



2018年7月10日

觀塘區議會文件第 22/2018 號  
(第 16 次會議：10.7.2018)

## 觀塘區議會 九龍東醫院聯網 2018-19 年度工作計劃

### 目的

1. 本文旨在簡介九龍東醫院聯網 2018-19 年度的工作計劃。

### 背景

2. 九龍東醫院聯網有三間醫院，截至2018年3月31日共提供2 601張病床，當中有2 405張為急症及康復病床；116張為療養病床；80張為精神科病床。此外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。
3. 於2016-17年度，使用九龍東醫院聯網服務的病人總數為521,900人。當中約85%來自觀塘區及西貢區。

### 未來挑戰

4. 九龍東聯網面對的重大挑戰包括需求量日增、服務越趨複雜及醫院設備老化。
5. 九龍東聯網為全港約 15%的人口服務，而人口的老人比例較全港的平均數為高，且有上升之勢（特別在西貢區），對聯網的服務量和服務複雜性都構成壓力。另外，安達臣道的發展計劃亦為觀塘區添加新居民。這些人口結構變化對各種住院、日間和緊急服務都造成服務需求及服務承載量問題。透過理順服務、制定服務優次和挽留人才的策略，聯網將致力解決高服務壓力的問題。針對病人數字持續高企的問題，九龍東聯網於 2018-19 年度推行先導計劃，為需要非緊急救護車運送服務的病人設立病人出院等候室，此計劃可精簡病人出院管理。

6. 建於 70 年代的基督教聯合醫院面對多項挑戰，包括空間不足、醫院設備老化及設計不足以應付九龍東日益增加的服務需求。現正進行的基督教聯合醫院擴建工程，正好為聯網提供獨特的機會，增加整體服務量和更新有關設施。根據《九龍東聯網臨床服務計劃》，基督教聯合醫院會支援癌症服務、日間服務、康復服務和緊急服務的發展。同時，靈實醫院的擴建計劃會進一步鞏固九龍東聯網的延續護理服務，以便與基督教聯合醫院和將軍澳醫院一同提供綜合無縫的病人護理。
7. 服務質素及病人安全也是本聯網重視的範疇。我們會為職員提供持續的在職培訓、安全推廣活動和溝通平台，以確保不斷更新與病人護理相關的必需知識。而 2018-19 年度重要的質素改善方案之一，是在靈實醫院推出「住院病人藥物處方系統」，以減少藥物事故發生，加強藥物安全管理。九龍東聯網將會是醫管局首個全面實施「住院病人藥物處方系統」的聯網。
8. 九龍東聯網亦重視員工培訓和專業發展。九龍東聯網的培訓委員會已正式成立，以監督及制定聯網的培訓及發展策略和計劃，並有效促進九龍東聯網的專業發展，以應付未來更新、更廣闊的服務範圍。
9. 2018-19 年度，九龍東聯網會繼續優化管理日增的需求、改善服務質素，以及加強員工培訓與發展。

## 主要措施

10. 為配合機構的整體目標，九龍東醫院聯網在2018-19年度將會推行下列主要措施：
  - 10.1 於基督教聯合醫院及將軍澳醫院加開急症病床，並於將軍澳醫院增加日間病床以提升日間服務
  - 10.2 於將軍澳醫院為急性脆弱性骨折年長病人額外開設日間創傷手術時段，並於該院設立以聯網為基礎的關節置換中心，進行關節置換手術
  - 10.3 為晚期病人提供額外善終服務家居探訪；為居住於老人院舍的末期病人提供額外社區老人評估小組外展服務人次；增聘一名朋輩工作員支援嚴重精神病人，以加強社區精神科服務

- 10.4 加強病人出院管理，措施包括：為基督教聯合醫院住院病房的 24 小時抽血服務增聘病人服務助理；為需要非緊急救護車運送服務的病人設立出院等候室；及增聘病人服務助理，以加強非緊急救護運送服務
- 10.5 增加普通科門診診症名額，並加強「普通科門診公私營協作計劃」，以改善病人獲得基層醫療服務的便捷度
- 10.6 為青光眼病人增加光學相干斷層掃描名額；為末期腎病患者增加醫院血液透析服務名額；於靈實醫院推行「住院病人藥物處方系統」以加強藥物安全；增加基督教聯合醫院的病理服務，包括為柏氏抹片結果異常的病人提供人類乳頭瘤病毒測試和基因分型服務
- 10.7 增聘資深護師作兼職臨床導師以支援初級護士；及提供額外的訓練名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練和專業訓練

## 徵詢意見

11. 請委員備悉上述九龍東醫院聯網2018-2019 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

## 重點項目及目標

措施	目標完成日期
<b>改善服務質素</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>於將軍澳醫院增設 20 張日間病床，以提升日間服務</li> </ul>	2018 年第四季
<ul style="list-style-type: none"> <li>為需要非緊急救護車運送服務的病人設立出院等候室，並為基督教聯合醫院住院病房的 24 小時抽血服務增聘八名病人服務助理</li> </ul>	2019 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>為晚期病人提供額外善終服務家居探訪</li> </ul>	2019 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>為居住於老人院舍的末期病人提供額外 350 個社區老人評估小組外展服務人次</li> </ul>	2019 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>增聘一名朋輩工作員支援嚴重精神病人，以加強社區精神科服務</li> </ul>	2019 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>於靈實醫院推行「住院病人藥物處方系統」，以加強藥物安全</li> </ul>	2019 年第一季
<b>優化需求管理</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>於基督教聯合醫院及將軍澳醫院分別增設 66 和 40 張急症病床</li> </ul>	2018 年第三季
<ul style="list-style-type: none"> <li>於將軍澳醫院為急性脆弱性骨折年長病人額外開設每星期五節日間創傷手術時段</li> </ul>	2019 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>於將軍澳醫院成立關節置換中心，提供額外 150 宗關節置換手術</li> </ul>	2019 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>增加 2750 個普通科門診診症名額</li> </ul>	2019 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>為青光眼病人增加光學相干斷層掃描名額</li> </ul>	2019 年第一季

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增聘六名病人服務助理，以加強非緊急救護運送服務</li> </ul>	2019 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 為末期腎病患者提供額外 12 個醫院血液透析服務名額</li> </ul>	2019 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 藉「普通科門診公私營協作計劃」為約 5160 名病人提供服務</li> </ul>	2019 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增加基督教聯合醫院的病理服務，包括為柏氏抹片結果異常的病人提供人類乳頭瘤病毒測試和基因分型服務</li> </ul>	2019 年 第一季
<b>加強員工培訓與發展</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 增聘八名資深護師作兼職臨床導師以支援初級護士</li> </ul>	2019 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供 420 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練</li> </ul>	2019 年 第一季

醫院管理局

2018 年 7 月 10 日