

第七屆九龍城區議會
第七次會議記錄

日期： 2025年1月23日(星期四)
時間： 下午2時30分
地點： 九龍城民政事務處會議室

出席者：

主席： 蔡敏君女士,JP
議員： 丁健華議員,MH
左滙雄議員,MH
李超宇議員
吳奮金議員,MH
吳寶強議員,MH
利哲宏議員,MH
何華漢議員,MH
林博議員
林德成議員,MH
梁婉婷議員
陳治華議員
張景勛議員
黃文莉議員
黃文港議員
黃馳議員
馮務君議員
劉婉燕議員
潘國華議員,JP
賴彥宗議員
關浩洋議員

秘書： 劉慧賢女士 九龍城民政事務處高級行政主任(區議會)

列席者： 蔣志豪先生,JP 九龍城民政事務專員(候任)
胡皓文先生 九龍城民政事務助理專員
李志良先生 九龍城民政事務處高級行政主任(地區管理)
麥慧敏女士 九龍城民政事務處高級聯絡主任(大廈管理)
陳逸堅先生 九龍城民政事務處高級聯絡主任(地區聯絡)1
廖淑芬女士 九龍城民政事務處高級聯絡主任(地區聯絡)2
蘇麗儀女士 九龍城民政事務處高級聯絡主任(地區聯絡)3

| | |
|-------|---------------------|
| 葉雅晴女士 | 運輸署高級運輸主任/啓德及九龍灣 |
| 陳志成先生 | 食物環境衛生署九龍城區環境衛生總監 |
| 陳偉華先生 | 房屋署高級房屋事務經理/西九龍及西貢一 |
| 張綺美女士 | 康樂及文化事務署總康樂事務經理(九龍) |
| 趙瑞雯女士 | 康樂及文化事務署九龍城區康樂事務經理 |
| 馮耀璋先生 | 土木工程拓展署總工程師/東4 |
| 陳少鳴先生 | 香港警務處九龍城警區指揮官 |
| 劉清楠女士 | 香港警務處九龍城警區警民關係主任 |
| 謝翠恩女士 | 香港警務處秀茂坪警區指揮官 |
| 譚文海先生 | 香港警務處秀茂坪警區警民關係主任 |
| 趙大偉先生 | 九龍城民政事務處一級行政主任(區議會) |

應邀出席者：

| | | |
|-------|-------|----------------------------|
| 議程二及三 | 周寶鈴醫生 | 醫院管理局九龍中醫院聯網總行政經理(規劃及發展) |
| | 鄭浩基先生 | 醫院管理局高級項目經理 |
| 議程四 | 高嘯軒醫生 | 醫院管理局九龍中醫院聯網家庭醫學及基層醫療部部門主管 |
| 議程五 | 尹慧嫻女士 | 啟德體育園有限公司高級經理 -公共關係及傳訊 |
| | 鄧偉策先生 | 啟德體育園有限公司健康及安全主管 |

* * *

主席致歡迎辭

1. **主席**歡迎所有議員及部門代表出席第七屆九龍城區議會第七次會議，並歡迎候任九龍城民政事務專員暨九龍城區議會主席蔣志豪先生列席。蔣先生將於 2025 年 1 月 25 日正式履新。
2. **主席**提醒各位議員按《九龍城區議會常規》(下文簡稱《區議會常規》)第 22 條的規定申報利益，若議員的物業業權、職業或投資等個人利益與討論事項有關連，或有潛在利益衝突，議員應主動在會議上申報，以便她按《區議會常規》作出決定。

3. **主席**表示，根據《區議會常規》第 32 條，區議會會議的法定人數為不少於當其時擔任該區議會議員的人數的二分之一，如在會議開始或在會議進行期間沒有足夠的法定人數，她須指示秘書召喚缺席者出席。如在 15 分鐘後仍未有足夠的法定人數，她會宣布休會。她接着根據《區議會常規》第 13 條的規定，批准每名與會者就同一議題參與討論時最多發言兩次，每次發言的時限為兩分鐘。她又提醒與會者關掉手提電話，或將響鬧裝置改為震動提示，以免會議受到干擾。

議程一

通過第六次會議記錄

4. **主席**宣布第六次會議的會議記錄無須修訂，並獲得一致通過。

議程二

啟德發展區新急症醫院項目進度匯報

(九龍城區議會文件第 1/2025 號)

議程三

啟德新急症醫院的服務優化及設計

(九龍城區議會文件第 2/2025 號)

5. **主席**表示由於議程二和議程三均與啟德新急症醫院有關，她宣布將兩項議程合併討論。

6. **醫院管理局高級項目經理鄭浩基先生**介紹文件第 1/2025 號，重點如下：

- (i) 工地 B 的兩幢大樓已完成平頂工程，而其室內裝修、安裝機電設施，以及電子及通訊基建等工程仍在進行中；
- (ii) 新急症醫院將設有有蓋連接橋連接九龍灣市區，並會提供升降機等無障礙設施，以便市民來往新急症醫院及九龍灣市區。其中連接工地 B 至啟福道的有蓋行人天橋已開放予公眾使用；
- (iii) 工地 A 三座大樓的地基工程已經完成，現時正進行上蓋結構工程；

- (iv) 醫院管理局(下文簡稱「醫管局」)十分重視於本年 1 月 13 日的啟德新急症醫院工地棚架倒塌意外，已責成工程承建商嚴肅跟進，並確保工地安全。而意外的調查工作仍在進行中；以及
- (v) 勞工處已向工程承建商發出「暫時停工通知書」，醫管局會在調查工作完成、以及「暫時停工通知書」被撤銷後，盡快恢復工程，希望在確保工地安全的情況下，盡量趕回進度。

7. **醫管局九龍中醫院聯網總行政經理(規劃及發展)周寶鈴醫生**介紹文件第 1/2025 號，重點如下：

- (i) 新急症醫院的專科門診大樓和腫瘤科大樓會率先啟用，並預計可於 2026 年提供普通科門診(透過社區健康中心)、內科、腫瘤科、骨科等專科門診服務。新急症醫院亦提供其他醫療服務，包括護士診所、復康服務(物理治療、職業治療等)、診斷及介入放射服務(X 光、超聲波、電腦斷層掃描等)及核子醫學服務；
- (ii) 為配合上述的臨床服務，伊利沙伯醫院的相應部門，例如藥房及抽血服務、病理部樣本收集服務及部分放射檢查服務，將會陸續遷入啟德新急症醫院；以及
- (iii) 搬遷的過程將會循序漸進，並會優先安排新症及情況穩定的病人使用啟德新急症醫院的服務，院方屆時會通知臨近覆診期的病人前往啟德新急症醫院覆診。

8. **關浩洋議員**介紹文件第 2/2025 號，並有以下建議：

- (i) 建議醫管局於病人診斷、治療方案推薦和醫療資源管理等方面引入更多的人工智能和大數據技術，以提高醫療效率和準確性；
- (ii) 為應付日益增加的醫療需求及分流患者，局方應考慮設立專門的遠程醫療中心，提供遠程醫療服務，讓患者可以通過視頻會議與醫生進行諮詢，以方便行動不便或居住在偏遠地區的患者；
- (iii) 鑑於近年由精神壓力引致的病患或病況不斷增加，希望新急症醫院可增加心理健康支持服務，包括心理諮詢和壓力管理課程，以幫助患者和醫護人員應對壓力和焦慮；

- (iv) 建議局方進一步完善家庭支持計劃，為患者的家屬提供心理支持和教育。此外，局方亦可考慮引入志願者計劃，讓社區成員及義工可參與醫院的日常照顧工作，為病人及其家屬提供陪伴和支持服務，以減輕醫護人員的壓力；
- (v) 由於九龍中醫院聯網有不少少數族裔居民，建議新急症醫院應提供多語言的醫療翻譯服務、單張或小冊子，以確保不同背景的患者都能獲得適當的醫療照顧；
- (vi) 現時由九龍城區前往啟德新急症醫院的公共交通路線嚴重不足，只有兩條巴士線提供由九龍城區到達啟德新急症醫院的服務，乘搭小巴亦須於九龍灣站轉乘才能到達啟德新急症醫院，故要求運輸署盡快開設更多途經九龍城區來往啟德新急症醫院的巴士及小巴路線，以方便區內的居民來往醫院；以及
- (vii) 建議相關部門研究在不影響通車計劃的前提下，將啟德智慧綠色集體運輸系統延伸至啟德新急症醫院的可行性，以方便長者及行動不便人士前往啟德新急症醫院。

9. **主席**請議員閱覽由運輸署及土木工程拓展署提交的席上文件第 1 及 2 號書面回應。

10. **黃文莉議員**的意見綜合如下：

- (i) 受早前發生的棚架倒塌意外影響，醫院的建造工程需暫時停工，她查詢會否因此影響工程進度；
- (ii) 鑑於早前其他醫院曾出現涉及建築工程品質的問題，她查詢相關部門在驗收及批出合約完成證明書的過程會否採取更嚴謹的標準；以及
- (iii) 她希望相關部門考慮將東南九龍 T2 主幹路連接至啟德區。

11. **利哲宏議員**的意見綜合如下：

- (i) 建議醫管局考慮參考香港房屋委員會的做法，聘請少數族裔人士負責新急症醫院的保安或客戶服務工作，可提升醫管局的形象；以及
- (ii) 建議醫管局考慮於啟德新急症醫院內增設祈禱室，供不同宗教信仰的人士使用。

12. **何華漢議員**表示根據建築署的網頁，啟德新急症醫院的工程原預計於 2026 年 7 月完成，惟醫管局提交的會議文件卻顯示工程會於 2026 年第四季完成，他查詢醫院的工程進度是否因早前出現的沉降問題及上星期發生的棚架倒塌問題導致的停工而出現延誤。而由於現時並未知道停工令會維持多久，他擔心有關的問題會令醫院的完工日期進一步延誤。

13. **林德成議員**的意見綜合如下：

- (i) 查詢棚架倒塌意外會否影響啟德新急症醫院工程的完工日期及投入服務日期；
- (ii) 查詢醫管局會否於落實伊利沙伯醫院的搬遷日期前為受影響的病人舉行講座或安排交通路線的試搭，以減低醫院搬遷對他們造成的影響；
- (iii) 希望醫管局交代通知新症病人或原本使用伊利沙伯醫院的病人轉到啟德新急症醫院的安排及詳情；
- (iv) 醫管局會透過甚麼途徑通知市民有關啟德新急症醫院工程完工及投入服務日期的最新資訊；以及
- (v) 要求運輸署開辦由紅磡來往啟德新急症醫院的巴士或小巴路線。

14. **黃文港議員**查詢運輸署會否考慮於來往啟德新急症醫院的小巴路線引入低地台小巴，以方便長者及傷健人士乘搭。

15. **黃馳議員**表示啟德新急症醫院的專科門診大樓沒有設有精神科相關的門診服務，鑑於地區康健中心將會以社區情緒健康支援作為工作重點，他建議醫管局可考慮與地區康健中心加強聯繫及合作，加強對社區的精神健康支援工作。

16. **醫管局鄭浩基先生**回應，重點如下：

- (i) 現時局方仍在評估「暫時停工通知書」對工程進度的影響，惟局方承諾當「暫時停工通知書」被撤銷時，會立即責成工程承建商在確保安全的情況下，盡快恢復工程，希望可盡量追回工程進度；
- (ii) 棚架為建築工程中的臨時設施，將於醫院工程結束後拆除，對日後醫院的安全不會造成影響。醫管局會根據標書的要

求，對醫院的結構安全及防火措施等進行驗收程序，以確保所有項目符合安全標準；以及

- (iii) 文件提及的 2026 年第四季完工的工程為工地 A 的工程(即急症大樓、行政大樓，以及教學及培訓大樓)，而早前的棚架意外發生於工地 B，故有關的意外不會影響工地 A 的完工時間。

17. **九龍中醫院聯網周寶鈴醫生**回應，重點如下：

- (i) 院方會研究議員提出的建議；
- (ii) 啟德新急症醫院將設有供不同宗教人士使用的設施；
- (iii) 院方正透過不同的途徑宣傳新急症醫院，包括區內的嘉年華會、聯網轄下的各間醫院、街站，以及透過舉辦健康講座及身體檢查等活動通知市民有關新急症醫院落成後的各種安排，有關的宣傳工作會逐步加強；
- (iv) 院方希望各議員可協助宣傳有關新急症醫院的各種服務；
- (v) 醫管局的流動應用程式「HA Go」會向使用者提供最準確的診症資訊，故局方鼓勵市民積極利用「HA Go」應用程式，並希望市民及社區人士可協助及教導長者使用；以及
- (vi) 醫管局提供的醫療服務以聯網為基礎，九龍中醫院聯網有特定的醫院提供精神科門診服務。

18. **運輸署高級運輸主任/啓德及九龍灣葉雅晴女士**回應，重點如下：

- (i) 現時共有九條公共交通服務路線（四條專營巴士路線和五條專線小巴路線）來往新急症醫院和九龍多個地區，其中城巴第 20A、22 及 22M 號線會途經九龍城；
- (ii) 署方亦已計劃安排另外兩條專營巴士路線及一條專線小巴輔助路線服務新急症醫院，包括新增城巴第 20X 號線來往啟德郵輪碼頭與尖沙咀，並將途經新急症醫院，提供由啟德新急症醫院區直達紅磡與尖沙咀的特快服務。署方會根據啟德發展區各項目的落成進度落實上述路線投入服務的確實日期；以及

(iii) 現時所有來往啟德區的巴士路線均以低地台巴士提供服務，以便輪椅人士上下車。小巴路線方面，現時來往油塘及啟德兒童醫院的第 90A 線專線小巴設有一部低地台車輛，惟有關的車輛因需維修，故暫時未能提供服務。署方會繼續與相關小巴服務營辦商探討是否有其他合適的低地台小巴車輛型號可供輪椅人士上落。

19. **關浩洋議員**的意見綜合如下：

- (i) 要求運輸署積極考慮增設來往啟德新急症醫院及九龍城舊區、紅磡及土瓜灣的小巴路線；以及
- (ii) 他對醫院搬遷期間的人手安排表示關注，並擔心伊利沙伯醫院及啟德新急症醫院的服務質素會因為搬遷及醫護人員未適應而受到不良影響。

20. **九龍中醫院聯網周寶鈴醫生**回應表示，院方在搬遷醫院時，必定會以不影響服務及質素為最大原則，會透過精準的員工調配落實有關的原則。

21. 議員對項目沒有其他跟進問題，主席宣佈是項議程結束。

議程四

促請研究改善九龍城區普通科門診預約輪候狀況及關注九龍城區地區醫療資源問題

(九龍城區議會文件第 3/2025 號)

22. **黃文港議員**介紹文件第 3/2025 號，並有以下查詢及建議：

- (i) 現時普通科門診每日提供的兩萬個診症名額中，有一萬個名額會預留給偶發性疾病病人，他查詢該一萬個名額在各區的分布情況；
- (ii) 查詢會否將「非本地培訓醫生」或「回流醫生」人手投放於普通科門診；
- (iii) 查詢政府會否增撥資源，用作改善社區醫療服務及設施，及增加門診診所數目；

- (iv) 建議增設「專人接聽預約服務長者專線」，以避免長者因不諳使用手機應用程式及電話錄音而未能預約會診之問題；
- (v) 建議於社區進行有關「HA Go」手機應用程式的宣傳及教育活動，例如流動宣傳車、長者中心探訪及宣傳、與地區人士、團體或關愛隊合作等；以及
- (vi) 為解決預約名額不足的問題，他有以下的建議：
 - (a) 建議試行增加平日及假日的預約名額，如效果理想，可再考慮將有關服務恆常化；
 - (b) 於區內挑選一間診所提供每星期七天的會診服務；
 - (c) 適時按每一個片區需求及人口結構調整預約名額分配；以及
 - (d) 將預約名額限期延展至 48 小時內之名額。

23. 主席請議員閱覽由醫務衛生局提交的席上文件第 4 號書面回應。

24. 林德成議員的意見綜合如下：

- (i) 現時門診的預約熱線經常未能接通，而就算成功接通，長者也難以在限定時間內輸入正確資料，他希望相關部門能考慮增加人手，協助有需要的市民預約門診服務；以及
- (ii) 建議部門考慮參考牙科街症的做法，設立候補名額供市民預約，以免浪費珍貴的醫療資源。

25. 林博議員的意見綜合如下：

- (i) 建議部門考慮於社區內增設更多地區康健中心或地區康健站，方便區內人士求醫；
- (ii) 建議考慮於政府門診增設簡單的健康檢查及測試服務，如測量膽固醇、乙型肝炎檢測及量血壓等服務；
- (iii) 建議部門考慮增設假日門診服務；以及
- (iv) 建議於門診預約熱線增設取消功能，以增加彈性。

26. 吳奮金議員的意見綜合如下：

- (i) 現時預約門診的兩種方式均須等待有成功預約者取消預約才有機會預約成功，惟市民無從得知有關預約空缺的資訊，令很多市民需待至凌晨 12 時才能預約成功。他認為預約門診的方式太少，要求部門考慮增加如網上預約等的其他預約方式；
- (ii) 現時市民只可透過電話或「HA Go」應用程式預約未來 24 小時的門診服務，他認為部門應考慮延長可預約的時間段；以及
- (iii) 建議部門考慮簡化「HA Go」應用程式加入親友或照顧者的程序，容許相關人士只需輸入親友或照顧者的身份證號碼便可完成登記，方便親友照顧長者。

27. **關浩洋議員**的意見綜合如下：

- (i) 查詢地區康健中心與九龍城區內四間政府門診診所的分工與定位，希望可透過更好地運用現有的資源，提升基層醫療服務的質素；以及
- (ii) 查詢下載及使用「HA Go」應用程式的使用者年齡層分布，特別希望部門可以提供長者的使用數據。

28. **陳治華議員**查詢醫管局由 2016-17 至 2022-23 年度間於九龍城區的門診診所翻新及增加的診症室數量。

29. **賴彥宗議員**的意見綜合如下：

- (i) 疫情期間，不同的醫療機構曾推出遙距醫療服務，建議醫管局可考慮透過「HA Go」應用程式為長者進行遙距診症，並提供送藥服務。有關的做法除可免卻長者需預約診症的煩惱外，亦可起分流作用，可有效減輕醫療系統的負擔；以及
- (ii) 建議考慮增設流動醫療車派駐各區，以流動醫療點的方式為需要定期覆診的患者提供服務，以分流門診診所的壓力。

30. **醫院管理局九龍中醫院聯網家庭醫學及基層醫療部部門主管高嘯軒醫生**回應，重點如下：

- (i) 醫管局已將個別普通科門診診所最近四星期平均籌額的資訊，上載於醫管局普通科門診網頁 (<http://www.ha.org.hk/gopc>)，

並以分區形式展示。市民可參閱九龍城區的平均診症名額概覽，得知九龍城區各間診所的籌額數目；

- (ii) 現時九龍城區普通科門診預留予長期病患者和偶發性疾病患者的診症名額，各佔約一半；
- (iii) 醫管局已為區內的三間門診診所(順德聯誼會梁銶琚診所、紅磡診所及中九龍診所)完成內部翻新工程和設施更新工程，以提升診所的應診能力；
- (iv) 醫管局已於啟德新急症醫院內預留位置作社區健康中心的用途，屆時將可為區內的居民提供更多普通科門診服務；
- (v) 醫管局亦計劃在市區重建局於衙前圍道／賈炳達道發展計劃內北面地盤的聯用大樓內設立診所，以重置及擴充李基紀念醫局；
- (vi) 醫管局已推出一系列措施吸引、培訓和挽留人才，當中包括招聘非本地培訓醫生於醫管局提供服務（包括普通科門診診所），以擴大香港公營醫療體系的人才庫；
- (vii) 現時，偶發性疾病病人可透過普通科門診電話預約系統或醫管局一站式手機程式「HA Go」內的「預約普通科門診」功能，預約未來 24 小時的診症時段。醫管局已備悉議員及公眾對預約系統的意見，局方會適時檢討及改善預約機制；
- (viii) 為便利長者獲得適時、適切的醫療服務，各普通科門診診所會因應區內服務使用者的分布及服務使用狀況等，預留「長者預約專籌」予 65 歲或以上患偶發性疾病的長者。而普通科門診診所亦設有輔助處，為使用預約服務遇到困難的人士提供適當協助；
- (ix) 公營醫療系統作為本港醫療系統的基石及安全網，需要集中資源去優先處理一些急症、專科及需要複雜技術的第二層及第三層醫療。因此政府和醫管局一直鼓勵病情較輕微的病人更多使用社區的基層醫療及家庭醫生服務，以有效疏導公營醫療服務的壓力。現時市民可於網上透過《基層醫療指南》(www.pcdirectory.gov.hk)，查閱各區基層醫療服務提供者的資訊；

- (x) 於 2024 年《施政報告》，提及政府會重新定位普通科門診服務，以優先照顧弱勢社群，特別是低收入家庭和貧困長者，並計劃在本年內加入慢性疾病篩查服務及加強護士診所服務；以及
- (xi) 醫管局已備悉議員的意見，會向醫務衛生局及醫管局的相關組別反映。

31. **關浩洋議員**要求醫管局於會後向議員提供有關「HA Go」應用程式的使用者年齡層分布的數據。

[會後補註：醫管局於會後提交資料，表示截至 2024 年年底，醫管局流動應用程式「HA Go」有接近 290 萬名正式會員，當中約四份一會員年齡為 65 歲或以上，而 18 至 64 歲人士比例最多，佔超過六成半。]

議程五

關注啟德體育園人流演練後各項優化措施

(九龍城區議會文件第 4/2025 號)

32. **吳寶強議員**介紹文件第 4/2025 號，重點如下：
- (i) 啟德體育園(下文簡稱「體育園」)在 2024 年 10 月及 12 月於啟德青年運動場(下文簡稱「青運場」)及啟德體藝館(下文簡稱「體藝館」)舉行兩次演練，以評估及測試兩個場地及其周邊配套設施的承載能力，測試包括觀眾的進場、離場及人群管理安排，場館的安檢、驗票設施，以及青運場的硬件運作等；
 - (ii) 體育園即將舉辦多項盛事，建議於大型項目進行期間優化公共交通配套，包括：增加巴士及港鐵的班次，制定清晰的交通管理計劃，防止交通堵塞的措施等；
 - (iii) 建議持續對相關人員進行培訓和教育，確保他們熟悉最新的應急措施，並招募和培訓義工，協助維持演練現場的秩序；
 - (iv) 建議設置足夠臨時醫療站，以應對突發事故；
 - (v) 建議加強與相關部門和機構，如警方、運輸署、民政事務處、康樂及文化事務署的溝通協調，確保在緊急情況下能夠迅速反應；

- (vi) 建議確保現場所有指示牌和標識清晰明瞭，便於人群疏散；
- (vii) 建議確保各場所的消防設備完好無損，並於突發時間有足夠數量，及能夠正常使用；以及
- (viii) 建議以科技或人工智能(AI)設備協助人流管理，包括：利用攝像頭和視頻分析技術來監控和分析人群流量，實時監測人數和人群分布，並在發現人群密集或異常情況時發出警報；開發手機應用程式收集活動數據及人流位置，並通過大數據分析來預測和管理人群流量，提供即時的分流建議；以及安裝具備 AI 功能的智能顯示屏，根據實時數據發布公告和指引，幫助人群有效分流。

33. **主席**請議員閱覽由文化體育及旅遊局及啟德體育園有限公司(下文簡稱「園方」)提交的席上文件第 3 號書面回應。

34. **何華漢議員**對體育園過往數次的演練都能平穩有序地完成表示讚賞，並有以下建議及查詢：

- (i) 查詢會否考慮測試其他公共交通工具，例如巴士、接駁巴士、的士等交通工具的承載量，以及開放園內約 800 個車位供駕駛私家車的人士使用；
- (ii) 收到居民反映，前往啟德及宋皇臺的指示牌部分並不準確，建議體育園檢查指示牌的準確性；
- (iii) 在啟德的大型屋苑大堂有張貼海報，通知居民演練安排，惟在德朗邨及啟晴邨沒有。他建議體育園在日後的演練能夠通知上述屋邨居民有關演練安排；以及
- (iv) 啟德車站廣場至體育園的路段雖然已設置照明系統，包括吊燈及臨時供電燈光等，但外表並不美觀。建議體育園能夠與康樂及文化事務署(下文簡稱「康文署」)合作，將臨時照明系統變成固定照明系統。

35. **左滙雄議員**對政府各部門積極參與演練表示讚賞，並向體育園查詢場館在極端天氣，例如暴雨、酷熱及嚴寒等天氣情況出現時在硬件配套方面的考慮。

36. **張景勛議員**對政府各部門積極參與演練表示讚賞，並有以下建議：

- (i) 建議體育園在臨時交通交匯處樹立明確的巴士路線指示牌，告知意欲乘坐巴士的市民正確的巴士編號，或於場館內的大型屏幕展示相關資料，方便準備乘坐巴士離場的觀眾；
- (ii) 建議體育園仿效港鐵的做法，於入口處設置入閘機，避免出現人手掃瞄二維碼時所造成的混亂情況；
- (iii) 有市民反映於體育園內的手機訊號接收欠佳，建議體育園改善，避免日後出現當更多人同時使用網絡時所造成的網絡擠塞情況；以及
- (iv) 場內數碼標記的亮度偏高，建議體育園因應時間調整亮度，避免影響附近居民。

37. **利哲宏議員**表示他曾參與體育園的演練，並有以下查詢：

- (i) 本年 4 月將會有大型樂隊，例如 **Coldplay** 到體育園演出，查詢體育園的各項硬件是否足以應付；以及
- (ii) 未來的大型樂隊將會吸引大量的少數族裔人士及中東旅客參與，查詢體育園會否提供清真食品供入場人士購買享用。

38. **林德成議員**對政府各部門積極參與演練表示讚賞，並有以下查詢及建議：

- (i) 查詢當體育園內發生緊急事件時，救護車如何進入會場；
- (ii) 建議體育園於場內增加 AI 設備或機械人，以騰出更多人手處理和安排其他工作，並建議在日後的演練中安排一名專門人員，負責廣播及協調所有觀眾離場的安排；
- (iii) 建議體育園於場內增加二維碼，讓場內人士可以透過掃瞄二維碼得知洗手間、飲食店位置及交通的安排；
- (iv) 體育園內的洗手間並非所有都對外開放，建議豎立足夠指示，告知場內人士哪些洗手間暫停使用；以及
- (v) 建議康文署對體育園附近的公園設施進行優化，讓體育園正式開幕後不會因為附近公園的狀況而影響整體觀感。

39. **黃文莉議員**有以下建議：

- (i) 體育園的交通安排尚有待改善，例如私家車及的士的上落客的地點的指示不清晰，建議體育園於工程優化後改善有關情況；以及
- (ii) 建議體育園允許進場人士攜帶水瓶進場，並設置場內飲水機供進場人士使用。

40. **林博議員**讚賞數次的演練得到市民的認同，並有以下建議：

- (i) 建議體育園將進場人士按有否攜帶背包、手袋進行分流，設立快速通道供沒有攜帶隨身物品的人士使用，加快進場的速度；
- (ii) 建議體育園劃出指定路線供場內人士前往洗手間或往館內的商鋪及零售店，並設立特別通道，予孕婦或長者使用，避免與離場人士的路線重疊，造成擠塞；以及
- (iii) 建議於離場路段設置電子指示牌，告知離場人士交通工具的等候時間，讓他們能預算時間及早作出準備。

41. **啟德體育園有限公司高級經理尹慧嫻女士**回應，重點如下：

- (i) 體育園啟用後將會是全港最大型的綜合體育及娛樂新地標。園方自去年 10 月底開始，已聯同政府進行多次體育及非體育測試活動，以及跨政府部門的大型演練，測試過程及整體運作均大致暢順。園方會繼續循序漸進，透過不同的測試和演練，汲取實際營運經驗，並與各持份者緊密合作，不斷優化園區營運模式、人群管理及配套設施，為體育園於 2025 年 3 月啟用時作充分準備；
- (ii) 交通配套方面，園方會與警方及相關部門制定全面的人群及交通管理，包括公共交通服務，例如港鐵、巴士或的士服務。園方每次舉行活動前，均會透過區議會市民發出「活動通告」，並向公共交通營辦商、啟德零售館租戶及相關持份者，發放有關活動資訊，包括活動的日期、時間及建議的交通安排；市民亦可透過體育園的手機應用程式，查看途經體育園附近巴士路線，方便參加活動的人士掌握巴士的到站時間。的士服務方面，園方與的士業界建立了通訊平台，因應活動期間的人群離場情況，透過即時通訊平台與的士營

辦商及車隊溝通和合作，確保的士服務能滿足離場人士的需求；

- (iii) 園方表示日後會透過更多不同渠道向啟晴邨及德朗邨的居民發放資訊，讓他們得悉體育園將會舉辦的活動，並讓附近居民熟習體育園與周邊環境的變化；
- (iv) 園方表示啟德主場館內有約 33 間不同的食物餐飲設施，包括中式、西式、東南亞的美食，並會繼續檢視食物的質素和種類及引入不同國家的食物款式，盡量照顧不同文化背景 and 不同地方人士的需要；
- (v) 園方表示體育園內的洗手間在活動期間是全部開放的，個別洗手間可能是因為需要清潔而臨時關閉；
- (vi) 園方表示體育園是一個國際級的場館，除了考慮環保之餘，也要平衡安全考慮的需要。她表示體育園的主場館可容納 5 萬人，為了確保觀眾、球員、表演者的安全，故禁止入場人士攜帶水瓶或金屬容器等器皿進場。此外，場館內有 33 間餐飲設施提供食物，並有足夠飲水機及紙杯免費供市民使用，所提供的食物包裝和水杯均符合環保標準，並可易於分解。場館內亦設有大型垃圾分類回收箱，提升環保效益。園方十分樂意聽取各方意見，並定期檢討現時的營運方式，綜合測試活動所收集的成果，確保園區的可持續發展；
- (vii) 體育園鋪設了 5G 網絡，並與通訊事務管理局及各電訊商緊密合作，在測試活動期間作定期訊號測試，並向各電訊商反映意見，為所有遊客及進場市民提供更加穩定的網絡服務；
- (viii) 啟德主場館設置開合式上蓋的目的是防風防雨，並將聲浪集中在場館內，以提升場館的音響效果。由於開合頂蓋屬大型機械，於演唱會期間或會懸掛大量的吊飾，為確保現場環境和市民的安全，須在活動舉辦前決定頂蓋是處於開或合的狀態；
- (ix) 將會優化進場的程序，盡早提醒進場人士提前取票，讓工作人員能快速掃瞄門票上的二維碼，確保整個流程能更順暢；

- (x) 去年 10 月已於不同位置張貼大型橫額或宣傳海報，讓市民盡早認識體育園附近的公共交通工具上落客點，惟可能於張貼時出錯，園方亦於發現出錯當天即時更正有關錯誤；
- (xi) 啟德零售館外的大型 LED 螢幕除了用作宣傳，也用於顯示公眾往來港鐵站的資訊，並於過去數次演練中調校亮度，確保符合燈光要求；以及
- (xii) 園方與政府部門建立了良好的默契，透過多次的大型演練，希望能為體育園開幕時舉辦的大型盛事作好準備。園方會繼續與區議會及周邊的社區團體緊密合作，讓附近居民能對體育園的運作有更多了解。

42. **香港警務處秀茂坪警區指揮官謝翠恩女士**感謝所有參與演練的市民，讓警方能在體育園正式啟用前就人群管制作出改善。她並指出：

- (i) 地鐵是現時最有效、最快及有序地疏散人群的交通工具。啟德及宋皇臺站為往返體育園的兩個主要站口，希望市民能習慣使用這兩個站口往返體育園。警方正循序漸進地引入其他公共交通運輸工具作測試，例如過往曾於宋皇臺道設置臨時的特別巴士路線及的士上落客區，以測試其運載力；
- (ii) 體育園內已有私家車停車場，於世運道及鄰近金孚汽車客戶服務中心的街道也設有私家車及的士上落客位，供駕駛私家車前往體育園的市民使用，以盡量減少對附近交通的影響，及避免影響啟晴邨及德朗邨居民出入；
- (iii) 救護及緊急疏散方面，警方一直與消防處保持緊密聯繫，於過往的演練中也曾嘗試疏散大量人群，確保不會出現「人車爭路」的情況，讓救護車能盡快到達現場，並平衡疏散人群及救傷的工作；
- (iv) 警方於每次舉辦演練當天前均會舉行記者招待會，向公眾解釋演練的過程及內容，將資訊準確及迅速地傳遞至每位市民，避免出現誤傳；
- (v) 現時體育園設有「快速通道」及「關愛通道」，供有需要人士使用，如過往的演練曾有輪椅人士使用「關愛通道」，由落客區以最短的路線到達安檢區，由親善大使進行安檢；

- (vi) 警方會再次檢查體育園內的指示牌，確保其準備性，以免為公眾人士帶來不便。警方亦正研發智能工具，並將會於 2025 年 2 月或 3 月推出，為進場人士提供更多場內的資訊；
- (vii) 隨着體育園逐漸開放，臨時指示牌將逐漸轉為恆常設置，並將更美觀，以減少對附近居民及工作的市民造成影響；以及
- (viii) 感謝議員及居民的意見，讓警方能作更全面的考慮，以提供一個舒適及共融的環境供市民使用。

43. 議員沒有其他跟進問題，主席宣佈是項議程結束。

議程六

促請加強九龍城區內歲晚巡查力度

(九龍城區議會文件第 5/2025 號)

44. **林博議員**介紹文件第 5/2025 號，重點如下：

- (i) 建議在節假日期間，增加巡邏人員的數量，截查可疑人士，並適當調整巡邏班次，確保全天候無間斷的巡邏服務；
- (ii) 建議加強保障居民人身及財產安全，尤其是私人樓宇、公共屋邨、「三無」大廈等的巡查力度，提示管理處及保安人員留意可疑人物，減低爆竊的風險；
- (iii) 建議加密巡查重點區域，確保這些區域、特殊盲點的安全；
- (iv) 建議利用視頻監控、無人機巡查等現代科技，提高巡查效率，及時發現並處理異常情況；
- (v) 建議通過宣傳單張、橫額、媒體宣傳、社區活動等方式開展公眾安全教育，提高市民的安全意識和自我保護能力，共同維護社會安全及營造良好的社會氛圍；以及
- (vi) 建議鼓勵公眾對巡查工作提出意見，不斷改進及提升巡查效率和品質。

45. **李超宇議員**表示根據過往經驗，臨近歲晚，罪案風險較高。建議警方動用社區力量，與當區的法團、管理公司合作，成立臨時溝通渠道或群組，當發現可疑的情況時可以互相通報資訊。

46. **黃文港議員**表示區內有很多舊樓正進行維修，外牆都需要搭建棚架，建議警方加強巡查，防止不法之徒於夜深時分爬牆入屋犯案。

47. **香港警務處九龍城警區指揮官陳少鳴先生**回應，重點如下：

- (i) 警方在聖誕節至農曆新年期間會進行冬防，加派軍裝和便裝人員在區內較高風險的罪案點進行巡查，預防打劫、爆竊、盜竊及搶劫等相關罪行；
- (ii) 九龍城警區的罪案數字有輕微上升，主要是詐騙案，而打劫、爆竊、盜竊及搶劫的罪案不多，於去年第三季有 21 宗，第四季只有 13 宗；
- (iii) 警方鼓勵市民見疑即報，發現可疑人物可即時報警，以防止嚴重的罪案發生；
- (iv) 市民可以安裝更精良的保安設施，例如堅固的大門配上防盜眼，並避免放置大量現金及貴重財物在家，而店鋪則可安裝閉路電視；
- (v) 建議市民鎖好門窗，以降低盜匪入屋盜竊的風險。而正進行維修的舊樓或「三無大廈」的業主應在棚架加裝照明系統，警方在巡查相關棚架時也會帶備電筒，防止盜匪從棚架進入屋內盜竊；
- (vi) 警方得悉上水發生珠寶店劫案後，已即時聯絡九龍城區內 21 間珠寶金飾店，提醒他們加強防盜，如遇可疑應即時報警；
- (vii) 警方已安排軍裝和便裝人員留意剛從銀行提款的長者有沒有被尾隨，防止不法之徒打劫長者財物；
- (viii) 於冬防期間，警方與撲滅罪行委員會，在區內街市及住宅區派發宣傳單張及防盜警報器。市民可於露台等位置安裝警報器，當賊人試圖爬入單位時，防盜警報器會發出聲響，藉此提醒住戶，並對匪徒作出阻嚇之效；
- (ix) 利用科技去防止及偵破罪案，須考慮環境因素及法例要求，並在有需要時諮詢律政署，以免侵犯居民私隱。但警方會繼續積極跟進考慮相關安排；以及

(x) 警方歡迎市民透過電郵或以郵寄方式向警方表達意見。

48. 議員沒有其他跟進問題，主席宣佈是項議程結束。

議程七

提振地區經濟專責工作小組

(九龍城區議會文件第 6/2025 號)

49. 主席按《區議會常規》第 87 條所訂，宣布黃文莉議員續任提振地區經濟專責工作小組主席，並委任李超宇議員為工作小組副主席，任期為一年，至 2025 年 12 月 31 日止。

議程八

其他事項

50. 委員沒有其他事項提出。

議程九

下次會議日期

51. 主席宣布下次會議日期為 2025 年 3 月 27 日下午 2 時 30 分，截止提交文件日期為 2025 年 3 月 12 日。

52. 主席在下午 4 時 30 分宣布會議結束。

本會議記錄於 2025 年 3 月 27 日正式通過。

主席

秘書

九龍城區議會秘書處
2025年3月