九龍城區議會轄下
交通運輸委員會
左滙雄主席 MH

關注往返啟德醫院交通接駁及周邊配套設施情況

啟德醫院上月起分階段投入服務，我們在區內不時聽到居民反映交通網絡及配套方面有不足之處。例如部分巴士班次過於疏落，往往需等候 20 至 30 分鐘，病人因擔心遲到而被迫過早出門，反導致抵達後需在院內長時間等候；小巴站缺乏候車座椅，導致長者及病患只能無奈靠柱站立；此外，啟德醫院與相鄰的香港兒童醫院位置貼近且名稱相近，極易混淆導致錯落車，加上部分路線來回程站位不對稱，更讓不熟悉新環境的長者倍感困擾。

就此，我們希望向運輸署及各大專營巴士／專線小巴公司表達居民訴求：

1. 加密重點時段班次：促請運輸署及巴士公司重新檢視往返啟德醫院的路線，在上下午複診高峰期將 20–30 分鐘班次縮短至 10–15 分鐘，以降低因錯過班次帶來的心理負擔；
2. 完善無障礙候車設施與座椅配置：建議在小巴站及主要候車區增設固定座椅，解決長者久站靠柱及過度依賴人工幫忙的困境；
3. 清晰站位提示與引入實時巴士服務資訊顯示屏：促請營辦商優化車廂語音及電子屏到站提示，特別是於行經相鄰的香港兒童醫院站時，增設明確的澄清提示（如「下一站才是啟德醫院，本站毋須落車」），以確保乘客清晰知悉；於醫院出口及站點設立雙向圖解；並於巴士站及醫院出口處引入實時巴士服務資訊顯示屏，方便即時查閱到站時間；
4. 檢視醫療接駁專線與交通網絡重組：建議運輸署密切視乎伊利沙伯醫院（QE）服務過渡進程，重新檢視紅磡、黃埔等缺乏直達交通的社區，規劃更直接便利的直達醫療接駁專線及巴士路線，減輕患者轉乘負擔。

希望運輸署及各公共交通營辦商關注有關交通情況，考慮居民訴求。

九龍城區議員
李超宇
2026 年 11 月 4 日