



2013 年 9 月 3 日
參考用

觀塘區議會文件第 31/2013 號
〈第十二次會議：3.9.2013〉

九龍東醫院聯網 2013-14 年度工作計劃

目的

- 1 本文旨在簡介九龍東醫院聯網 2013/2014 年度的工作計劃。

背景

- 2 九龍東聯網服務區域包括觀塘、將軍澳區及部分西貢區，人口接近100萬。目前聯網有三間醫院為居民提供所需的醫療護理服務：
 - 2.1 基督教聯合醫院 – 大型急症醫院，為觀塘區居民提供第二層醫療服務，並為整個九龍東聯網提供第三層服務。
 - 2.2 將軍澳醫院 – 為將軍澳區居民提供中層服務的急症醫院。
 - 2.3 靈實醫院 – 為聯網提供次急症、復康及療養服務的延續性醫療護理。
- 3 除了上述醫院外，聯網還管理八間普通科門診診所，及設於容鳳書紀念中心內的門診及日間病人設施。
- 4 截至 2013 年 3 月31 日，聯網共有 2,371 張病床，包括 2,175 張急症、療養及復康病床，116 張護養病床及80 張精神科病床。
- 5 聯網來年將會依循醫院管理局以「健·同步」為主題的工作計劃，在 2013-14年度本著相同的理念、同步共進，發揮團隊精神，應對日增的服務需求，同心同德為病人提供優質服務。

未來挑戰及主要措施

- 6 九龍東聯網當前面對的主要挑戰，包括如何滿足因人口老化而不斷增加的醫療服務需求，以及日趨複雜的病症；但由於病床不足及醫院空間有限，聯網須提高生產力，以增加服務量。聯網專科門診服務的新症比率連續三年最高，而急症及療養病人的平均留院時間則為全醫管局最短。

這亦反映了病人數量持續高企，為員工帶來沉重的工作量；因此，聯網將致力確保員工開心健康，以維持服務的可持續性。

- 7 2013-14 年度，聯網將會繼續管理在高需求地區的服務增長，致力確保服務質素和安全，同時維持充足的醫護人手。聯網除加強住院服務能力之外，更會致力管理專科門診的輪候名單，以加快處理積壓的新症。再者，我們將確保分流機制有效運作，讓需求殷切的病人獲得適時的服務。隨著將軍澳醫院日間醫療服務大樓及相關的醫療設施於 2012 年落成，聯網的療服務量將於未來數年有所提升。有關基督教聯合醫院擴建項目，該院將與醫管局總辦事處的基本工程規劃組緊密合作，共同策劃及發展安全和高效率的設施，以便提供最優質的醫護服務。與此同時，九龍東聯網將密切監察靈實醫院有關重置護養、社區聯繫及照顧者支援服務的計劃。

主要措施

- 8 九龍東聯網將因應醫管局整體策略方向推行下列主要措施：
 - 8.1 更有效管理日增服務需求的措施包括：將軍澳醫院將開設40張急症病床及36張療養及復康病床；靈實醫院將開設36張療養及復康病床；改善專科門診輪候名單的管理，並加強日間化療及血液透析服務；擴充緊急冠狀動脈介入治療；強化精神健康服務，以及於九龍東聯網設立自體造血幹細胞移植中心。再者，觀塘賽馬會健康院普通科門診診所將於2013-14年度，配合觀塘市中心重建項目進行擴建及改善工程，以進一步提升基層醫療服務。
 - 8.2 加強對前線專職醫療人員的支援，增加員工的晉升機會及加強他們的專業能力，以紓緩人手短缺和職員流失。
 - 8.3 為確保服務質素及安全，除加強癌症診斷檢查，以及用微創外科技術進行子宮切除手術外，亦推行一系列提高藥物安全的措施。
 - 8.4 確保具備足夠資源應付服務需要的措施包括：改善非緊急救護運送服務、加強為靈實醫院提供洗衣服務，並強化醫院的支援服務，以應付日增的病人數量。

徵詢意見

- 9 請委員備悉上述九龍東醫院聯網 2013/2014 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

重點項目及目標

措施	目標完成日期
<u>紓緩人手短缺和職員流失</u>	
• 增加聘請護士，以紓緩急症及高壓力範疇的工作量	2014 年 第一季
• 增聘前線專職醫療人員，加強支援需要跨專業護理和復康服務的病人	2014 年 第一季
• 於專職醫療部增聘病人服務助理，紓緩專職醫療人員的文書工作及簡單的臨床工作	2014 年 第一季
<u>更有效管理日增的服務需求</u>	
• 將軍澳醫院增設 40 張急症病床及四張加護病床	2013 年 第三季
• 加強療養及復康服務，於靈實醫院和將軍澳醫院各增設 36 張療養及復康病床	2013 年 第四季
• 延長基督教聯合醫院緊急冠狀動脈介入治療的服務時間，額外增加 15 個名額	2014 年 第一季
• 加強對末期腎病患者的治療，為額外六名病人提供血液透析服務	2014 年 第一季
• 於基督教聯合醫院四張指定病床，加強無創輔助通氣服務，為有呼吸衰竭問題的慢性阻塞性肺病患者提供更優質的呼吸護理	2014 年 第一季
• 為額外 250 名病人加強臨床腫瘤治療及日間化療服務，並提供 500 個日間化療名額	2014 年 第一季
• 透過擴充耳鼻喉團隊、開設外科新症診所，以及增加醫生診症時段，處理輪候名單上 6 500 個新症，以改善對專科門診輪候名單的管理	2014 年 第一季
• 於九龍東聯網發展自體造血幹細胞移植中心，讓需要骨髓移植的病人可更快進行造血幹細胞移植	2014 年 第一季
• 普通科門診診所增加 6 700 個偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務	2014 年 第一季

• 為日增的糖尿病人額外提供 3 750 個糖化血色素測試	2014 年 第一季
• 為 100 名有繼發性唇裂變形問題、需要進行矯正牙 齒手術的青少年病人提供矯齒支援	2014 年 第一季
• 加強對精神病患者的社區支援，為居於西貢區的 700 名嚴重精神病患者提供個案管理服務	2014 年 第一季
• 加強精神健康服務，在精神科收症病房提供復元為本的治理計劃	2014 年 第一季
• 為 60 個老年黃斑病變新症「抗血管內皮生長因子」治療，及為 500 個與糖尿病相關眼疾的新症，包括糖尿病視網膜病變，提供眼科服務	2014 年 第一季
• 將軍澳醫院新日間醫療大樓之新藥房開始運作，提供一站式門診服務	2013 年 第二季
<u>確保服務質素及安全</u>	
• 改善癌症診斷服務，為肺癌、乳癌及大腸癌病人提供額外 70 個預測分子測試	2014 年 第一季
• 用微創外科技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術，以達致 60%之整體目標	2014 年 第一季
<u>確保具備足夠資源應付服務需要</u>	
• 統籌觀塘賽馬會健康院普通科門診診所重置項目，以及為診所投入服務進行籌備工作	2014 年 第一季
• 鞏固病人支援服務，特別是有關住院病人資料及記錄、內務工作及聯網運送方面的服務	2014 年 第一季
• 將深灣洗衣工場外判的洗衣服務擴展至靈實醫院	2014 年 第一季
• 繼續擴展非緊急救護運送服務團隊，增聘九名司機和服務員，以縮短病人等候時間及改善服務的準時標準	2014 年 第一季

醫院管理局

2013 年 6 月 28 日