

觀塘區議會
九龍東醫院聯網 2017-18 年度工作計劃

目的

1. 本文旨在簡介九龍東醫院聯網 2017-18 年度的工作計劃。

背景

2. 九龍東醫院聯網有三間醫院，截至2017年3月31日共提供2 543張病床，當中有2 347張為急症及康復病床；116張為療養病床；80張為精神科病床。此外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。
3. 於2015-16年度，使用九龍東醫院聯網服務的病人總數為508,700人。當中約85%來自觀塘區及西貢區。

未來挑戰

4. 九龍東聯網在多方面都面對許多挑戰。本聯網為全港約 15%的人口服務，而服務需求正在不斷上升。九龍東的人口趨向老化，屬於相對低收入群組，較依賴公共醫療服務。隨着新居民陸續遷入剛發展的安達臣道，本聯網的醫療設施及人手將面對更顯著的壓力，應付增加的服務需求。病房的高使用率及擠迫情況於冬季期間尤為嚴重，而冗長的冬季高峰期更為病床及人手增添額外的壓力。
5. 基督教聯合醫院及靈實醫院擴建工程的展開，標誌著九龍東聯網服務的新里程，亦有助應對空間不足的問題。有關工程除了提升整體服務能力外，也藉此調整相關設施，促進不同專科的協作，以便為居民提供以病人為中心的照顧。
6. 九龍東聯網致力確保服務質素及安全。持續的認證計劃，有助適時檢討及改善醫療服務流程各主要的環節。本聯網亦會繼續加強員工培訓及提升安全意識。

7. 在 2017-18 年度，九龍東聯網會著重採取一系列優化措施，以應付日益增加的服務需求、提升服務質素及病人安全，以及加強員工培訓與發展。

主要措施

8. 為配合機構的整體目標，九龍東醫院聯網在2017-18年度將會推行下列主要措施：
- 8.1 增加聯網內三間醫院的急症及康復病床
 - 8.2 為中風、下肢骨折及接受關節成形手術的病人，擴展週末及公眾假期的康復服務；聘請一名護理協調員提供脆弱性骨折服務
 - 8.3 試行醫社協作模式，為輕度至中度認知障礙症病人提供護理支援；透過以學校為基礎的先導計劃，幫助需要精神健康服務的學生
 - 8.4 集中睡眠診斷服務，進行睡眠測試和持續正氣壓睡眠呼吸機的氣壓滴定測試；設立母乳餵哺支援團隊，推廣以母乳餵哺初生嬰兒；透過協作模式，增加家庭醫學專科診所及專職醫療門診的服務人次；藉「普通科門診公私營協作計劃」為更多病人提供服務
 - 8.5 與非政府組織合作，試行醫社協作計劃，為出院的年長病人提供需要評估、出院規劃，以及出院後的康復服務；增加社區老人評估小組的外展服務名額，以加強支援居住於老人院舍的末期病人；增聘一名朋輩支援工作員，以加強社區精神科服務
 - 8.6 於內科、外科及骨科病房以氯己定為有機會感染多重耐藥性細菌的病人洗澡；新增兩台分支桿菌生長標管儀器，以進行分支桿菌測試，從而改善肺結核診斷的化驗測試
 - 8.7 於將軍澳醫院推行 24 小時藥房服務；透過以聯網為基礎的網絡，為急性缺血性中風病人提供 24 小時靜脈溶栓治療服務；增加為末期腎病患者提供醫院血液透析服務；為肺癌病人額外提供分子檢測；為青光眼病人進行視野測試
 - 8.8 增聘資深護師擔任兼職導師；提供培訓名額供臨床人員接受正規心肺

復甦訓練，及讓保安人員接受正規急救訓練

徵詢意見

9. 請委員備悉上述九龍東醫院聯網 2017-2018 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

重點項目及目標

措施	目標完成日期
改善服務質素	
<ul style="list-style-type: none"> 為中風、下肢骨折及接受關節成形手術的病人，擴展週末及公眾假期的康復服務，提供額外 1 150 個物理治療服務人次 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 基督教聯合醫院為脆弱性骨折服務聘請一名護理協調員 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 與地區長者社區中心試行醫社協作模式，為輕度至中度認知障礙症病人提供護理支援 	2017 年第二季
<ul style="list-style-type: none"> 與教育局及社會福利署合作，設立以學校為本的先導計劃，為 100 名有精神健康需要的學生提供護理支援 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 將基督教聯合醫院及靈實醫院的睡眠診斷服務集中於兩個地點提供，以及進行 1 050 宗睡眠測試和持續正氣壓睡眠呼吸機的氣壓滴定測試 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 在基督教聯合醫院設立母乳餵哺支援團隊，推廣以母乳餵哺初生嬰兒 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 透過骨科與家庭醫學協作模式，提供額外 2 000 個家庭醫學專科診所服務人次及 2 250 個專職醫療門診服務人次 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 與非政府組織合作，試行醫社協作計劃，為出院的年長病人提供需要評估、出院規劃，以及出院後的康復服務 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加 700 個社區老人評估小組外展服務名額，以加強支援居住於老人院舍的末期病人 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘一名朋輩支援工作人員協助嚴重精神病人，以加強社區精神科服務 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於內科、外科及骨科病房以氯己定為有機會感染多重耐藥性細菌的病人洗澡 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 開始採購兩台分支桿菌生長標管儀器，以增加診斷肺結核的分支桿菌測試 	2017 年第二季

優化需求管理	
<ul style="list-style-type: none"> 於基督教聯合醫院及將軍澳醫院分別增加 18 及 20 張急症病床；於靈實醫院增加 20 張康復病床 	2017 年第三季
<ul style="list-style-type: none"> 為青光眼病人進行 575 個視野測試 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於將軍澳醫院推行 24 小時藥房服務，以改善對急症室的藥劑支援 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為肺癌病人額外提供 165 個分子檢測，以配合《醫管局藥物名冊》標靶藥物的臨床應用 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為額外六名末期腎病患者提供醫院血液透析服務 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 透過以聯網為基礎的網絡，為急性缺血性中風病人提供 24 小時靜脈溶栓治療服務 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 藉「普通科門診公私營協作計劃」為約 4 320 名病人提供服務 	2018 年第一季
吸引及挽留人才	
<ul style="list-style-type: none"> 增聘八名資深護師擔任兼職導師，支援為初級護士而設的啟導計劃 	2018 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 提供 365 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練，及讓保安人員接受正規急救訓練 	2018 年第一季

醫院管理局

2017 年 7 月 4 日