Go」应用程序的用户年龄层分布，特别希望部门可以提供长者的使用数据。

28. 陈治华议员查询医管局由 2016-17 至 2022-23 年度间于九龙城区的门诊诊所翻新及增加的诊症室数量。

29. 赖彦宗议员的意见综合如下：

- (i) 疫情期间，不同的医疗机构曾推出遥距医疗服务，建议医管局可考虑透过「HA Go」應用程式为长者进行遥距诊症，并提供送药服务。有关的做法除可免却长者需预约诊症的烦恼外，亦可起分流作用，可有效减轻医疗系统的负担；以及
- (ii) 建议考虑增设流动医疗车派驻各区，以流动医疗点的方式为需要定期覆诊的患者提供服务，以分流门诊诊所的压力。

30. 医院管理局九龙中医院联网家庭医学及基层医疗部部门主管高嘯轩医生回应，重点如下：

- (i) 医管局已将个别普通科门诊诊所最近四星期平均筹额的资讯，上载于医管局普通科门诊网页(<http://www.ha.org.hk/gopc>)，并以分区形式展示。市民可参阅九龙城区的平均诊症名额概览，得知九龙城区各间诊所的筹额数目；
- (ii) 现时九龙城区普通科门诊预留予长期病患者和偶发性疾病患者的诊症名额，各占约一半；

- (iii) 医管局已为区内的三间门诊诊所(顺德联谊会梁鍊琚诊所、红磡诊所及中九龙诊所)完成内部翻新工程和设施更新工程，以提升诊所的应诊能力；
- (iv) 医管局已于启德新医院内预留位置作社区健康中心的用途，届时将可为区内的居民提供更多普通科门诊服务；
- (v) 医管局亦计划在市区重建局于衙前围道 / 贾炳达道发展计划内北面地盘中联用大楼内设立诊所，以重置及扩充李基纪念医局；
- (vi) 医管局已推出一系列措施吸引、培训和挽留人才，当中包括招聘非本地培训医生于医管局提供服务（包括普通科门诊诊所），以扩大香港公营医疗体系的人才库；
- (vii) 现时，偶发性疾病病人可透过普通科门诊电话预约系统或医管局一站式手机程式「HA Go」内的「预约普通科门诊」功能，预约未来 24 小时的诊症时段。医管局已备悉议员及公众对预约系统的意见，局方会适时检讨及改善预约机制；
- (viii) 为便利长者获得适时、适切的医疗服务，各普通科门诊诊所会因应区内服务使用者的分布及服务使用状况等，预留「长者预约专筹」予 65 岁或以上患偶发性疾病的长者。而普通科门诊诊所亦设有辅助处，为使用预约服务遇到困难的人士提供适当协助；
- (ix) 公营医疗系统作为本港医疗系统的基石及安全网，需要集中资源去优先处理一些急症、专科及需要复杂技术的第二层及第三层医疗。因此政府和医管局一直鼓励病情较轻微的病人更多使用社区的基层医疗及家庭医生服务，以有效疏导公营医疗服务的压力。现时市民可于网上透过《基层医疗指南》)([www.pcdirectory.gov.hk](http://www.pcdirectory.gov.hk))，查阅各区基层医疗服务提供商的资讯；
- (x) 于 2024 年《施政报告》，提及政府会重新定位普通科门诊服务，以优先照顾弱势社群，特别是低收入家庭和贫困长者，并计划在本年内加入慢性疾病筛查服务及加强护士诊所服务；以及

- (xi) 医管局已备悉议员的意见，会向医务卫生局及医管局的相关组别反映。

31. 关浩洋议员要求医管局于会后向议员提供有关「HA Go」应用程序的用户年龄层分布的数据。

[会后补注：医管局于会后提交资料，表示截至 2024 年年底，医管局流动应用程序「HA Go」有接近 290 万名正式会员，当中约四份一会员年龄为 65 岁或以上，而 18 至 64 岁人士比例最多，占超过六成半。]

## 议程五

### 关注启德体育园人流演练后各项优化措施

(九龙城区议会文件第 4/2025 号)

32. 吴宝强议员介绍文件第 4/2025 号，重点如下：

- (i) 启德体育园(下文简称「体育园」)在 2024 年 10 月及 12 月于启德青年运动场(下文简称「青运场」)及启德体艺馆(下文简称「体艺馆」)举行两次演练，以评估及测试两个场地及其周边配套设施的承载能力，测试包括观众的进场、离场及人群管理安排，场馆的安检、验票设施，以及运动场的硬件运作等；
- (ii) 体育园即将举办多项盛事，建议于大型项目进行期间优化公共交通配套，包括：增加巴士及港铁的班次，制定清晰的交通管理计划，防止交通堵塞的措施等；
- (iii) 建议持续对相关人员进行培训和教育，确保他们熟悉最新的应急措施，并招募和培训义工，协助维持演练现场的秩序；
- (iv) 建议设置足够临时医疗站，以应对突发事故；
- (v) 建议加强与相关部门和机构，如警方、运输署、民政事务处、康乐及文化事务署的沟通协调，确保在紧急情况下能够迅速反应；
- (vi) 建议确保现场所有指示牌和标识清晰明了，便于人群疏散；
- (vii) 建议确保各场所的消防设备完好无损，并于突发时间有足够数量，及能够正常使用；以及

(viii) 建议以科技或人工智能(AI)设备协助人流管理，包括：利用摄像头和视频分析技术来监控和分析人群流量，实时监测人数和人群分布，并在发现人群密集或异常情况时发出警报；开发手机应用程序，收集活动数据及人流位置，并通过大数据分析来预测和管理人群流量，提供实时的分流建议；以及安装具备 AI 功能的智能显示屏，根据实时数据发布公告和指引，帮助人群有效分流。

33. **主席**请议员阅览由文化体育及旅游局及启德体育园有限公司(下文简称「园方」)提交的席上文件第 3 号书面回应。

34. **何华汉议员**对体育园过往数次的演练都能平稳有序地完成表示赞赏，并有以下建议及查询：

- (i) 查询会否考虑测试其他公共交通工具，例如巴士、接驳巴士、的士等交通工具的承载量，以及开放园内约 800 个车位供驾驶私家车的人士使用；
- (ii) 收到居民反映，前往启德及宋皇台的指示牌部分并不准确，建议体育园检查指示牌的准备性；
- (iii) 在启德的大型屋苑大堂有张贴海报，通知居民演练安排，惟在德朗邨及启晴邨没有。他建议体育园在日后的演练能够通知上述屋邨居民有关演练安排；以及
- (iv) 启德车站广场至体育园的路段虽然已设置照明系统，包括吊灯及临时供电灯光等，但外表并不美观。建议体育园能够与康乐及文化事务署(下文简称「康文署」)合作，将临时照明系统变成固定照明系统。

35. **左汇雄议员**对政府各部门积极参与演练表示赞赏，并向体育园查询场馆在极端天气，例如暴雨、酷热及严寒等天气情况出现时在硬件配套方面的考虑。

36. **张景勋议员**对政府各部门积极参与演练表示赞赏，并有以下建议：

- (i) 建议体育园在临时交通交汇处树立明确的巴士路线指示牌，告知意欲乘坐巴士的市民正确的巴士编号，或于场馆内的大型屏幕展示相关资料，方便准备乘坐巴士离场的观众；

- (ii) 建议体育园仿效港铁的做法，于入口处设置入闸机，避免出现人手扫描二维码时所造成的混乱情况；
- (iii) 有市民反映于体育园内的手机讯号接收欠佳，建议体育园改善，避免日后出现当更多人同时使用网络时所造成的网络挤塞情况；以及
- (iv) 场内数码标记的亮度偏高，建议体育园因应时间调整亮度，避免影响附近居民。

37. **利哲宏议员**表示他曾参与体育园的演练，并有以下查询：

- (i) 本年 4 月将会有大型乐队，例如 Coldplay 到体育园演出，查询体育园的各项硬件是否足以应付；以及
- (ii) 未来的大型乐队将会吸引大量的少数族裔人士及中东旅客参与，查询体育园会否提供清真食品供入场人士购买享用。

38. **林德成议员**对政府各部门积极参与演练表示赞赏，并有以下查询及建议：

- (i) 查询当体育园内发生紧急事件时，救护车如何进入会场；
- (ii) 建议体育园于场内增加 AI 设备或机械人，以腾出更多人手处理和安排其他工作，并建议在日后的演练中安排一名专门人员，负责广播及协调所有观众离场的安排；
- (iii) 建议体育园于场内增加二维码，让场内人士可以透过扫描二维码得知洗手间、饮食店位置及交通的安排；
- (iv) 体育园内的洗手间并非所有都对外开放，建议竖立足够指示，告知场内人士哪些洗手间暂停使用；以及
- (v) 建议康文署对体育园附近的公园设施进行优化，让体育园正式开幕后不会因为附近公园的状况而影响整体观感。

39. **黄文莉议员**有以下建议：

- (i) 体育园的交通安排尚有待改善，例如私家车及的士的上落客的地点的指示不清晰，建议体育园于工程优化后改善有关情况；以及
- (ii) 建议体育园允许进场人士携带水瓶进场，并设置场内饮水机供进场人士饮用。

40. 林 博议员赞赏数次的演练得到市民的认同，并有以下建议：

- (i) 建议体育园将进场人士按有否携带背包、手袋进行分流，设立快速通道供没有携带随身物品的人士使用，加快进场的速度；
- (ii) 建议体育园划出指定路线供场内人士前往洗手间或往馆内的商铺及零售店，并设立特别通道，予孕妇或长者使用，避免与离场人士的路线重迭，造成挤塞；以及
- (iii) 建议于离场路段设置电子指示牌，告知离场人士交通工具的等候时间，让他们能预算时间及早作出准备。

41. 启德体育园有限公司高级经理尹慧娴女士回应，重点如下：

- (i) 体育园启用后将会是全港最大型的综合体育及娱乐新地标。园方自去年 10 月底开始，已联同政府进行多次体育及非体育测试活动，以及跨政府部门的大型演练，测试过程及整体运作均大致畅顺。园方会继续循序渐进，透过不同的测试和演练，汲取实际营运经验，并与各持份者紧密合作，不断优化园区营运模式、人群管理及配套设施，为体育园于 2025 年 3 月启用时作充分准备；
- (ii) 交通配套方面，园方会与警方及相关部门制定全面的人群及交通管理，包括公共交通服务，例如港铁、巴士或的士服务。园方每次举行活动前，均会透过区议会市民发出「活动通告」，并向公共交通营办商、启德零售馆租户及相关持份者，发放有关活动资讯，包括活动的日期、时间及建议的交通安排；市民亦可透过体育园的手机应用程序，查看途经体育园附近巴士路线，方便参加活动的人士掌握巴士的到站时间。的士服务方面，园方与的士业界建立了通讯平台，因应活动期间的人群离场情况，透过实时通讯平台与的士营办商及车队沟通和合作，确保的士服务能满足离场人士的需求；
- (iii) 园方表示日后会透过更多不同渠道向启晴邨及德朗邨的居民发放资讯，让他们得悉体育园将会举办的活动，并让附近居民熟习体育园与周边环境的变化；

- (iv) 园方表示启德主场馆内有约 33 间不同的食物餐饮设施，包括中式、西式、东南亚的美食，并会继续检视食物的质素和种类及引入不同国家的食物款式，尽量照顾不同文化背景 and 不同地方人士的需要；
- (v) 园方表示体育园内的洗手间在活动期间是全部开放的，个别洗手间可能是因为需要清洁而临时关闭；
- (vi) 园方表示体育园是一个国际级的场馆，除了考虑环保之余，也要平衡安全考虑的需要。她表示体育园的主场馆可容纳 5 万人，为了确保观众、球员、表演者的安全，故禁止入场人士携带水瓶或金属容器等器皿进场。此外，场馆内有 33 间餐饮设施提供食物，并有足够饮水机及纸杯免费供市民使用，所提供的食物包装和水杯均符合环保标准，并可易于分解。场馆内亦设有大型垃圾分类回收箱，提升环保效益。园方十分乐意听取各方意见，并定期检讨现时的营运方式，综合测试活动所收集的成果，确保园区的可持续发展；
- (vii) 体育园铺设了 5G 网络，并与通讯事务管理局及各电讯商紧密合作，在测试活动期间作定期讯号测试，并向各电讯商反映意见，为所有游客及进场市民提供更加稳定的网络服务；
- (viii) 启德主场馆设置开合式上盖的目的是防风防雨，并将声浪集中在场馆内，以提升场馆的音响效果。由于开合顶盖属大型机械，于演唱会期间或会悬挂大量的吊饰，为确保现场环境和市民的安全，须在活动举办前决定顶盖是处于开或合的状态；
- (ix) 将会与优化进场的程序，尽早提醒进场人士提前取票，让工作人员能快速扫描门票上的二维码，确保整个流程能更顺畅；
- (x) 去年 10 月已于不同位置张贴大型横额或宣传海报，让市民尽早认识体育园附近的公共交通工具上落客点，惟可能于张贴时出错，园方亦于发现出错当天实时更正有关错误；
- (xi) 启德零售馆外的大型 LED 屏幕除了用作宣传，也用于指示公众往来港铁站的资讯，并于过去数次演练中调校亮度，确保符合灯光要求；以及



- (xii) 园方与政府部门建立了良好的默契，透过多次的大型演练，希望能为体育园开幕时举办的大型盛事作好准备。园方会继续与区议会及周边的社区团体紧密合作，让附近居民能对体育园的运作有更多了解。

42. **香港警务处秀茂坪警区指挥官谢翠恩女士**感谢所有参与演练的市民，让警方能在体育园正式启用前就人群管制作出改善。他并指出：

- (i) 地铁是现时最有效、最快及有序地疏散人群的交通工具。启德及宋皇台站为往返体育园的两个主要站口，希望市民能习惯使用这两个站口往返体育园。警方正循序渐进地引入其他公共交通工具作测试，例如过往曾于宋皇台道设置临时的特别巴士路线及的士上落客区，以测试其运载力；
- (ii) 体育园内已有私家车停车场，于世运道及邻近金孚汽车客户服务中心的街道也设有私家车及的士上落客位，供驾驶私家车前往体育园的市民使用，以尽量减少对附近交通的影响，及避免影响启晴邨及德朗邨居民出入；
- (iii) 救护及紧急疏散方面，警方一直与消防处保持紧密联系，于过往的演练中也曾尝试疏散大量人群，确保不会出现「人车争路」的情况，让救护车能尽快到达现场，并平衡疏散人群及救伤的工作；
- (iv) 警方于每次举办演练当天前均会举行记者招待会，向公众解释演练的过程及内容，将资讯准确及迅速地传递至每位市民，避免出现误传；
- (v) 现时体育园设有「快速信道」及「关爱信道」，供有需要人士使用，如过往的演练曾有轮椅人士使用「关爱通道」，由落客区以最短的路线到达安检区，由亲善大使进行安检；
- (vi) 警方会再次检查体育园内的指示牌，确保其准备性，以免为公众人士带来不便。警方亦正研发智能工具，并将会于 2025 年 2 月或 3 月推出，为进场人士提供更多场内的资讯；
- (vii) 随着体育园逐渐开放，临时指示牌将逐渐转为恒常设置，并将更美观，以减少对附近居民及工作的市民造成影响；以及
- (viii) 感谢议员及居民的意见，让警方能作更全面的考虑，以提供一个舒适及共融的环境供市民使用。

43. 议员没有其他跟进问题，主席宣布是项议程结束。

## 议程六

### 促请加强九龙城区内岁晚巡查力度

(九龙城区议会文件第 5/2025 号)

44. **林博**议员介绍文件第 5/2025 号，重点如下：

- (i) 建议在节假日期间，增加巡逻人员的数量，彻查可疑人士，并适当调整巡逻班次，确保全天候无间断的巡逻服务；
- (ii) 建议加强保障居民人身及财产安全，尤其是私人楼宇、公共屋邨、「三无」大厦等的巡查力度，提示管理处及保安人员留意可疑人物，减低爆窃的风险；
- (iii) 建议加密巡查重点区域，确保这些区域、特殊盲点的安全；
- (iv) 建议利用视频监控、无人机巡查等现代科技，提高巡查效率，及时发现并处理异常情况；
- (v) 建议通过宣传单张、横额、媒体宣传、社区活动等方式开展公众安全教育，提高市民的安全意识和自我保护能力，共同维护社会安全及营造良好的社会氛围；以及
- (vi) 建议鼓励公众对巡查工作提出意见，不断改进及提升巡查效率和质量。

45. **李超宇**议员表示根据过往经验，临近岁晚，罪案风险较高。建议警方动用社区力量，与当区的法团、管理公司合作，成立临时沟通渠道或群组，当发现可疑的情况时可以互相通报资讯。

46. **黄文港**议员表示区内有很多旧楼正进行维修，外墙都需要搭建棚架，建议警方加强巡查，防止不法之徒于夜深时分爬墙入屋犯案。

47. **香港警务处九龙城警区指挥官陈少鸣**先生回应，重点如下：

- (i) 警方在圣诞节至农历新年期间会进行冬防，加派军装和便装人员在区内较高风险的罪案点进行巡查，预防打劫、爆窃、盗窃及抢劫等相关罪行；

- (ii) 九龙城警区的罪案数字有轻微上升，主要是诈骗案，而打劫、爆窃、盗窃及抢劫的罪案不多，于去年第三季有 21 宗，第四季只有 13 宗；
- (iii) 警方鼓励市民见疑即报，发现可疑人物可实时报警，以防止严重的罪案发生；
- (iv) 市民可以安装更精良的保安设施，例如坚固的大门配上防盗眼，并避免放置大量现金及贵重财物在家，而店铺则可安装闭路电视；
- (v) 建议市民锁好门窗，以降低盗匪入屋盗窃的风险。而正进行维修的旧楼或「三无大厦」的业主应在棚架加装照明系统，警方在巡查相关棚架时也会带备电筒，防止盗匪从棚架进入屋内盗窃；
- (vi) 警方得悉上水发生珠宝店劫案后，已实时联络九龙城区内 21 间珠宝金饰店，提醒他们加强防盗，如遇可疑应实时报警；
- (vii) 警方已安排军装和便装人员留意刚从银行提款的长者有没有被尾随，防止不法之徒打劫长者财物；
- (viii) 于冬防期间，警方与扑灭罪行委员会，在区内街市及住宅区派发宣传单张及防盗警报器。市民可于露台等位置安装警报器，当贼人试图爬入单位时，防盗警报器会发出声响，藉此提醒住户，并对匪徒作出阻吓之效；
- (ix) 利用科技去防止及侦破罪案，须考虑环境因素及法例要求，并在有需要时咨询律政署，以免侵犯居民私隐。但警方会继续积极跟进考虑相关安排；以及
- (x) 警方欢迎市民透过电邮或以邮寄方式向警方表达意见。

48. 议员没有其他跟进问题，主席宣布是项议程结束。

## 议程七

### 提振地区经济专责工作小组

(九龙城区议会文件第 6/2025 号)

49. 主席按《区议会常规》第 87 条所订，宣布**黄文莉**议员续任提振地区经济专责工作小组主席，并委任**李超宇**议员为工作小组副主席，任期为一年，至 2025 年 12 月 31 日止。

## 议程八

### 其他事项

50. 委员没有其他事项提出。

## 议程九

### 下次会议日期

51. 主席宣布下次会议日期为 2025 年 3 月 27 日下午 2 时 30 分，截止提交文件日期为 2025 年 3 月 12 日。

52. 主席在下午 4 时 30 分宣布会议结束。

本会议记录于 2025 年 3 月 27 日正式通过。

---

主席

---

秘书

九龙城区议会秘书处  
2025年3月