



2015 年 7 月 7 日

觀塘區議會文件第 20/2015 號
(第二十三次會議：7.7.2015)

觀塘區議會 **九龍東醫院聯網 2015-16 年度工作計劃**

目的

1. 本文旨在簡介九龍東醫院聯網 2015-2016 年度的工作計劃。

背景

2. 九龍東聯網有三間醫院，截至2014 年3 月31 日共提供2487 張病床，當中有2291 張為急症、療養及復康病床；116 張為護養病床；80 張為精神科病床。此外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。
3. 於2013 -14 年度，使用九龍東聯網服務的病人總數為486 000 人。當中約86% 來自觀塘區及西貢區。

未來挑戰

4. 人口老化及病症日趨複雜對九龍東聯網醫療服務構成重大挑戰。為解決病床不足及醫院空間限制，聯網不斷提高生產力，務求增加服務量。同時為維持服務的可持續性及保障病人的安全，聯網需維持足夠人手。隨著將軍澳醫院新日間醫療中心投入服務及設施升級，聯網正計劃在未來增加服務供應量。
5. 在 2015 -16 年度，聯網將繼續處理高壓力範疇下日增的服務需求，並確保質素及安全，同時亦盡力維持足夠的人手。此外，聯網除了加強住院服務能力，亦會加快處理專科門診的輪候名單，以紓緩新症預約積壓的情況。另一方面，有關基督教聯合醫院的擴充計劃及相關的設備遷移工作，

醫院將繼續與總辦事處的基本工程規劃組緊密合作。與此同時，九龍東聯網亦密切監察各項大型工程，包括規劃中的靈實醫院擴建工程。

主要措施

6. 配合整體機構的目標，九龍東聯網在2015-16 年度將會推行下列主要措施：

- 6.1 加增聘護士、專職醫療人員及加強對前線醫療人員的支援，以紓緩人手短缺和職員流失的問題
- 6.2 為有效管理日增的服務需求，將採取以下措施：於將軍澳醫院開設32 張急症病床及四張日間病床；加強專科門診及日間外科的服務能力；改善兒童及青少年精神科門診服務；提升實驗室服務；加強臨床腫瘤科及血液透析服務；於普通科門診增加偶發性疾病診症名額，讓病人更快獲得基層醫療服務
- 6.3 確保服務質素及安全的措施包括：在九龍東聯網醫院集中處理內窺鏡的消毒服務；改善高危醫療用品的維修保養；進一步改善手術室器具的消毒及推行一系列提升藥物安全的措施
- 6.4 於基督教聯合醫院專科門診改善及簡化電話查詢服務，以促進與病人及社區的伙伴關係
- 6.5 為確保具備足夠資源應付服務需要，推展中央統籌病房醫療用品及被服用品補充服務，並在九龍東聯網建立及擴大專責小組，統籌各項主要的基建項目

徵詢意見

7. 請委員備悉上述九龍東醫院聯網 2015-2016 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

重點項目及目標

措施	目標完成日期
<u>紓緩人手短缺和職員流失</u>	
增聘支援人員，以紓緩專職醫療人員簡單的臨床工作及文書工作	2015 年第三季
增加聘請護士，以紓緩醫院病房人手短缺	2016 年第一季
增聘專職醫療人員，以加強支援需要跨專業護理的病人	2016 年第一季
<u>更有效管理日增的服務需求</u>	
將軍澳醫院增設 32 張急症病床	2015 年第三季
增設兩個醫院血液透析名額、六個家居血液透析名額及四個家居自動腹膜透析名額，以加強對末期腎病病人的洗腎治療	2016 年第一季
將軍澳醫院提供兩張指定病床，為需要使用呼吸機的病人提供跨專業護理服務	2016 年第一季
加強臨床腫瘤科服務，在九龍東聯網成立腫瘤科小組，以滿足服務需求	2015 年第二季
於急症室增加支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以紓緩急症室的工作壓力	2016 年第一季
加強日間外科服務，於將軍澳醫院增設四張日間外科病床，以及額外增加一個手術室節數	2015 年第四季
額外增加約 80 個內窺鏡檢查，並提升九龍東聯網的設施以改善輪侯情況	2016 年第一季
延長靈實醫院藥房的平日服務兩小時，以加強便捷度	2016 年第一季
於普通科門診增加 2750 個偶發性疾病診症名額，讓目標病人更快獲得基層醫療服務	2016 年第一季

因應日增的需求，改善兒童及青少年精神科門診服務，增設 250 個新症名額，以縮短專科門診的輪候時間	2016 年 第一季
延長實驗室服務時間及擴大實驗範圍，以改善服務	2016 年 第一季
確保服務質素及安全	
在基督教聯合醫院推行「住院病人藥物指令輸入系統」，以支援臨床工作流程，並減少處方及抄寫藥物時出錯	2015 年 第三季
根據臨床優次，逐步停止重用指定的第二級別中度及中高度風險的一次性醫療器材	2016 年 第一季
額外增加約 190 個分子測試，為接受標靶治療的癌症病人提供更佳的管理	2016 年 第一季
為合適的婦科病人進行微創子宮切除手術，並達致 80% 的整體目標	2016 年 第一季
改善醫院裏高危醫療用品的維修保養	2016 年 第一季
在九龍東聯網醫院集中處理內窺鏡的消毒服務	2016 年 第一季
加強與病人和社區的夥伴關係	
於基督教聯合醫院裝設電話查詢系統，以改善及簡化專科門診的查詢服務	2015 年 第二季
確保具備足夠資源應付服務需要	
在醫院病房推展中央統籌醫療用品及被服用品補充服務	2016 年 第一季
在九龍東聯網建立及擴大專責小組，統籌各項主要的基建項目，包括靈實醫院擴建工程及將軍澳醫院新日間醫療中心的運作	2015 年 第二季

醫院管理局

2015 年 7 月 7 日