

樂華郵政局服務

目的

經檢視觀塘區的郵政局網絡及該區對郵政服務的需求後，香港郵政正考慮調整樂華郵政局的服務安排。本文件說明有關調整的理據及徵詢議員的意見。

背景

2. 二零一零年，香港郵政回應《審計署署長第五十四號報告書》¹的建議時，承諾定期評估公眾對各郵政局的郵政服務需求量和各郵政局財務上是否穩健，以確保每間郵政局的運作均有充分的理據支持。
3. 觀塘區現有九間郵局，其中樂華郵政局於一九八九年一月起在現址（即樂華北邨樂華商場地下 109 號）運作，其服務範圍與鄰近的牛頭角郵政局大幅度重疊（見附件）²。

¹ 在《審計署署長第五十四號報告書》，審計署建議香港郵政署長應：(a)定期評估個別郵政局的郵政服務需求量及財務可行性，以確保每間郵政局的運作是有理據支持的；及(b)審慎探討關閉郵政服務需求量低及出現虧損的郵政局是否可行。

² 根據《香港規劃標準與準則》設置郵政局的規劃指引，就市區而言，郵政局應設於有大量人口密集工作或居住地區的 0.8 公里範圍內。其他需要考慮的因素包括擬議服務範圍的人口應通常不少於 30 000 人；使用郵政局人士所途經的地方的地形；周圍環境例如繁忙的主要道路及鐵路路線等；是否有特別的社會或郵務需要；及所在地點是否區內居民日常所需大部分設施的匯聚點。《準則》並提及應用規劃標準與準則時，必須靈活變通，顧及土地用途需求、當地的情況、發展限制及可運用的資源等因素。

4. 隨着電子通訊取代個人郵件，個人郵件量顯著下跌。而由於樂華郵政局主要服務住宅區，其業務尤其受到影響。過去十年，樂華郵政局一直出現營運虧損（累計超 1 千萬元）；在二零一三至一四年度，該局的營運虧損為 142 萬元。

5. 目前，樂華郵政局每天平均服務約 280 名顧客；其中，約七成主要使用「郵繳通」服務。經該局投寄的本地郵政速遞、掛號郵件、包裹及特快專遞郵件，每天平均約 60 件。

建議

6. 有鑑於樂華郵政局的實際服務需求，為確保善用有限資源，香港郵政現正考慮關閉樂華邨郵政局。作為後備方案，我們亦正研究以流動郵車為樂華邨提供郵政服務的可行性。若採用流動郵車方案，郵車將在指定時段停泊在樂華邨（除「郵件待領」以外，郵車將會提供現時樂華郵局提供的一般郵政服務，包括「郵繳通」服務）。

7. 其實，無論是關閉郵局或流動郵車方案，有需要人士可到就近的牛頭角郵政局（即安基苑商場地下 24 號）使用郵政服務。我們預期上述的方案，不會對現時樂華邨的居民有很大的影響。

香港郵政

二零一四年九月

觀塘區郵政局服務範圍及位置圖

