

樂華郵政局服務

目的

香港郵政曾於本年九月二日，就關閉樂華郵政局的計劃，徵詢觀塘區議會意見。現就以流動郵車替補樂華郵政局方案，提供詳細資料，徵詢議員意見。

背景

2. 在上次區議會會議中(文件 34/2014 號)，香港郵政已解釋，在回應二零一零年《審計署署長第五十四號報告書》時，我們承諾定期評估個別郵政局的郵政服務需求，並探討關閉一些服務需求量低而又出現虧損郵局的可行性。

3. 過去十年，樂華郵政局一直出現營運虧損(累計超 1 千萬元);在 2013/14 年度，營運虧損為 142 萬元。過往幾年，樂華郵政局的平均每日櫃檯服務數量持續下跌:由 2010/11 的 345 到 2013/14 的 283。今年四月至九月的數字，更再下降至 263;具體分類如下 -

- 郵繳通 : 191 份帳單，大部份由政府、公用事業發出。
- 寄出郵件 : 42 件，一半為掛號郵件，其餘為本地郵政速遞、特快專遞、包裹等。

- 領取郵件：30 件，全為未能成功上門派遞而等待收件人領回的郵件，其中大部份是普通及掛號信件，其餘是特快專遞及包裹。

流動郵車的安排

4. 樂華郵政局服務的地域範圍與牛頭角郵政局大幅度重疊；關閉樂華郵政局後，樂華邨居民可轉用牛頭角郵政局。但考慮部份居民(尤其是年長者)的訴求，香港郵政計劃以流動郵車為樂華邨居民提供服務，具體安排如下。

郵車規格

5. 本署現時已有兩部流動郵車，停泊新界地區合共約 80 個服務點。郵車一般每周停泊服務點一至三次，停泊時間約十至三十分鐘。郵車車身長約 7 米、闊 2.5 米、高 3 米；車身一邊設有長約 1.5 米櫃枱，並有伸縮頂蓬（見附件一圖片）。郵車以石油氣推動，符合環境保護署環保車輛認可標準。郵車停泊服務點時以電池提供電力，不會排放廢氣。一部郵車有兩位職員提供服務。

6. 我們將安排一部全新的流動郵車，為樂華邨居民提供郵政服務。由於缺乏電腦支援，現有兩部流動郵車並無繳費通服務。停泊樂華邨的新郵車將配備香港郵政的全新電腦系統(即「綜合郵務系統」)，可提供繳費通服務。

停泊位置

7. 郵車將停泊樂華南邨奐華樓與樂華停車場之間(見附件二地圖)，這個位置靠近樂華邨巴士總站，十分方便，但不會阻礙其他商戶或居民¹。

服務時間

8. 考慮現時樂華邨居民多在早上到樂華郵政局，流動郵車的服務時間訂為每星期一、星期三及星期五(公眾假期除外)上午九時至十二時半。

提供服務

9. 除領件服務以外，郵車能提供的服務，與現時樂華郵政局提供的服務，基本相同。雖然郵車空間較小，但由於全新的「綜合郵務系統」能大幅提升櫃位服務的效率(包括支援繳費通服務)，新流動郵車將可用較短時間處理相同工作量²。

10. 就領件服務，日後未能上門派遞的郵件，將暫存牛頭角郵政局；一如現時的情況，如收件人不欲在牛頭角郵政局領件，可透過本署網站或熱線電話，選擇在其他郵政局領取郵件(如選擇停泊於樂華邨的流動郵車，則需指明領件日期，以便作出安排)。

¹停泊地點亦是「仁愛堂流動中醫醫療車」的停泊處(逢星期二停泊)。香港郵政會先取得當區「屋邨管理諮詢委員會」同意，才落實停泊點。

²「綜合郵務系統」有計算郵資、列印郵費標籤、辨認郵件等功能，能大幅縮短櫃位處理時間。

11. 現時樂華郵政局外牆設有郵箱。在流動郵車替代郵局後，我們會在樂華邨巴士總站附近，增設一個街道郵箱，方便市民投寄。此外，現時區內已有若干便利店營業，它們亦有出售郵票及繳費服務。

推行計劃

12. 我們相信上述流動郵車的安排，能滿足樂華邨居民對郵政及繳費服務的實際需求。樂華郵政局的租約將於明年四月底完結，香港郵政會在落實流動郵車安排後，才關閉該局。

香港郵政

二零一四年十月

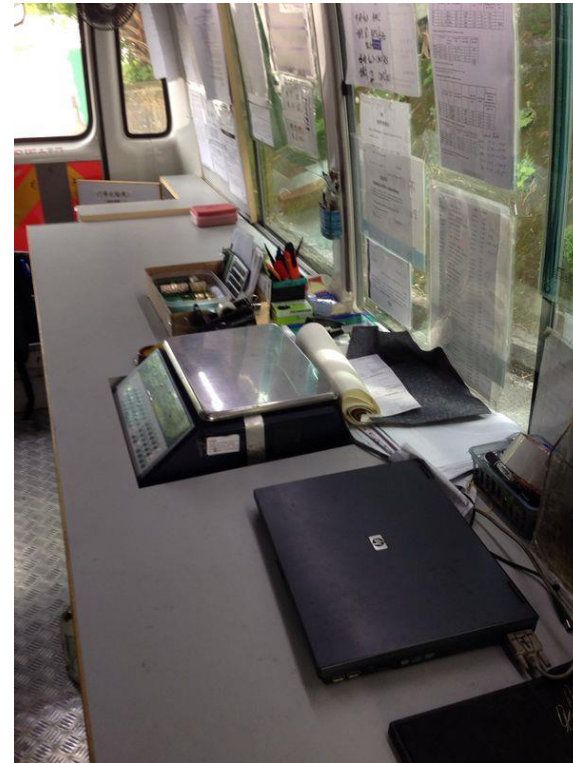
附件一 流動郵車照片

附件二 暫訂郵車停泊及增設街道郵箱位置

現時流動郵車



附件一



暫訂郵車停泊、增設街道郵箱位置圖

附件二



建議郵箱位置

建議流動郵車停泊位置

