



2014 年 9 月 2 日
參考用

觀塘區議會文件第 37/2014 號
(第十八次會議：2.9.2014)

九龍東醫院聯網 2014-15 年度工作計劃

目的

1. 本文旨在簡介九龍東醫院聯網 2014-2015 年度的工作計劃。

背景

2. 九龍東聯網有三間醫院，截至2013 年3月共提供2371 張病床，當中有 2175 張為急症、療養及復康病床；116 張為護養病床；80 張為精神科病床。此外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。
3. 於2012-13 年度，使用九龍東聯網服務的病人總數為469 000 人。當中約86% 來自觀塘區及西貢區。

未來挑戰及主要措施

4. 九龍東聯網當前面對的主要挑戰，包括人口老化帶來不斷增加的醫療服務需求、日趨複雜的病症、病床不足及醫院空間有限等。此外，聯網須確保有足夠人手以維持服務及保障病人安全。為了讓病人得到便捷的服務，九龍東聯網專科門診新症比率為醫管局最高，而急症及療養病人的平均住院時間亦相對較短。
5. 在 2014-15 年度，聯網將會繼續按服務的緩急優次，處理需求殷切的服務範疇。此外，隨著將軍澳醫院於 2013 年完成設施升級、改建及翻新工程，預計九龍東聯網的醫療服務量亦會有所增長。另一方面，有關基督教聯合醫院的擴建計劃及相關的調遷安排，醫院將繼續與總辦事處的基本工程規劃組緊密合作，共同策劃及發展安全和高效率的設施，以便提供最優質的醫護服務。

主要措施

6. 在2014-15年度，九龍東聯網將因應整體機構的策略推行下列主要措施：
 - 6.1 加強對前線醫療人員的支援、增加護理人員、改善員工的晉升機會及加強其專業能力，以紓緩人手短缺和職員流失的問題；
 - 6.2 為有效管理日增的服務需求，採取的措施包括：於基督教聯合醫院開設兩張深切治療病床及將軍澳醫院開設兩張心臟加護病床；提升專科門診診所及內窺鏡服務；加強中風治理及血液透析服務；於將軍澳醫院推出心導管化驗服務及為患有複雜癌症的病人提供個案管理服務。與此同時，聯網為促進基層護理服務，將會增加普通科門診偶發性疾病診症名額，及設立社區健康中心，以提供全面的綜合服務；
 - 6.3 確保服務質素及安全的措施包括：加強實驗室支援及樣本追蹤系統；採用微創技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術；進一步改善手術室的消毒方法及推行一系列提升藥物安全的措施；
 - 6.4 為有特殊需要的病童提供綜合護理服務及加強社區支援，從而促進與病人及社區的伙伴關係；及
 - 6.5 為確保具備足夠資源應付服務需要，擴充基督教聯合醫院重建項目的規劃小組，支援大規模的調遷，以便進行重建工程，及確保交接暢順；同時，為將軍澳醫院設立急症科病房進行裝修工程及籌備工作。九龍東聯網將密切監察各項大型工程，包括靈實醫院及基督教聯合醫院的擴建工程。
7. 另一方面，為應付冬季流感期的服務需求，九龍東聯網將採取分級別通報系統，以代表不同程度的流感高峰，使相關部門能按預設的應對計劃採取相應行動。聯網會視乎流感高峰期的嚴重程度考慮暫停非緊急手術，及調配額外的急症及療養病床，進一步應付需求。除此之外，聯網亦會加強其他範疇的支援，包括延長化驗室與放射診斷科的服務時間，及按目標增加病人運送服務。總體來說，聯網於冬季流感高峰期的重點策略在於加強把關，及透過特別津貼計劃提升服務量。

徵詢意見

8. 請委員備悉上述九龍東醫院聯網 2014-2015 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

重點項目及目標

措施	目標完成日期
<u>紓緩人手短缺和職員流失</u>	
增加聘請護士，以紓緩醫院病房人手短缺問題	2015 年第一季
增聘專職醫療人員，以應付日增的工作量，及加強支援需要跨專業護理和復康服務的病人	2015 年第一季
增聘病人服務助理，以紓緩專職醫療人員的文書工作及簡單的臨床工作	2015 年第一季
<u>更有效管理日增的服務需求</u>	
基督教聯合醫院增設兩張深切治療病床	2014 年第三季
增加急症室支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以減輕急症室的工作壓力	2015 年第一季
加強骨科專科門診服務，提供額外的診症節數，以處理輪候名單上共 730 個新症個案	2015 年第一季
每週提供額外 10 個內窺鏡服務時段，進行食道胃十二指腸內窺鏡及結腸鏡檢查	2014 年第二季
增聘配藥人員，以縮短專科門診藥房的輪候時間	2014 年第三季
於普通科門診診所增加 11 000 個偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務	2015 年第一季
加強心臟科服務，於將軍澳醫院提供心導管服務及增設兩張心臟加護病床	2015 年第一季
加強治理急性中風，於基督教聯合醫院為急性缺血性中風病人提供 24 小時溶栓治療服務	2015 年第一季
分別增設四個醫院血液透析名額及四個家居自動腹膜透析名額，加強對末期腎病病人的洗腎治療	2015 年第一季

於基督教聯合醫院提供兩張指定病床，為需要使用呼吸器的病人提供跨專業護理服務	2014 年 第二季
為患複雜乳癌和結腸癌的病人提供癌症個案管理服務	2015 年 第一季
加強精神健康服務，為精神科的住院病人提供復元為本的治理計劃	2015 年 第一季
提供義肢服務，支援復康治療及持續護理	2015 年 第一季
確保服務質素及安全	
成立推行團隊，協助將軍澳醫院推行住院病人藥物指令輸入系統，以加強藥物安全	2015 年 第一季
於解剖病理學實驗室推行條碼式追蹤及存檔系統，確保能正確識別樣本	2015 年 第一季
於基督教聯合醫院裝設「基質輔助激光解析電離飛行時間質譜儀器」（MALDI – TOF），以加快辨識微生物，為病人提供及時的診斷及治療	2015 年 第一季
根據臨床優次，逐步減少重用指定第二級中度及中高風險的供單次使用醫療器材	2015 年 第一季
用微創外科技術為合適的婦科病人進行子宮切除手術，以達致 70%之整體目標	2015 年 第一季
加強與病人和社區的夥伴關係	
於基督教聯合醫院聘用個案經理，為有特殊護理需要的兒童（例如智力遲緩或肢體殘障）提供綜合護理及加強社區支援	2015 年 第一季
確保具備足夠資源應付服務需要	
擴充基督教聯合醫院重建項目的規劃小組，支援醫院內部調遷安排，以便進行重建工程，及確保交接暢順	2015 年 第一季
於將軍澳醫院進行裝修工程及籌備開設急症科病房	2015 年 第一季