

九龍城區議會轄下
交通運輸委員會
左滙雄 主席 MH

優化及增設區內港鐵站設施

港鐵在其運營及服務上一直以以人爲本的理念，滿足乘客的需求和期望爲核心，致力提供優質安全舒適的公共交通服務。然而，土瓜灣站自港鐵屯馬線開通後，九龍城區內增設了多個車站點，各新站點內的設施多以智能爲主，部分長者因未能適應新科技設備爲其日常帶來不便。由此，我們建議如下：

- 1.要求土瓜灣站 B 出口增設升降機，方便行動不便人士；
- 2.恢復土瓜灣站、宋皇臺站及啓德站內的人工客戶服務。隨著科技的發展，智能化設施確實爲乘客提供了更多便利，但對於一些不太熟悉新科技設備的乘客，尤其是長者，人工客戶服務仍是非常必要的。恢復這些站點的人工客戶服務將有助於提高乘客的滿意度和便利性；
- 3.在土瓜灣站新設出入口往貴州街一帶。增設新的出入口可以更好地滿足市民的出行需求，特別是對於居住在貴州街一帶的乘客，這將有助於提高港鐵的覆蓋範圍和便利性；
- 4.要求於土瓜灣站 B 出口及啓德站 A 出口增設出入閘機，以減少繁忙時段出現人龍的情況，減少乘客出入的等候時間；
- 5.要求改善啓德站 A 出口連接啓德大道公園上蓋漏水問題，方便乘客進出港鐵站。

另一方面，九龍塘站因落成時間長，站內設施設備未有同步更新，爲市民進出帶來不便。我們要求港鐵優化及增設站內設施，建議如下：

- 1.加快於九龍塘火車站月台加設幕門；
- 2.要求九龍塘站加設「付費通道使用核准機」，免費經車站付費區由車站其他出入口離開。

綜上所述，優化及增設區內港鐵站設施，以提高港鐵的服務質量和便利乘客的出行。我們希望港鐵能夠認真考慮並採納這些建議，為乘客提供更加優質、安全、舒適的公共交通服務。

九龍城區議員

林博 丁健華

梁婉婷 張景勛 何華漢

2024年2月28日