



2016年7月5日

觀塘區議會文件第 27/2016 號
(第 4 次會議：5.7.2016)

觀塘區議會 九龍東醫院聯網 2016-17 年度工作計劃

目的

1. 本文旨在簡介九龍東醫院聯網 2016-17 年度的工作計劃。

背景

2. 九龍東聯網有三間醫院，截至2016年3月31日共提供2,527張病床，當中有2,331張為普通科(急症及康復)病床；116張為療養科病床；80張為精神科病床。此外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。
3. 於2014-15年度，使用九龍東聯網服務的病人總數為499,300人。當中約85%來自觀塘區及西貢區。

未來挑戰

4. 在醫院空間有限和人手持續短缺的情況下，九龍東聯網正面對服務需求不斷增加、病症日益複雜所帶來的重重挑戰。本聯網致力透過理順和優先管理壓力範疇、及提高工作效率以增加服務量。為應付長期以來的醫院空間不足，基督教聯合醫院已展開擴建計劃；靈實醫院的擴建工程亦已在規劃當中。估計上述計劃除可提高服務能力，也將有望進一步整合臨床及支援服務資源，以提升服務效率與質素。
5. 於2016-17年，九龍東聯網將繼續管理日增的服務需求，並透過提升服務和加強不同專科與聯網醫院的合作，改善醫療服務的便捷度。我們會繼續加強職業發展，以保持人手穩定。本聯網將致力確保服務的質素和安全，並將與病人及社區共建富凝聚力及互助的夥伴合作關係。

主要措施

6. 配合整體機構的目標，九龍東聯網在2016-17 年度將會推行下列主要措施：
 - 6.1 繼續為在24小時病房工作的病人服務助理推行年度晉升機制，並透過增設副顧問醫生職位，為駐院醫生提供額外晉升機會，以紓緩人手短缺和職員流失問題
 - 6.2 在基督教聯合醫院增設10張日間病床，及於將軍澳醫院增設兩張心臟科加護病床，以更有效管理日增的服務需求；將軍澳醫院亦會設立新的腹膜透析服務中心，並同時增加內窺鏡檢查節數，以加快處理輪候名單；增加基層醫療服務名額，以改善便捷度；加強家庭醫學分流診所服務，改善專科門診輪候情況；加強專科門診的跨專業團隊對一般精神病患者的支援；招募一名精神病康復者擔任朋輩工作員，支援社區的嚴重精神病患者
 - 6.3 為確保服務質素及安全，實驗室測試服務將會加強，為癌症病人提供額外基因測試，以預防乙型肝炎復發
 - 6.4 在將軍澳醫院設立電話查詢系統，藉以促進與病人和社區的夥伴關係；在靈實醫院增聘專職醫療人員和支援人員，以提升康復服務及加強病人照護者的培訓
 - 6.5 於基督教聯合醫院醫院病房推展中央統籌醫療用品及被服用品補充服務，以確保具備足夠資源應付服務需要

徵詢意見

7. 請委員備悉上述九龍東醫院聯網 2016-2017 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

重點項目及目標

措施	目標完成日期
紓緩人手短缺和職員流失	
<ul style="list-style-type: none"> 繼續為在24小時病房工作的病人服務助理推行年度晉升機制 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增設副顧問醫生職位，為駐院醫生提供額外晉升機會 	2017年 第一季
更有效管理日增的服務需求	
<ul style="list-style-type: none"> 在基督教聯合醫院增設 10 張日間病床以擴充服務能力 	2016年 第三季
<ul style="list-style-type: none"> 於將軍澳醫院增設兩張心臟科加護病床，及增加80個心臟手術名額，以加強心臟科護理 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加六個醫院血液透析名額、五個家居自動腹膜透析名額及10個家居血液透析名額，以加強對末期腎病人的洗腎治療 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 提升腹膜透析服務，以應付末期腎病病人與日俱增的服務需求，並於將軍澳醫院設立新的服務中心，改善現有腹膜透析服務質素 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加急症室的支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以紓緩急症室的工作壓力 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於將軍澳醫院增設四張日間手術病床，並額外增加五個手術室節數，以擴充日間手術服務 	2016年 第四季
<ul style="list-style-type: none"> 在將軍澳醫院增加每週四個內窺鏡檢查節數，以加快處理輪候名單 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 加強家庭醫學分流診所服務，增設2 000個診症名額，以改善專科門診輪候情況 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加2 750個普通科門診診症名額，使目標病人更快獲得基層醫療服務 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 招募一名精神病康復者擔任朋輩工作員，支援社區的嚴重精神病患者 	2017年 第一季

<ul style="list-style-type: none"> 增加1 500個新症名額，加強專科門診跨專業團隊對一般精神病患者之支援 	2017 年 第一季
確保服務質素及安全	
<ul style="list-style-type: none"> 加強實驗室測試服務，為癌症病人提供額外1 000個基因測試，以預防乙型肝炎復發 	2017 年 第一季
加強與病人和社區的夥伴關係	
<ul style="list-style-type: none"> 在將軍澳醫院設立電話系統，以改善及簡化專科門診查詢服務 	2017 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 在靈實醫院增聘專職醫療人員和支援人員，以提升康復服務及加強病人照護者的培訓 	2017 年 第一季
確保具備足夠資源應付服務需要	
<ul style="list-style-type: none"> 於基督教聯合醫院病房推展中央統籌醫療用品及被服用品補充服務 	2017 年 第一季

醫院管理局

2016 年 7 月 5 日