



2012 年 6 月 18 日
參考用

觀塘區議會文件第 47/2012 號
(第六次會議:4.9.2012)

觀塘區議會
九龍東醫院聯網 2012-13 年度工作計劃

目的

1. 本文旨在簡介九龍東醫院聯網 2012/2013 年度的工作計劃。

背景

2. 九龍東聯網服務區域包括觀塘、將軍澳區及部分西貢區，人口接近100萬。目前聯網有三間醫院為居民提供所需的醫療護理服務：
 - 基督教聯合醫院 – 大型急症醫院，為觀塘區居民提供第二層醫療服務，並為整個九龍東聯網提供第三層服務。
 - 將軍澳醫院 – 為將軍澳區居民提供中層服務的急症醫院。
 - 靈實醫院 – 為聯網提供次急症、復康及療養服務的延續性醫療護理。
3. 除了上述醫院外，聯網還管理八間普通科門診診所，及設於容鳳書紀念中心內的門診及日間病人設施。
4. 截至 2012 年 3 月31 日，聯網共有 2,331 張病床，包括 2,135 張急症、療養及復康病床，116 張護養病床及80 張精神科病床。
5. 聯網來年將會依循醫院管理局的工作計劃主題「固本培員促民康」，在 2012-13年度落實固本培元，加強人手，集中處理有逼切需求的服務。

未來挑戰及主要措施

6. 九龍東聯網所服務的人口數量持續上升，居民對各類公營醫療服務的需求也與日俱增。聯網的醫院空間有限，而且每千人口的普通科病床比例較低（聯網比例為 1.79，而醫管局平均為 2.3）。聯網當前面對的主要挑戰，包括如何滿足長者對醫療服務的需求，以及妥善治療複雜的老人病。聯網致力維持便捷的醫療服務，令專科門診服務的新症比率再創新高，而急症及療養病人的平均留院時間則為全醫管局最短。

7. 2012-13 年度，聯網將會在需求高、壓力大的範疇繼續管理服務增長，致力確保服務質素和安全，同時維持充足的醫護人手。聯網將透過理順服務及釐定優次，以提高運作效率。再者，我們將會改善分流機制，讓需求殷切的病人獲得適時的服務。預期將軍澳醫院日間醫療服務大樓及相關的醫療設施於 2012 年竣工後，聯網的醫療服務將有所提升；聯網亦會致力挽留員工及增聘經驗豐富的專業人才，以維持服務水平。此外，在基督教聯合醫院擴建的喜訊公布後，聯網會繼續與醫管局總部緊密合作，使有關的發展計劃能順利完成。

主要措施

8. 配合醫管局的整體策略路向，九龍東醫院聯網在來年會推展下列主要措施：
 - 8.1 提高員工的晉升機會，加強他們的專業能力；增加對前線醫護人員的支援，以及維持護理團隊的培訓，鞏固以人為先的文化。
 - 8.2 將軍澳醫院增設 40 張病床，並加強血液透析服務、短暫性腦缺血治療及放射檢測服務等，加強優先範疇的服務能力。
 - 8.3 為優化基層醫療服務及改善慢性疾病醫護管理質素，聯網推行多項措施，包括增加普通科門診診所的偶發性疾病診症名額，以及為糖尿病和高血壓病人擴展跨專業健康風險評估及跟進護理計劃。
 - 8.4 發展聯網的醫學物理部，改善手術室消毒方法，以及推行一系列加強藥物安全的措施，以強化聯網的安全文化及服務質素系統。
 - 8.5 增進聯網與病人及社區的夥伴關係，擴展病人自強計劃，加強與非政府機構合作，並成立病人意見小組。
 - 8.6 九龍東聯網將密切監察三項主要基本工程的進展，分別為靈實醫院重整療養、社區聯繫及照顧者支援服務、基督教聯合醫院擴建工程及將軍澳醫院擴建工程。

徵詢意見

9. 請委員備悉上述九龍東醫院聯網 2012/2013 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

重點項目及目標

措施	目標完成日期
紓緩人手短缺和職員流失	
• 基督教聯合醫院護士學校增設 25 個登記護士新生名額，培訓更多護士	2013 年第一季
• 增聘 11 名專職醫護專才，為需要跨專業服務及復康護理的病人，提供更佳支援	2012 年第三季
• 增聘 56 名抽血員／技術助理，提供 24 小時支援，以減輕醫生和護士的日常技術工作量	2012 年第四季
• 為臨床部門增聘 33 名文書人員，減輕前線醫護人員的文職工作量	2012 年第三季
更有效管理日增的服務需求	
• 將軍澳醫院增設 40 張急症病床，加強九龍東聯網的住院服務能力	2012 年第三季
• 將軍澳醫院準備於日間醫療服務大樓啓用後，遷移主座大樓的病房及其他住院服務，並進行翻新工程	2012 年第二季
• 因應末期腎病病人的服務需求持續增加，為額外六名病人進行醫院血液透析，以及為額外七名病人提供自動腹膜透析	2013 年第一季
• 基督教聯合醫院設立成人輸血中心，為終生依賴醫院服務的成年地中海貧血及血友病病人，提供最佳的護理	2012 年第四季
• 開設短暫性腦缺血診所，安排 500 名短暫性腦缺血病人在離開急症室後兩星期內接受腦科醫生的快速檢驗	2013 年第一季
• 加強磁力共振掃描及電腦斷層掃描服務，分別提供 1 200 及 5 000 個服務名額	2013 年第一季
• 在基層醫療服務方面，增加 8 960 個普通科門診名額	2013 年第一季

為 700 名高血壓病人提供健康風險評估及跟進護理計劃，加強高血壓醫療管理服務	2013 年 第一季
增加配藥人手，加強專科門診診所的藥房服務	2012 年 第四季
基督教聯合醫院的水療池為神經肌肉或關節性疾病的人士提供水療服務，列表的病人組織／非政府團體可獲得優惠	2012 年 第四季
確保服務質素及安全	
將軍澳醫院殮房採用射頻識別系統，為遺體識別提供多一重保障，同時改善遺體移送流程控制	2012 年 第四季
提升無菌配藥服務，加強藥物安全	2012 年 第四季
更換及提升急症室的個人防護裝備和輻射監察儀器以配合大亞灣應變計劃	2012 年 第四季
因應需要深切護理的病人持續增加，加強支援靈實醫院的延續護理服務	2012 年 第三季
為以下各方面改善硬式內視鏡的消毒方法：介入式治療、非緊急手術所用植入物及相關儀器；並於基督教聯合醫院的手術室試行新開發的手術用品追蹤及追溯系統	2012 年 第四季
加強與病人和社區的夥伴關係	
與非政府機構合作，每年吸納額外 2 000 名慢性疾病患者參加病人自強計劃，協助他們提高自我照顧能力及預防繼發性併發症	2013 年 第一季
確保具備足夠資源應付服務需要	
推展企業資源規劃系統及重整供應鏈流程，令藥物供應鏈與時並進	2013 年 第一季
增聘三名司機及六名服務員，擴大九龍東聯網非緊急救護車運送服務團隊	2013 年 第一季

改善基督教聯合醫院精神科收症病房的服務，為病人提供跨專業治療護理	2012 年第四季
為基督教聯合醫院擴建工程成立策劃團隊，與有關各方協調統籌，按預定時間完成工程發展的規劃總綱及詳細計劃	2012 年第二季

醫院管理局

2012 年 6 月 18 日